

平成31年度・令和元年度 特別養護老人ホーム高瀬 事業報告

(基本方針)

利用者一人ひとりの個性を尊重し、職員日々研鑽しながら介護サービスの提供を行いました。毎日笑顔で、心穏やかに過ごして頂くよう心掛け、安心・安全な日常生活の支援を行いました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、サービスを提供しました。いつも笑顔で声掛けを行い、一人ひとりの身体状況に応じた介護を行いました。

② ユニットケアの実践

一人ひとりの個性や生活リズムに沿い、なじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう努力しました。

③ 認知症ケア

認知症に対して研修を行い、理解を深めました。利用者の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

④ 看取り介護の実践

嘱託医の協力のもと、5名の看取りを行いました。家族の方から「お世話になりました。ありがとうございました。」とお言葉を頂きました。職員はその都度偲びの会を行い、看取り介護の向上に努め、研修も行っています。

⑤ レクリエーション

毎月趣向を凝らした誕生日会を実施。四季折々の外出、慰問への参加、また個々のレク等も行い楽しく、笑顔で過ごして頂きました。

⑥ 相談援助

家族の思いを受け止め、連絡をこまめに行い、信頼関係を築くよう努力しました。また必要に応じてカンファレンスを行っています。

⑦ 健康管理

嘱託医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。看取り介護などは介護計画に反映しています。

⑧ 感染症等の予防対策

感染予防に努め、インフルエンザ・ノロウイルス等の発生は、利用者・職員共ありませんでした。感染予防の勉強会も行っています。またコロナウイルス感染拡大予防にて面会謝絶とし、感染予防等にもしっかりと努めました。

(地域交流)

慰問による地域の方々との交流や、納涼祭・お祭り等での交流も行いました。

(苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお問い合わせなどは、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画にのっとり年2回の訓練を行う予定でしたが、コロナウイルスの影響により、令和元年9月13日実施の1回のみとし、令和2年3月実施予定の訓練を中止しました。訓練では水害を想定しての避難訓練を行いました。防災食の提供訓練は令和元年9月9日行いました。

(安全管理)

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いましたが、市に報告した介護事故が1件ありました。ケガのない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクがあることを理解して頂いています。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、毎月の伝言板等で家族の方と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありません。

(職員研修)

研修委員会計画により、施設内研修年7回実施(看取り・虐待・感染症等)。施設外研修も積極的に参加しスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和元年度は、R1.5.30・7.31・9.11・11.25・R2.1.9年5回開催し、事業報告を行い、要望・助言等を頂きました。尚、3月につきましてはコロナウイルスの影響で中止しました。

(総評)

利用者・家族の方が満足して頂けるような、サービスの提供に努め、また信頼関係を築くことができました。(家族アンケート結果、9名中、大変満足4、満足5)看取り介護を行うことで、職員の連携、チームワーク、スキルアップができ、家族の方より感謝の言葉を頂きました。今後も職員一人ひとりがスキルアップに努め、利用者一人ひとりを見つめ理念である、「ごく普通で安心した生活ができる居場所をつくる」いたわりの心を持ち温かみのある介護、穏やかで心地よく笑顔あふれる介護を行います。

(1)月別入所状況

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	1	2	36
女	16	16	16	15	16	16	16	17	17	18	18	18	199
計	20	20	20	19	20	20	19	20	19	19	19	20	235

(2)入退所状況

令和元年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	1	居宅	3	死亡
女	10	特定施設・GH・居宅・老健	8	死亡・入院
計	11		11	

(3)ベット稼働率状況

令和元年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	580	620	7,320
延利用日数	572	612	583	615	571	551	588	553	554	502	544	595	6,840
延利用人員	19.07	19.74	19.43	19.84	18.42	18.37	18.97	18.43	17.87	16.19	18.76	19.19	18.69
月別稼働率	95.3%	98.7%	97.2%	99.2%	92.1%	91.8%	94.8%	92.2%	89.4%	81.0%	93.8%	96.0%	93.45%
平均稼働率	95.3%	97.0%	97.1%	97.6%	96.5%	95.7%	95.6%	95.2%	94.5%	93.2%	93.2%	93.5%	93.45%

(4)年齢別構成

令和2年3月31日現在

年齢 性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男	0	1	0	1	0	2	86.00歳
女	0	1	7	9	1	18	90.33歳
計	0	2	7	10	1	20	88.17歳

(5)市町村別要介護度状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		男	女	合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
真庭市 久世					1		4		3		0	8	8
真庭市 勝山					1		2		5		1	6	8
真庭市 落合							3				1	3	3
真庭市 北房							1					1	1
真庭市 湯原													0
その他													0
計	0	0	0	0	2	0	10	0	8	0	2	18	20

男性	介護度	要介護 4.5	女性	介護度	要介護 4.28	平均	介護度	要介護 4.3
----	-----	---------	----	-----	----------	----	-----	---------

(6)男女別要介護度状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計	0	0	0	0	1	1	1	9	2	6	4

(7)障害・認知日常生活自立度

令和2年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
						3	7	2	5	3
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M		合計
		2	2	6	2	3	3	2		20

(8)所得段階状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階											0	0
第二段階						1					0	1
第三段階						1		5	1	3	1	9
第四段階							1	5		3	1	8
計	0	0	0	0	0	2	1	10	1	6	2	18

(9) 介護保険利用料状況

令和2年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1													0
要介護2													0
要介護3		1				1							2
要介護4						5				1	1	3	10
要介護5	1			1		3						3	8
計	1	1	0	1	0	9	0	0	0	1	1	6	20

(10) 職員配置状況

令和2年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	2	1(1)	1(1)	10	1(1)	10(10)

嘱託医	宿直員				合計
1	2(2)				28(15)

()内は兼務

(11) 協力病院状況

	協力病院						合計
	金田病院	落合病院	近藤病院	勝山病院	中山病院	どこでも良い	
人員	8	5	1	4	1	1	20

(12)入院・受診状況

令和元年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	3	津山中央病院 金田病院 近藤病院	32	4	金田病院 津山中央病院
5月	1	津山中央病院	9	7	金田病院 勝山病院 前原医院 向陽台病院 津山中央病院 たけばやし眼科 落合病院
6月	1	落合病院	18	5	金田病院 前原医院 落合病院 津山中央病院
7月	1	落合病院	1	5	金田病院 向陽台病院 おかのぶ眼科
8月	2	近藤病院 津山中央病院	46	4	近藤病院 津山中央病院 向陽台病院 むとう歯科
9月	3	津山中央病院 近藤病院 勝山病院	54	3	勝山病院 近藤病院 むとう歯科
10月	4	近藤病院 勝山病院	27	22	金田病院 前原医院 おかのぶ眼科 勝山病院 近藤病院
11月	4	勝山病院 津山中央病院 近藤病院	44	6	勝山病院 向陽台病院 津山中央病院 近藤病院
12月	6	勝山病院 近藤病院 金田病院	59	7	金田病院 勝山病院 前原医院 向陽台病院 むとう歯科
1月	4	勝山病院 金田病院	70	2	勝山病院 津山中央病院
2月	3	勝山病院 金田病院	29	6	金田病院 勝山病院 前原医院 向陽台病院
3月	2	岡山国立医療センター 勝山病院	11	4	金田病院 勝山病院 向陽台病院
合 計	34		400	75	

月	行 事 名
4月	誕生日会(屋外昼食会)・花見・慰問(昔べっぴん一座・安来節)・語り慰問・カフェ
5月	誕生日会(カラオケ)・日光浴・施設外散歩
6月	誕生日会(木山寺ドライブ)・語り慰問・慰問(久世子ども園)・カフェ
7月	誕生日会(そうめん流し)・カフェ・語り慰問・施設外散歩実施
8月	誕生日会(スイカ割り)・納涼祭・カフェ・語り慰問
9月	慰問(久世中学校吹奏楽部)・花火大会・カフェ・語り慰問
10月	慰問(オカリナボーイズ)・語り慰問・カフェ・惣高社慰問
11月	秋祭り(屋外昼食)・カフェ・語り慰問・誕生日会(カラオケ)
12月	誕生日会(クリスマス会)・語り慰問・カフェ
1月	高瀬神社初詣・誕生日会(カラオケ)・語り慰問
2月	誕生日会(カラオケ)・カフェ
3月	誕生日会(カラオケ)・日光浴

平成31年度・令和元年度 ケアハウス高瀬 事業報告

(基本方針)

毎日の運動や家事手伝いをして頂くことにより、ADLの低下を防ぎ、少しでも自立した生活を送って頂くよう心掛けました。様々な行事やレクリエーションを行い、楽しく笑顔で過ごして頂きました。また、ご家族との信頼関係を築くよう心掛けました。

(介護サービス)

ユニットケアを実践し、安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、利用者一人ひとりの個性やリズムに寄り添い介護を行いました。職員となじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう支援しました。また、認知症に対して理解を深め、その人に合わせた適切な対応ができるように研修等を行いました。

(看取り介護の実践)

平成30年度は看取り介護はありませんでした。職員は研修や会議等で看取り介護について勉強や話し合いを行っています。今後も資質向上に努めます。

(レクリエーション)

誕生日会を毎月実施。四季折々の行事（ドライブ等）や慰問も楽しく参加して頂きました。毎日の運動や趣向を凝らしたレクリエーションはとても喜ばれています。利用者一人ひとりのADLの低下により、外出できる方が限られてきています。

(相談援助)

家族の思いを受け止め、連絡頻度を増やし、信頼関係を築くよう努力しました。

(健康管理)

主治医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化があれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。ただ、高齢によるADLの低下や認知症の進行は防げないと感じています。

(感染症の予防対策)

感染予防に努め、職員、利用者ともインフルエンザ・ノロウイルス等の発生はありませんでした。また勉強会も行いました。

(地域交流)

慰問による地域の方々との交流や、納涼祭・お祭り等での交流を行いました。

(苦情処理)

体制は整えています。委員を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお問い合わせなどは、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画にのっとり年1回(R1.9.13)の訓練を行いました。(3月に予定していたが新型コロナウイルス感染予防の為、中止する。)また水害を想定しての避難訓練を行いました。防災食の提供訓練は令和元年9月9日に行いました。

(安全管理)

日々リスクマネジメントを行っています。市に報告した事故0件です。ケガのない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクが高いことを理解して頂いています。ADLの低下に伴い、転倒のリスクのある方が多いのが現状です。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、毎月の伝言板等でご家族と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありません。

(職員研修)

研修委員会計画により、施設内研修7回実施。(看取り・虐待・感染症等)施設外研修も積極的に参加しスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和元年度は、R1.5.30・7.31・9.11・11.25・R2.1.9、年5回開催しています。事業報告を行い、要望・助言等を頂きました。尚、3月につきましては新型コロナウイルスの影響で中止しました。

(総評) 利用者・ご家族に対して満足して頂けるような、サービスの提供に努めることができました。(家族アンケート結果、7名中、大変満足3、満足3、どちらともいえない1) 認知症の方や精神的に不穏になられる方の対応が今の課題ですが、今後も職員一人ひとりがスキルアップに努め、理念である、楽しく家庭的な雰囲気を作り、安心して生活して頂きます。外出援助を積極的に行い、地域との交流を図ります。生活環境を整え、骨折ゼロに努めます。を目標に毎日笑顔で過ごして頂けるように支援します。

(1) 月別入所状況

令和元年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56
女	15	15	15	15	15	15	15	15	16	16	16	16	184
計	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240

(2) 入退所状況

令和元年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	2	施設	3	施設
女	5	施設・自宅	4	施設・病院
計	7		7	

(3) ベット稼働率状況

令和元年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延 日 数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	580	620	7,320
延利用日数	578	619	560	594	582	562	601	586	602	575	570	590	7,019
延利用人員	19.27	19.97	18.67	19.16	18.77	18.73	19.39	19.53	19.42	18.55	19.66	19.03	19.18
月別稼働率	96.3%	99.8%	93.3%	96%	93.9%	93.7%	96.9%	97.7%	97.1%	92.7%	98%	95.2%	95.9%
平均稼働率	96.3%	98.1%	96.5%	96.3%	95.8%	95.5%	95.7%	95.9%	96.1%	95.7%	96.0%	95.9%	95.9%

(4) 年齢別構成

令和2年3月31日現在

性別	年齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男		0	0	2	3	0	5	89.4
女		0	0	6	9	0	15	88.9
計		0	0	8	12	0	20	89.2

(5) 旧市町村別要介護度状況

令和2年3月31日現在

	要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		男	女	合計
真庭市 久世	1		1		1		3		1		2	5	7
真庭市 勝山	4		2								1	5	6
真庭市 湯原	1											1	1
真庭市 落合					1		1					2	2
真庭市 美甘			1									1	1
真庭市 北房	1				1						1	1	2
真庭市 蒜山	1											1	1
計	7		4		3		4		1		4	16	20

男性	介護度3	女性	介護度2.125	平均	介護度2.3
----	------	----	----------	----	--------

(6) 障害・認知日常生活自立度

令和2年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
			1	1	2	8	3	4	1	
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M		合計
		2	3	6	3	4		2		20

(7) 男女別要介護度状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計	1	7	0	4	1	2	2	2	0	1	4	16

(8) 介護保険利用料状況

令和2年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護度1			1									7	8
要介護度2												4	4
要介護度3											1	2	3
要介護度4											2	2	4
要介護度5												1	1
計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	16	20

(9) 事務費徴収状況

令和2年3月31日現在

対象収入階層区分	(事務費・県費31,000円)	事務費(県費)	本人負担	人員
1	1,500,000円以下	21,000	10,000	19
2	1,500,001 ~ 1,600,000	17,900	13,100	
3	1,600,001 ~ 1,700,000	14,900	16,100	
4	1,700,001 ~ 1,800,000	11,900	19,100	
5	1,800,001 ~ 1,900,000	8,700	22,300	
6	1,900,001 ~ 2,000,000	5,700	25,300	
7	2,000,001 ~ 2,100,000	700	30,300	
8	2,100,001 ~ 2,200,000	0	31,000	
9	2,200,001 ~ 2,300,000	0	31,000	
10	2,300,001 ~ 2,400,000	0	31,000	1
11	2,400,001 ~ 2,500,000	0	31,000	
12	2,500,001 ~ 2,600,000	0	31,000	
13	2,600,001 ~ 2,700,000	0	31,000	
14	2,700,001 ~ 2,800,000	0	31,000	
15	2,800,001 ~ 2,900,000	0	31,000	
16	2,900,001 ~ 3,000,000	0	31,000	
17	3,000,001 ~ 3,100,000	0	31,000	
18	3,100,001以上	0	31,000	
合		計		20

(10) 職員配置状況

令和2年3月31日現在

施設長	看護師	介護支援 専門員	相談員	ケア ワーカー	管理栄養士	調理員
1 (1)	2	1 (1)	1 (1)	7	1 (1)	10 (10)

宿直員						合 計
2 (2)						25 (16)

()内は兼務

(11) 協力病院状況

令和元年度

	協 力 病 院					合 計
	金田病院	落合病院	近藤病院	どこでも良い	計	
人 員	8	2	5		15	20
	協 力 病 院 以 外					
	勝山病院	向陽台病院	芳野病院	湯原温泉病院	計	
人 員	4		1		5	

(12) 入院・受診状況

令和元年度

入 院				受 診	
月	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	2	近藤病院 勝山病院	22	18	前原医院・金田病院・向陽台病院・落合病院・原歯科 近藤病院・勝山病院・たけばやし眼科
5月	0		0	12	前原医院・金田病院・むとう歯科・向陽台病院 近藤病院・落合病院・原歯科
6月	2	近藤病院 落合病院	43	13	前原医院・金田病院・向陽台病院・近藤病院 むとう歯科・岡山医療センター・吉弘クリニック・薬師寺歯科
7月	2	落合病院 金田病院	26	13	前原医院・金田病院・むとう歯科・薬師寺歯科・原歯科 落合病院・向陽台病院
8月	2	金田病院 勝山病院	36	9	前原医院・向陽台病院・金田病院・むとう歯科 勝山病院
9月	1	勝山病院	30	10	前原医院・金田病院・原歯科・むとう歯科・落合病院 向陽台病院・薬師寺歯科・落合病院・福島耳鼻科
10月	0		0	15	前原医院・向陽台病院・金田病院・近藤病院・むとう歯科 芳野病院・飯田歯科・池元歯科・薬師寺歯科・吉弘クリニック
11月	2	勝山病院	15	18	前原医院・向陽台病院・金田病院・むとう歯科・原歯科 飯田歯科・芳野病院・勝山病院・落合病院・薬師寺歯科
12月	2	勝山病院 落合病院	18	12	前原医院・金田病院・芳野病院 落合病院・おかのぶ眼科
1月	3	落合病院、近藤病院 勝山病院	45	8	前原医院・向陽台病院・芳野病院・勝山病院 近藤病院
2月	1	勝山病院	11	7	前原医院・金田病院・勝山病院・芳野病院
3月	2	勝山病院 落合病院	33	8	前原医院・金田病院・落合病院・芳野病院 薬師寺歯科
合 計	19		279	143	

(13) 年間行事状況

令和元年度

月	行 事 名
4	桜見物・昔べっぴん一座慰問・安来節民謡同好会慰問
5	十の会（エスパス）・さらの音慰問・母の日（メイクアップ）・たこ焼き作り
6	そうめん流し・ドライブ（紫陽花）・久世こども園慰問・買い物支援・おやつ作り
7	七夕・ギター慰問・ドライブ（湯原足湯）・絵本の読み聞かせ慰問・外食支援
8	納涼祭・スイカ割り・外出（エスパス大正琴演奏会）
9	敬老会・久世中学校吹奏楽部慰問・運動会・花火
10	琴の慰問・ドライブ（コスモス見学）オカリナボーイズ慰問・久世祭り（久世商店街）
11	秋祭り・紅葉狩り（奥津紅葉）・エスパス文化祭入居者作品出展、見学
12	クリスマス会（高瀬ヒルサイドテラス合同）・3Bダンス慰問・ケーキ作り
1	お正月・高瀬神社初詣・書初め・福笑い・ペンケース作り
2	節分（豆まき）・チョコレートフォンデュ作り・キャラバンメイト慰問
3	いちご大福作り

毎月の行事

毎日の行事

- | | |
|---------------------|----------|
| ○ 誕生日会 | ○ ラジオ体操 |
| ○ 3B体操（3月中止） | ○ リハビリ体操 |
| ○ 習字教室 | |
| ○ 語り慰問（3月中止） | |
| ○ カフェヒルサイドテラス（3月中止） | |

令和元年度 高瀬給食サービス 事業実績状況

1、 食事数(食種別)

令和 2年4月1日(単位 : 人)

事業所名	普通	刻み	ソフト	入院	合計
特別養護老人ホーム高瀬	4	12	5	1	20
ケアハウス高瀬	8	11	1	0	20
特別養護老人ホーム高瀬Ⅱ	9	20	6	0	35
ケアハウス高瀬Ⅱ	13	3	0	2	18
ショートステイ	2	1	0	0	3
合計	36	47	12	3	98

2、 食事サービス状況

多職種とも連携し、一人ひとりのニーズに合わせた食事を提供できるように心掛けました。
また、食材選びや盛り付けに工夫を凝らし、毎日の食事から季節感や楽しさを感じて頂けるよう、一品一品に心を込めて提供しました。

3、 令和元年度 食事サービス 月別実施状況

・施設内研修の開催

日時	研修内容
1月10日	感染症に関する研修会
2月12日	褥瘡に関する研修会
2月20日	看取りに関する研修

※定期的に給食委員会を実施

・施設外研修への参加

日時	研修内容
5月17日	岡山県栄養士会真庭支部研修会
11月8日	虚血性心疾患に関する研修

・6月17日～21日 美作大学管理栄養士養成課程実習生の受け入れ

・9月9日 災害時に速やかな食事支援が行えるよう、防災訓練を実施

令和元年度 行事食

4月	誕生日会
5月	誕生日会 開所記念日 母の日
6月	誕生日会 父の日
7月	誕生日会 七夕 そうめん流し 土用の丑の日
8月	誕生日会 お盆 そうめん流し すいか割り 納涼祭
9月	誕生日会 敬老会 防災食 運動会
10月	誕生日会 久世祭り 秋祭り
11月	誕生日会 新嘗祭 寄せ鍋
12月	誕生日会 クリスマス
1月	誕生日会 おせち料理 お雑煮 七草粥 小正月 おでん作り 寄せ鍋
2月	誕生日会 節分 バレンタイン
3月	誕生日会 ひな祭り お彼岸

令和元年度 おやつ作り

4月	苺大福	10月	
5月		11月	
6月	お好み焼き ポテトもち ごま団子 フルーツ白玉	12月	クリスマスケーキ
7月	カルピスアイス	1月	白玉団子 豆大福
8月	かき氷	2月	チョコフォンデュ チョコケーキ
9月	ミニケーキ	3月	チョコフォンデュ アラモード

平成31年度・令和元年度 グループホーム高瀬 事業実施状況

1 基本理念

- ㊦ 楽しく笑顔で生活して頂きます。
- ㊧ 家庭的な雰囲気の中でその人らしさを大切に致します。
- ㊨ 生活に安心安全を提供致します。

2 外部評価

令和元年8月29日に外部評価機関からの事業所調査を受けております。評価結果としては、商業地域での日常生活の中に、入居以前の暮らしを融合させるべく、日々の生活に気を配りながら支援している様子うかがえます。ご利用者、家族の意見、要望を柔軟に取り入れその方に似合った支援が努めている。職員も無理をした介護でなく寄り添う介護に努め、暮らしを共にし、生きていくと感じられる施設です。施設内も華美にならず「ほどよい」という言葉がぴったりとくる空間でした。

3 職員研修

ここ数年施設内(法人高瀬事業所内)研修が活発に開催されており、施設外での研修を含めて、経験年数を問わず出来る限り研修に参加しました。

4 運営推進会議

令和元年度は5月30日、7月31日、9月11日、11月25日、R2年1月9日、5回開催しました。3月は、新型コロナウイルス感染症予防のため、中止しています。会議では活動状況を報告し評価を受け、必要な要望・助言等を承りました。

5 介護サービス内容

① 介護

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらも、入所者個々の状態状況に応じた介護その人らしさを重点に支援しました。

② 食事

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながら、利用者との何気ない会話の中でのリクエストの食事を取り入れ、調理レクを頻繁に実施しました。また、行事や季節に応じた食事の内容にも力を入れ、ご利用者とともに食事作りを行いました。

③ 相談・援助

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に入所や退所の際には本人様や身元引受人を含む家族の方々が心配や不安に感じることを軽減できるように配慮させて頂きました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

④ レクリエーション

4月には、トンネル桜の見学、銀太寿司への外食、醍醐の里へドライブに。

5月には、湯原の足湯にドライブ、お好み焼きパーティーをしました。

その他の月もその時期にあった四季折々の行事に取り組みました。12月には、家族交流会とし、第二回クリスマス会実施。出し物では、職員と利用者だけでなく、ご家族の参加もあり、和気あいあいとした会となりました。

⑤ 地域交流

毎月恒例の語り部慰問をはじめ、ギター演奏、昔べっぴん一座、久世中学校の吹奏楽、地元の神輿、だんじりが来所しての久世祭り見学などで交流を図りました。

6 健康管理

毎日、入所者の心身の状況を的確に把握し、介護職員と看護師、入所者家族との連携を図りながら、主治医や医療機関との間でも健康管理に努めました。

平成31年度・令和元年度 グループホーム高瀬 事業実績報告

1 入所者数

男性	0名	女性	9名	総数	9名
----	----	----	----	----	----

平均年齢	85.5歳
------	-------

2 出身地

真庭市	9名(旧久世 2名、旧勝山 5名、旧落合 2名)
-----	--------------------------

3 要介護度状況

令和2年3月31日現在

介護区分	人数
要介護 1	2名
要介護 2	3名
要介護 3	3名
要介護 4	0名
要介護 5	1名

平均	介護度2.4
----	--------

4 職員配置状況

介護職員	員数	常勤	非常勤	常勤換算後の人員	事業者の指定基準
	8人	7人	1人	7.3人	3人以上

保有資格	介護支援専門員	介護福祉士	ホームヘルパー2級	看護師	管理栄養士
	1人	4人	2人	0人	1人

5 運営推進会議

令和元. 5/30 7/31 9/11 11/25 R2. 1/9

3月はコロナウイルス感染予防のため、中止する

6 外部評価

調査日 令和1年8月29日

評価機関 特定非営利活動法人 津高生活支援センター

評価調査員 2名来所

改善するべき点はなかったが、近年想定外の災害が多発しております。これで十分とゆうことはないので、今度一層の対策・取り組みの必要があります。

7、利用者年間生活支援実施状況

令和元年度

	グループホーム行事	施設行事
4月	トンネル桜見学・銀太寿司へ外食・醍醐の里へドライブ・藤の花見学・手作り弁当	昔べっぴん一座慰問
5月	手作りお寿司で誕生日会・牛乳餅作り・お好み焼きパーティー・足湯ドライブ	端午の節句飾り
6月	あじさい巡りドライブ（普門寺・木山寺・三浦邸）野菜の苗植え～水やり	久世こども園慰問
7月	短冊作り～笹の飾り付け・ゼリー作り・ひまわりやアサガオの壁紙作り	ギター演奏慰問
8月	握り寿司日・コスモス壁紙作り・野菜の収穫祭・フルーツポンチ作り	納涼祭 花火大会
9月	ぼた餅作り・神庭の滝ドライブ・フットケア・焼肉パーティー・運動会	敬老会・吹奏楽部慰問
10月	蒜山にドライブ、蒜山ワイナリーにて軽食・かぼちゃ蒸しパン作り	秋祭り 久世祭り
11月	神庭の滝と勝山の運動公園にドライブ・お好み焼きで食事会・おはぎやおやつ作り	文化祭
12月	第2回家族交流会のクリスマス会・餅つき大会・忘年会・楽器の演奏・調理レク	クリスマス会
1月	おせち料理・調理レク・大正琴の演奏	初詣
2月	節分巻き寿司作り・パンバイキング・お弁当の日・職員と利用者による演奏会	節分
3月	お雛様御膳で食事会・大正琴の演奏会・おはぎ作り・チューリップの壁紙作り	雛祭り

年間通じて行事

入居者の誕生日には手作り誕生日ケーキ

職員の出し物やゲーム、慰問によるお楽しみ誕生日会

ヒルサイドカフェ、語り部慰問、カラオケ、音楽体操、3B体操

平成31年度 令和元年度 小規模多機能居宅介護高瀬 事業実施状況

1 基本方針

年間を通して方針に沿って通い・訪問・宿泊サービスを利用して頂き、利用者の有する能力に応じて、日々の暮らしの支援を行い、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

2 運営方針

いつまでも住み慣れた地域での生活が継続できるように小規模サービスを柔軟に取り入れ、必要に応じて医療機関等との対応、可能な限り本人宅や家族宅への訪問や電話連絡などのきめ細かい支援を行いました。

3 職員体制

年間を通して、定められた職員定数の配置を行っております。年度途中で職員の異動(ケアワーカー)がありましたが、利用者・身元引受人を含む家族の方々に対して、不十分な対応に至らぬように努めました。

4 職員研修

ここ数年施設内(法人高瀬事業所内)研修が活発に開催されており、施設外での研修を含めて、経験年数を問わず出来る限り研修に参加しました。

5 サービス内容

(1)通いサービス

利用定員1日あたり15名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が12.9名でした。

(2)訪問サービス

年間延べ2427人のサービス提供実績がありました。サービス内容としては通いや宿泊サービス利用に際しての準備、冷暖房設備の電源入切、玄関等の戸締り、家屋内のゴミ収集、福祉貸与品の搬出入、利用者の移動移乗介助などを行いました。

(3)宿泊サービス

利用定員1日あたり9名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が6.7名でした。

(4)相談・助言等

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に現在利用登録されているの方々に対しては、柔軟なサービス利用で対応できる事柄に対しては通い・宿泊・訪問の追加・変更等を行いました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

6 運営推進会議

元年度は5月30日、7月31日、9月11日、11月25日、2年1月9日の5回開催しました(3月はコロナウイルス感染予防のため中止する)。会議では活動状況を報告し評価を受け、必要な要望・助言等を承りました。

7 自己評価・外部評価

本年度は事業所内での職員(令和元年8月23日)・事業所(令和元年8月30日)による自己評価、運営推進会議(令和2年1月9日)にて外部評価を行いました。公表については運営推進会議の場を始めとして、真庭市への提出、ご利用者御家族、事業所内での掲示などを行っていきます。

平成31年度 令和元年度 小規模多機能居宅介護高瀬 事業実施状況

1. 事業実施状況

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	30	31	30	31	31	30
登録人員	21	20	20	21	21	21
通い延利用人員	402	388	381	434	433	403
通い1日当利用人員	13.4	12.5	12.7	14	13.9	13.4
訪問延利用人員	199	212	198	209	217	206

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
	31	30	31	31	29	31	366
	23	22	22	21	22	20	21.1
	421	384	400	371	374	366	4757
	13.5	12.8	12.9	11.9	12.8	11.8	12.9
	222	185	195	197	194	193	2427

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
泊まり延利用人員	184	202	192	225	233	206
泊まり1日当利用人員	6.1	6.5	6.4	7.2	7.5	6.8
給食サービス朝食	187	201	189	229	230	208
給食サービス昼食	362	355	343	395	391	365
給食サービス夕食	193	213	202	236	238	212

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
	231	199	204	197	202	194	2469
	7.4	6.6	6.5	6.3	6.9	6.2	6.7
	232	201	206	194	264	194	2535
	384	344	356	341	342	327	4305
	235	205	213	200	200	197	2544

※ その他のサービス、生活指導、健康状態の確認、日常動作訓練

2. 利用者の状況

令和2年3月31日現在

要支援・要介護状態	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
実人員	0	2	5	3	4	6	0	20

3. 年齢別登録者数

	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計
男	0	0	0	0	1	3	2	1	7
女	0	0	0	1	1	4	4	3	13
合計	0	0	0	1	2	7	6	4	20

平均年齢	89.5
------	------

4. 職員配置

令和2年3月31日現在

職 種	管理者	計画作成担当者	ケアワーカー		看護師	介護福祉士 保有者
人 員	< 1 >	< 1 >	9	①	①	7

※ ○は非常勤、< >は兼務

5. 運営推進会議 R元. 5/30 7/31 9/11 11/25 R2. 1/9 3月はコロナウイルス感染予防のため中止する

6. 外部評価 運営推進会議にて外部評価を実施。

7. 主な行事

令和元年	4 月	久世トンネル桜・藤の花見学、昔べっぴん一座慰問、カフェ、語り部慰問、3B体操
	5 月	カフェ、ドライブ(湯原足湯・月田・神庭の滝)、壁紙作り、語り部慰問、3B体操
	6 月	カフェ、ドライブ(あじさい見学)、久世こども園慰問、語り部慰問、3B体操
	7 月	カフェ、ギター慰問、ストラックアウトゲーム、風船バレー、語り部慰問、3B体操
	8 月	カフェ、納涼祭、ちぎり絵、塗り絵、輪投げ、ボール遊び、語り部慰問、3B体操
	9 月	カフェ、花火大会、敬老会、久世中学校吹奏楽慰問、語り部慰問、3B体操
	10 月	カフェ、久世祭り見学、高瀬秋祭り、ちぎり絵、貼り絵、語り部慰問、3B体操
	11 月	カフェ、ツリーの飾り付け、カルタ、ちぎり絵、ボール遊び、語り部慰問、3B体操
	12 月	カフェ、ボール体操、クリスマス会、餅つき、語り部慰問、3B体操
令和2年	1 月	高瀬神社初詣、だるま落とし、ボール体操、塗り絵、カルタ、語り部慰問、3B体操
	2 月	巻き寿司作り、節分豆まき、カルタ、塗り絵、語り部慰問
	3 月	ちらし寿司作り、カラオケ、カルタ、ちぎり絵、塗り絵、