

令和2年度 特別養護老人ホーム 馬事公苑 事業報告

(基本方針)

特別養護老人ホーム馬事公苑は、個室ユニットケアの特徴を活かし、要介護認定を受けられた方が家庭的な雰囲気の中で精神的に安定し、ご利用者様同士による馴染みの関係、安心できる関係で交流できる仲間づくりの援助に努めるとともに、ご利用者様一人ひとりの個性を重視し、心の自立を支えて参りました。そして毎日が心豊かに過ごせるよう、職員が一丸となって日々研鑽してより専門的な介護サービスの提供に努め、危機管理意識を高めリスクマネジメント機能の徹底を図り、安心、安全な日常生活の支援を行いました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

介護は、サービス計画に基づき、ご利用者様の自立の支援、日常生活の充実に資するよう、心身の状況に応じて適切な技術を持ってサービスを行いました。

② ユニットケアの実践

利用者ひとり一人の個性や生活リズムに合わせ、他者との人間関係を築きながら日常生活を営める介護を行いました。認知症のご利用者様の自尊心を尊重し、充実した生活が送れるように支援を行いました。

③ 認知症ケア

人間らしく生きる人生を「諦めない」という考えのもと、認知症の根治、認知症による周辺症状の緩和を目指しました。

認知症ケアの専門性を高め、季節感を感じられるイベント、調理、レクリエーションを実施し、アクティビティを増やし、脳の活性化を図りました。

④ 看取り介護の実践

本人が最期まで尊厳をもち、安らかな気持ちで生きることができるよう支援し、たとえ回復が期待できない状況でも残された時間、今日一日を身体的にも精神的にも、ご本人にふさわしく送れるように、ご家族様の気持ちを理解し、支え、悲しみや苦しみを分かち合えるための支援をしました。

⑤レクリエーション

自由な生活の創造のために四季折々の行事に取り組みました。

また、誕生日会等の利用者の嗜好に合わせて提供していきました。

⑥ 相談援助

利用者様の置かれている状況、ご家族様の思いを的確に受け止め、ニーズの発掘を図りました。また、ご家族様との連絡頻度を増やし信頼関係を構築しました。

⑦ 健康管理

定期的な嘱託医との情報交換を密にサービスに適切に反映させるように考慮しました。

また、健康状態についてご家族様との話し合いを積極的に進め、ご利用者様、ご家族様の意思を尊重し介護計画に反映いたしました。

⑧ 感染症等の予防対策

新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス、結核等の感染症に留意し、設備、対応等推進し感染予防に努めました。

(地域交流)

地域交流スペースを中心に、地域住民との交流を図り、地域に開かれた施設を目指しました。

(防災管理)

施設は、非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を備えるとともに、常に関係機関と連携を密に、利用者の安全確保及び非常災害時の体制整備の強化・徹底を図り、とるべき措置についてはあらかじめ非常災害対策計画を作成し、非常災害対策計画に基づき、年二回ご利用者様及び職員等の訓練を行いました。

(苦情処理)

施設は、その提供した施設サービスに関する相談、苦情等に対応する窓口を設置し、迅速かつ適切に対応し、サービスの向上及び改善に努めました。

(安全管理)

安心・安全を基本に生活を見直し、衣食住すべての角度から点検しリスクを取り除くことを目指しました。

(組織管理)

職員は個々に与えられた職務に誠意をもって接し、ご利用者様やそのご家族様、その他関係者との信頼関係を築いていきました。

(個人情報保護)

個人情報保護に関する法令、その他の規範を厳守し、個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

職員の介護意識を高め、質の高い介護を行うように職員研修を実施いたしました。

(職員研修)

職員のスキルアップのため、施設内外の研修を実施、または参加を促進しました。

特別養護老人ホーム 馬事公苑

(1) 月別入所状況

令和2年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	7
女	5	2	3	1	0	2	1	0	2	0	0	1	17
計	5	4	5	1	0	2	2	1	3	0	0	1	24

(2) 入退所状況

令和2年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	4	居宅	4	死亡
女	6		6	
男	3	医療機関、その他の機関	0	医療機関、その他の機関
女	11		2	
計	24		12	

(3) ベット稼働率状況

令和2年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延日数	1,740	1,798	1,740	1,798	1,798	1,740	1,798	1,740	1,798	1,798	1,624	1,798	21,170
延利用日数	1,438	1,545	1,665	1,746	1,669	1,683	1,723	1,627	1,744	1,779	1,580	1,740	19,939
延利用人員	47.9	49.8	55.5	56.3	53.8	56.1	55.6	54.2	56.3	57.4	56.4	56.1	54.6
月別稼働率	82.6%	85.9%	95.7%	97.1%	92.8%	96.7%	95.8%	93.5%	97.0%	98.9%	97.3%	96.8%	94.2%
平均稼働率	82.6%	84.3%	88.1%	90.3%	90.8%	91.8%	92.4%	92.5%	93.0%	93.6%	94.0%	94.2%	94.2%

(4) 年齢別構成

令和3年3月31日現在

年齢 性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男	0	1	6	3	1	11	88
女	1	4	19	20	3	47	89
計	1	5	25	23	4	58	89.0

(5)市町村別要介護度状況

令和3年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		男	女	合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
世田谷区	0	0	0	0	16	19	21	10	46	10	46	56		
志木市	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1		
武蔵野市	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	0	0	0	0	17	20	21	11	47	11	47	58		

男性	介護度	3.1	女性	介護度	4.1	平均	介護度	4.0
----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----

(6)男女別要介護度状況

令和3年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計	0	0	0	0	3	14	7	13	1	20	11	47

(7)所得段階状況

令和3年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第二段階	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
第三段階	0	0	0	0	1	6	1	6	0	5	2	17
第四段階	0	0	0	0	2	8	6	5	1	15	9	28
計	0	0	0	0	3	14	7	13	1	20	11	47

(8)介護保険利用料状況

令和3年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	2	8	17
要介護4	0	1	0	2	1	5	0	0	0	0	6	5	20
要介護5	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0	1	14	21
計	0	1	0	3	2	15	0	1	0	0	9	27	58

(9)職員配置状況

令和3年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1 (1)	7 (1)	1 (1)	1 (1)	31 (6)	1 (1)	委託

嘱託医	宿直員				合 計
1 (1)	1 (1)				44 (13)

()内は兼務

(10)協力病院状況

	協力病院		合 計	その他の病院							合 計	
	玉川病院	世田谷記念		関東中央	東京医療	世田谷中央	東邦大橋	東京共済				
人 員	2	0	2	13	2	2	1	1				19

(11)ショートベット稼働率状況

令和2年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延 日 数	240	248	240	248	248	240	248	240	248	248	224	248	2,920
延利用日数	65	40	65	65	97	93	88	105	100	101	133	142	1,094
延利用人員	2.2	1.3	2.2	2.1	3.1	3.1	2.8	3.5	3.2	3.3	4.8	4.6	3.0
月別稼働率	27.1%	16.1%	27.1%	26.2%	39.1%	38.8%	35.5%	43.8%	40.3%	40.7%	59.4%	57.3%	37.6%
平均稼働率	27.1%	21.6%	23.4%	24.1%	27.1%	29.1%	30.0%	31.7%	32.7%	33.5%	35.8%	37.6%	37.5%

令和2年度 特別養護老人ホーム 馬事公苑 月別事業報告

月	行 事 名
4月	誕生会、お花見、テラスお茶会
5月	誕生会、母の日、おやつ作り
6月	誕生会、父の日、おやつ作り
7月	誕生会、七夕飾り付け、スイカ割、
8月	誕生会、サマーパーティー
9月	誕生会、敬老会、おやつ作り
10月	誕生会、運動会、花火大会
11月	誕生会、おやつ作り、テラスお茶会
12月	誕生会、クリスマス会、ハンドベル演奏会
1月	誕生会、元旦初詣、新年会、おやつ作り
2月	誕生会、節分(豆まき)、バレンタインデー
3月	誕生会、ひな祭り、防災訓練、おやつ作り

令和3年度 短期入所生活介護施設 馬事公苑 事業報告

1. 基本方針

「ご利用者様主体」の介護サービスの提供を基本理念とし、ご利用者様、ご家族様の個々のニーズを尊重した介護サービスの計画を立案し、その効果性、有効性を検討しながら、自立のための援助サービスを提供していきました。

また、ご利用者様の有する能力に応じた自立支援を行うことによって、認知症状の緩和と進行を遅らせることができるよう、質の高い介護サービスを提供できるように取り組みました。

2. 介護保険

施設サービス実施の前提として、施設サービス計画書の作成にあたり、介護支援専門員が他職種から広く情報を取り入れ、ご利用者様、ご家族様の同意のもとに行いました。

3. 施設介護サービス内容

① 介護(入浴、清拭、排進、離床、着替え、整容)

「安全性」「安心性」「快適性」「個別性」に主眼を置き、サービス計画と的確な介護技術にもとづいたサービスを提供しました。利用者個々の身体状況に応じた自立支援を行い、負担の軽減に努め、家庭的で落ち着いた環境作りを行いました。

② 個別ユニットケア

ユニットケアの理念を実施し、利用者ひとり一人の個性や生活リズムに応じた生活ができ、尊厳ある生活を送っていただけるよう、サポートしました。

③ 認知症ケア

認知症に対する理解を深め、個々の症状に合わせた適切な対応ができるよう、職員の教育を行いました。そして、認知症のご利用者様の自尊心を尊重し、充実した生活を送れるようケアを行いました。

④ 声かけ、笑顔

ご利用者様に分かりやすく、温かみを持ち、

かつ、周囲にも配慮して声掛けを行いました。また、ご利用者様の笑顔が見えるように、職員一同暖かい心を持ち、ユーモアを交えながら丁寧に利用者へ接しました。

⑤ パーソンセンタードケア

一人の人として、無条件に尊重されることを中心として、共にあること、くつろぎ、自分らしさ、結びつき、たずさわることによって共に生活することを目指しました。

⑥ 相談援助

ご利用者様の置かれている状況、家族の思い等を的確に受け止め、潜在的なニーズの発掘を図り、ご家族様との連絡頻度を増やし「共に考えていく」関係を構築しました。

⑦ レクリエーション

生き生きとした自由な生活の創造のため、四季折々の行事に取り組みました。外出、ボランティアによるイベント、職員による行事活動や誕生日会等、利用者の好みに応じて提供しました。

令和2年度 馬事公苑 地域交流スペース 事業報告

(基本方針)

馬事公苑 地域交流スペースは、特別養護老人ホーム併設のカフェとして地域の方々と利用者様、ご家族様、職員との交流の場として運用いたしました。新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、相互の交流としては十分にはできませんでしたが、地域住民の方々、利用者様、ご家族様、職員それぞれに分けたサービスを提供することで、La Storia 馬事公苑という施設の運営方針や、法人の目指す新しい介護施設の発信に取り組むことができ、より多くの人たちにご利用いただくことができました。

(営業報告)

① ランチ・カフェ営業

近隣の女性を中心としたファミリー層の取り込みができました。

新型コロナウイルスの感染拡大や緊急事態宣言に合わせた営業形態変更にも素早く対応し、平日の集客の大幅増を達成しました。

② テイクアウト対応

緊急事態宣言下での急な業態変更を行いました。ニーズに合わせたクオリティとコストパフォーマンスを達成し、集客につなげることができました。

③ パーティー対応

3月に確定していた卒業・卒園式パーティーについては8件あったが、3密回避のためすべてをキャンセル扱いとしました。

④ デイナー営業

令和2年12月までの営業開始を目指しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大を受けて、8月までに十分な体制を作ることができませんでした。

(売上報告)

別紙参照

令和2年度 短期入所生活介護施設 馬事公苑 月別事業報告

月	行 事 名
4月	誕生会、お花見、テラスお茶会
5月	誕生会、母の日、おやつ作り
6月	誕生会、父の日、おやつ作り
7月	誕生会、七夕飾り付け、スイカ割、
8月	誕生会、サマーパーティー
9月	誕生会、敬老会、おやつ作り
10月	誕生会、運動会、花火大会
11月	誕生会、おやつ作り、テラスお茶会
12月	誕生会、クリスマス会、ハンドベル演奏会
1月	誕生会、元旦初詣、新年会、おやつ作り
2月	誕生会、節分(豆まき)、バレンタインデー
3月	誕生会、ひな祭り、防災訓練、おやつ作り