

## 令和2年度 特別養護老人ホーム 馬事公苑 事業計画

### (基本方針)

特別養護老人ホーム馬事公苑は、個室ユニットケアの特徴を活かし、要介護認定を受けられた方が家庭的な雰囲気の中で精神的に安定し、ご利用者様同士による馴染みの関係、安心できる関係で交流できる仲間づくりの援助に努めるとともに、ご利用者様一人ひとりの個性を重視し、心の自立を支えていきます。そして毎日が心豊かに過ごせるよう、職員が一丸となって日々研鑽してより専門的な介護サービスの提供に努め、危機管理意識を高めリスクマネジメント機能の徹底を図り、安心、安全な日常生活の支援を行います。

### (施設介護サービス)

#### ① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

介護は、サービス計画に基づき、ご利用者様の自立の支援、日常生活の充実に資するよう、心身の状況に応じて適切な技術を持ってサービスを行います。

#### ② ユニットケアの実践

利用者ひとり一人の個性や生活リズムに合わせ、他者との人間関係を築きながら日常生活を営める介護を行います。認知症のご利用者様の自尊心を尊重し、充実した生活が送れるように支援を行います。

#### ③ 認知症ケア

人間らしく生きる人生を「諦めない」という考えのもと、認知症の根治、認知症による周辺症状の緩和を目指します。

認知症ケアの専門性を高め、季節感を感じられるイベント、調理、レクリエーションを実施し、アクティビティを増やし、脳の活性化を図ります。

#### ④ 看取り介護の実践

本人が最期まで尊厳をもち、安らかな気持ちで生きることができるよう支援し、たとえ回復が期待できない状況でも残された時間、今日一日を身体的にも精神的にも、ご本人にふさわしく送れるように、ご家族様の気持ちを理解し、支え、悲しみや苦しみを分かち合えるための支援をします。

#### ⑤ レクリエーション

自由な生活の創造のために四季折々の行事に取り組みます。

また、ボランティアによるイベント、誕生日会等の利用者の嗜好に合わせて提供していきます。

#### ⑥ 相談援助

利用者様の置かれている状況、ご家族様の思いを的確に受け止め、ニーズの発掘を図ります。また、ご家族様との連絡頻度を増やし信頼関係を構築します。

#### ⑦ 健康管理

定期的な嚥下医との情報交換を密にサービスに適切に反映させるように考慮していきます。

また、健康状態についてご家族様との話し合いを積極的に進め、ご利用者様、ご家族様の意思を尊重し介護計画に反映いたします。

#### ⑧ 感染症等の予防対策

新型コロナ、インフルエンザ、ノロウイルス、結核等の感染症に留意し、設備、対応等推進し感染予防に努めます。

##### (地域交流)

ボランティアの受け入れ、民生委員、近隣の幼稚園、保育園他、地域住民との交流を図り、地域に開かれた施設を目指します。

##### (防災管理)

施設は、非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を備えるとともに、常に関係機関と連携を密に、利用者の安全確保及び非常災害時の体制整備の強化・徹底を図り、とるべき措置についてはあらかじめ非常災害対策計画を作成し、非常災害対策計画に基づき年二回以上ご利用者様及び職員等の訓練を行います。

##### (苦情処理)

施設は、その提供した施設サービスに関する相談、苦情等に対応する窓口を設置し、迅速かつ適切に対応し、サービスの向上及び改善に努めます。

##### (安全管理)

安心・安全を基本に生活を見直し、衣食住すべての角度から点検しリスクを取り除くことを目指します。

##### (組織管理)

職員は個々に与えられた職務に誠意をもって接し、ご利用者様やそのご家族様、その他関係者との信頼関係を築いていきます。

##### (個人情報保護)

個人情報保護に関する法令、その他の規範を厳守し、個人情報の保護に努めます。

##### (虐待防止)

職員の介護意識を高め、質の高い介護を行うように職員研修を実施いたします。

##### (職員研修)

職員のスキルアップのため、施設内外の研修を実施、または参加を促進します。

令和2年 特別養護老人ホーム 馬事公苑 月別事業計画

月	行 事 名
4月	誕生会、お花見
5月	誕生会、母の日
6月	誕生会、父の日、脱水予防講話
7月	誕生会、七夕飾り付け、流しそうめん、お菓子作り
8月	誕生会、サマーパーティー、すいか割り
9月	誕生会、敬老会、秋の運動会、ずんだもち作り、防災訓練
10月	誕生会、カラオケ大会、デザート作り、インフルエンザ予防接種、花火大会
11月	誕生会、青空カフェ、デザート作り
12月	誕生会、クリスマス会、ケーキ作り、歌慰問
1月	元旦初詣、新年会、おやつ作り、誕生日会
2月	誕生会、節分（豆まき）、バレンタインデー
3月	誕生会、ひな祭り、たこ焼きパーティー、防災訓練

## 令和2年度 短期入所生活介護施設 馬事公苑 事業計画

### 1. 基本方針

「ご利用者様主体」の介護サービスの提供を基本理念とし、ご利用者様、ご家族様の個々のニーズを尊重した介護サービスの計画を立案し、その効果性、有効性を検討しながら、自立のための援助サービスを提供していきます。

また、ご利用者様の有する能力に応じた自立支援を行うことによって、認知症状の緩和と進行を遅らせることができるよう、質の高い介護サービスを提供できるように取り組みます。

### 2. 介護保険

施設サービス実施の前提として、施設サービス計画書の作成にあたり、介護支援専門員が他職種から広く情報を取り入れ、ご利用者様、ご家族様の同意のもとに行います。

### 3. 施設介護サービス内容

#### ① 介護(入浴、清拭、排進、離床、着替え、整容)

「安全性」「安心性」「快適性」「個別性」に主眼を置き、サービス計画と的確な介護技術にもとづいたサービスを提供します。利用者個々の身体状況に応じた自立支援を行い、負担の軽減に努め、家庭的で落ち着いた環境作りを行います。

#### ② 個別ユニットケア

ユニットケアの理念を実施し、利用者ひとり一人の個性や生活リズムに応じた生活ができ、尊厳ある生活を送っていただけるよう、サポートします。

#### ③ 認知症ケア

認知症に対しての理解を深め、個々の症状に合わせた適切な対応ができるよう、職員の教育を行います。そして、認知症のご利用者様の自尊心を尊重し、充実した生活を送れるようケアを行います。

#### ④ 声かけ、笑顔

ご利用者様に分かりやすく、温かみを持ち、かつ、周囲にも配慮して声掛けを行います。また、ご利用者様の笑顔が見えるように、職員一同暖かい心を持ち、ユーモアを交えながら丁寧に利用者 に接します。

#### ⑤ パーソンセンタードケア

一人の人として、無条件に尊重されることを中心として、共にあること、くつろぎ、自分らしき、結びつき、たずさわること共に生活することを目指します。

#### ⑥ 相談援助

ご利用者様の置かれている状況、家族の思い等を的確に受け止め、潜在的なニーズの発掘を図り、ご家族様との連絡頻度を増やし「共に考えていく」関係を構築します。

⑦ レクリエーション

生き生きとした自由な生活の創造のため、四季折々の行事に取り組みます。外出、ボランティアによるイベント、職員による行事活動や誕生日会等、利用者の好みに応じて提供します。

令和2年 短期入所生活介護施設 馬事公苑 月別事業計画

月	行 事 名
4月	誕生会、お花見
5月	誕生会、母の日
6月	誕生会、父の日、脱水予防講話
7月	誕生会、七夕飾り付け、流しそうめん、お菓子作り
8月	誕生会、サマーパーティー、すいか割り
9月	誕生会、敬老会、秋の運動会、ずんだもち作り、防災訓練
10月	誕生会、カラオケ大会、デザート作り、インフルエンザ予防接種、花火大会
11月	誕生会、青空カフェ、デザート作り
12月	誕生会、クリスマス会、ケーキ作り、歌慰問
1月	元旦初詣、新年会、おやつ作り、誕生日会
2月	誕生会、節分（豆まき）、バレンタインデー
3月	誕生会、ひな祭り、たこ焼きパーティー、防災訓練

## 令和2年度 馬事公苑 地域交流スペース 事業計画

### (基本方針)

馬事公苑 地域交流スペースは、特別養護老人ホーム併設のカフェとして地域の方々と利用者様、ご家族様、職員との交流の場として幅広いご利用を目指します。  
また、それらの人々の心の潤い、生活の質の向上につながる空間になる様心掛け日々営業します。  
「

### (営業方法)

#### ① カフェ&ランチ営業

近隣の女性客、ファミリー層をターゲットとして営業します。  
ランチの客単価アップを狙い、メニュー開発をします。

#### ② テイクアウト対応

お弁当やドリンクのテイクアウト対応により売り上げアップを図ります。  
(回転率アップが見込めます。)

#### ③ パーティー対応

多くのお客様獲得と売上アップ(原価率、営業効率が低い)が見込めますので、パーティー獲得に力を入れます。(特にクリスマス、忘年会、卒業、入学シーズン。)

#### ④ デイナー営業

年内営業開始を目指し、メニュー開発と人員強化を行います。