

(基本方針)

個室ユニットケアの特徴を活かし、家庭的な雰囲気の中で精神的に安定し、ご利用者様同士安心できる関係、交流できる仲間づくりの援助に努めました。

ご利用者様一人ひとりの個性を重視し、心の自立を支え、毎日が心豊かに過ごせるよう職員が一丸となって日々研鑽しました。

また、より専門的な介護サービスが提供できるよう、施設内での研修を企画したり、施設外への研修にも積極的に参加しました。危機管理意識を高く持ち、リスクマネジメント機能の徹底、安心、安全な日常生活の支援を行なえるよう心掛けました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

サービス計画に基づき、ご利用者様の自立支援、日常生活の充実に資するよう、心身の状況に応じて適切な技術を持ってサービスに努めました。

② ユニットケアの実践

ご利用者様ひとり一人の個性や、生活リズムに沿い、他者と人間関係を築きながら日常生活を営めるよう心掛けました。ご利用者様の自尊心を尊重し、充実した生活が送れるように支援を行いました。

③ 認知症ケア

人間らしく生きる人生を「諦めない」という考えのもと、認知症の根治、認知症による周辺症状の緩和を目指しました。

認知症ケアの専門性を高め、季節感を感じられるイベント、調理、レクリエーションを実施し、アクティビティを増やし、脳の活性化を図り実践しました。

④ 看取り介護の実践

本人が最期まで尊厳をもち、安らかな気持ちで生きることができるよう支援し、たとえ回復することが期待できない状況でも残された時間、今日一日を身体的にも精神的にも、ご本人にふさわしく送れるようにご家族の気持ちを理解し、支え、悲しみや苦しみを分かち合うための支援に努めました。

⑤レクリエーション

自由な生活の創造のために四季折々の行事を企画、実行しました。

また、誕生日会等のご利用者様の趣向に合わせてイベントを工夫しました。

⑥ 相談援助

ご利用者様の置かれている状況、家族の思いを的確に受け止め、ニーズを探りました。

また、ご家族様との連絡頻度を増やし、お手紙や写真を送るなど信頼関係が築けるように工夫しました。

⑦ 健康管理

定期的に嘱託医と情報交換を行い、サービスにも適切に反映できるように考慮しました。

健康状態についてご家族様との連絡を積極的に行い、ご利用者様、ご家族様の意向を尊重し介護計画に反映しました。

#### ⑧ 感染症等の予防対策

新型コロナ、インフルエンザ、ノロウイルス、結核等の感染症に留意し、設備、対応等推進し感染予防に努めました。

#### (地域交流)

地域交流スペースを広く開放し、ボランティアの受け入れや地域住民の来所を促したため、地域に開かれた施設と認識されるようになりました。

#### (防災管理)

非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を備えたり、関係機関と連携を密に行いました。ご利用者様の安全確保及び非常災害時の体制整備の強化・徹底を図り、とるべき措置についてはあらかじめ非常災害対策計画を作成し、非常災害対策計画に基づき入所者及び従事者等の訓練を行いました。また、防火管理者資格を持つ職員を増やしました。

#### (苦情処理)

サービスに関する相談、苦情等に対応する窓口を設置し、迅速かつ適切に対応し、サービスの向上及び改善に努めました。

#### (安全管理)

安全・安心を基本に生活を見直し、衣食住すべての角度から点検しリスクを取り除くことを目指しました。

#### (組織管理)

職員は個々に与えられた職務に誠意をもって接し、ご利用者様やご家族様、その他関係者との信頼関係を築くべく努めました。

#### (個人情報保護)

個人情報保護に関する法令、その他の規範を厳守し、個人情報の保護に努めました。

#### (虐待防止)

職員の介護意識を高め、質の高い介護を行うように職員研修を実施しました。

#### (職員研修)

職員のスキルアップのため、施設内の研修を行い、出席率を上げるべく工夫しました。また外部の研修にも積極的に参加しました。(エトリナー研修、初任者研修、実務者研修)

特別養護老人ホーム 馬事公苑

(1)月別入所状況

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	9	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	13
女	0	25	5	2	2	0	0	0	1	3	2	1	41
計	0	34	7	2	2	1	0	0	1	3	2	2	54

(2)入退所状況

令和2年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	2	居宅	1	死亡
女	16		2	
男	11	医療機関、その他の機関	4	医療機関、その他の機関
女	25		1	
計	54		8	

(3)ベット稼働率状況

令和2年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	0	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	336
延日数	0	1,798	1,740	1,798	1,798	1,740	1,798	1,740	1,798	1,798	1,682	1,798	19,488
延利用日数	0	657	1,107	1,246	1,282	1,219	1,236	1,204	1,293	1,353	1,265	1,333	13,195
延利用人員	0.0	21.2	36.9	40.2	41.4	40.6	39.9	40.1	41.7	43.6	43.6	43.0	36.0
月別稼働率	0.0%	36.5%	63.6%	69.3%	71.3%	70.1%	68.7%	69.2%	71.9%	75.3%	75.2%	74.1%	62.1%
平均稼働率	0.0%	18.3%	33.4%	42.4%	48.2%	51.8%	54.2%	56.1%	57.9%	59.6%	61.0%	62.1%	67.7%

(4)年齢別構成

令和2年3月31日現在

性別	年齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男		0	1	5	2	0	8	85
女		2	3	10	19	4	38	90
計		2	4	15	21	4	46	89.0

## (5)市町村別要介護度状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		男	女	合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女				
世田谷区	0	0	0	0	8	0	20	0	16	0	0	7	37	44
志木市	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
武蔵野市	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	9	0	21	0	16	0	0	8	38	46

  

男性	介護度	3.8	女性	介護度	4.1	平均	介護度	3.9
----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----

## (6)男女別要介護度状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計	0	0	0	0	2	7	5	16	1	15	8	38

## (7)所得段階状況

令和2年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第二段階	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
第三段階	0	0	0	0	0	2	2	6	0	5	2	13
第四段階	0	0	0	0	2	4	3	9	1	10	6	23
計	0	0	0	0	2	7	5	16	1	15	8	38

## (8)介護保険利用料状況

令和2年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
	要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	4	9
要介護4	0	1	0	2	2	3	1	1	0	1	2	8	21
要介護5	0	0	0	0	1	3	0	1	0	1	1	9	16
計	0	1	0	3	3	8	1	2	0	2	5	21	46

## (9)職員配置状況

令和2年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1 (1)	6 (1)	1 (1)	1 (1)	25 (4)	1 (1)	委託

嘱託医	宿直員				合計
1 (1)	1 (1)				37 (11)

( )内は兼務

## (10)協力病院状況

	協力病院		合計	その他の病院								合計	
	玉川病院	世田谷記念		関東中央	東京医療	世田谷中央	東邦大橋						
	人員	3		0	3	13	2	1	1				

## (11)ショートベット稼働率状況

令和2年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	0	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	336
延日数	0	248	240	248	248	240	248	240	248	248	232	248	2,688
延利用日数	0	28	81	147	132	138	129	115	123	62	84	85	1,124
延利用人員	0.0	0.9	2.7	4.7	4.3	4.6	4.2	3.8	4.0	2.0	2.9	2.7	3.1
月別稼働率	0.0%	11.3%	33.8%	59.3%	53.2%	57.5%	52.0%	47.9%	49.6%	25.0%	36.2%	34.3%	38.3%
平均稼働率	0.0%	5.6%	15.0%	26.1%	31.5%	35.8%	38.2%	39.4%	40.5%	39.0%	38.7%	38.3%	41.8%

令和元年度 特別養護老人ホーム 馬事公苑 月別事業報告

月	行 事 名
4月	
5月	誕生会
6月	誕生会
7月	誕生会、七夕飾り付け、流しそうめん、お菓子作り
8月	誕生会、サマーパーティー、すいか割り
9月	誕生会、敬老会、防災訓練、秋の運動会、ずんだもち作り
10月	誕生会、カラオケ大会、デザート作り、インフルエンザ予防接種、花火大会
11月	誕生会、青空カフェ、デザート作り
12月	誕生会、クリスマス会、ケーキ作り、歌慰問
1月	元旦初詣、新年会、おやつ作り、誕生日会
2月	誕生会、節分(豆まき)、バレンタインデー、防災訓練
3月	誕生会、ひな祭り、たこ焼きパーティー

令和元年度 短期入所生活介護施設 馬事公苑 月別事業報告

月	行 事 名
4月	
5月	誕生会
6月	誕生会
7月	誕生会、七夕飾り付け、流しそうめん、お菓子作り
8月	誕生会、サマーパーティー、すいか割り
9月	誕生会、敬老会、防災訓練、秋の運動会、ずんだもち作り
10月	誕生会、カラオケ大会、デザート作り、インフルエンザ予防接種、花火大会
11月	誕生会、宵空カフェ、デザート作り
12月	誕生会、クリスマス会、ケーキ作り、歌慰問
1月	元旦初詣、新年会、おやつ作り、誕生日会
2月	誕生会、節分(豆まき)、バレンタインデー、防災訓練
3月	誕生会、ひな祭り、たこ焼きパーティー

※空所利用の為、特養と同様

## 1. 基本方針

利用者主体のサービス提供に務められるよう、伺いが立てられる利用者様からは伺いをたて、また意思疎通が難しい利用者様に対しては、家族様へ希望を伺い、出来る限り施設での生活が潤うよう、介護サービスを立案し、自立支援へ向けてのサービスを提供しました。また、質の高い介護サービスが提供できるよう、職員は内外の研修等に参加し、自己精励に務めました。

## 2. 介護保険

介護支援専門員が他職種と協同し、利用者様の情報を共有した上で利用者様の快適な生活の為にプランを計画し、利用者様と家族様の同意のもとに施設生活を送っていただきました。

## 3. 各種サービスについて

### ① 介護（入浴、清拭、排泄、離床、着替え、整容）

安全に配慮した介護の提供に趣を置き、サービスを提供しました。 また、個々の状態に応じた介護をおこなうよう、務めました。

### ② 個別ケア

利用者様に、各担当ワーカーが本人に合った個別ケアを計画しワーカー自身が他職種と共に提供させていただきました。

### ③ 認知症ケア

認知症に対しての理解を深めるため、職員は認知症の研修を実施し、利用者様個々の認知症の状態に応じた適切な対応と、尊厳の保持に努めるよう心掛けました。

### ④ 声掛け、笑顔

利用者様に安心して生活を送って頂けるように、しっかりと声掛けをおこない、気持ち良く毎日を過ごして頂けるように笑顔での対応を意識しました。

### ⑤ パーソンセンタードケア

利用者様に対して、自尊心を尊重するように努めました。

### ⑥ 相談、援助

家族様からの思いやお願い事にはその都度、親身に受け止め対応しました。また、必要な場合には、家族様、施設の職員と一緒に協議し、より良い介護を模索しました。

### ⑦ レクリエーション

利用者様の誕生日にはお祝いをしました。レクリエーションや行事、慰問を開催し、利用者様が楽しく生活を送っていただけるよう活性化委員会が主になり様々な取組みをおこないました。