

## 令和3年度 特別養護老人ホーム高瀬 事業報告

### (基本方針)

利用者一人ひとりの個性を尊重し、職員日々研鑽しながら介護サービスの提供を行いました。毎日笑顔で、心穏やかに過ごして頂くよう心掛け、安心・安全な日常生活の支援を行いました。

### (施設介護サービス)

#### ① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

感染予防対策を行いながら安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、サービスを提供しました。いつも笑顔で声掛けを行い、一人ひとりの身体状況に応じた介護を行いました。

#### ② ユニットケアの実践

一人ひとりの個性や生活リズムに沿い、なじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう努力しました。

#### ③ 認知症ケア

認知症に対しての話し合いを行い、理解を深めました。利用者の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

#### ④ 看取り介護の実践

嘱託医の協力のもと、2名の看取りを行いました。家族の方から「お世話になりました。本当に良くして頂きありがとうございました。」とお言葉を頂きました。職員はその都度偲びの会を行い、看取り介護の向上に努め、研修も行ってはいますが、今年度もコロナウイルスの影響で研修は中止し、看取り介護の資料を回覧するのみとしています。

#### ⑤ レクリエーション

毎月趣向を凝らした誕生日会を実施。四季折々の外出、慰問への参加、また個々のレク等も行ってはいましたが、令和3年度もコロナウイルスの影響で集団での行事、慰問、レクは中止しました。それでも日光浴や昼食会等を実施し、コロナ禍で出来る事を実施し出来る限り楽しんで過ごしていただけるよう努めました。

#### ⑥ 相談援助

家族の思いを受け止め、連絡をこまめに行い、信頼関係を築くよう努力しました。また必要に応じてカンファレンスを行っています。令和3年度もコロナウイルスの影響で電話連絡を中心とした状況報告を徹底して行いました。

#### ⑦ 健康管理

嘱託医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化があれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。看取り介護等は介護計画に反映し

ています。幸いインフルエンザ感染者もコロナウイルス感染者も発生する事なく年度を終える事が出来ましたが、令和4年度も引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

#### ⑧ 感染症等の予防対策

感染予防対策に努め、インフルエンザ・ノロウイルス・コロナウイルス等の発生は、利用者・職員共ありませんでした。感染予防の勉強も行っています。また令和3年度は一時的にパーテーション越しの面会を実施しておりましたが、今年1月よりコロナウイルス感染拡大予防にて再度面会謝絶とし、感染予防対策等しっかりと努めました。現在は5月9日より窓越し面会を再開しています。

#### (地域交流)

今年度も出来る限り地域交流は避け、行っても小規模なものとし、しっかりと感染予防対策に努めました。

#### (苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお願ひ事等は、その都度話し合いを行い解決しています。

#### (防災管理)

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。令和3年4月12日、令和4年3月16日に夜間の火災想定で避難訓練を実施しました。コロナウイルス感染予防にて部署毎で訓練を実施しました。

#### (安全管理)

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行い、市に報告した介護事故はありませんでした。ケガのない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクがある事を理解して頂いています。

#### (組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、毎月の伝言板等で家族の方と信頼関係を築いています。

#### (個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありません。

(職員研修)

コロナウイルスの影響により施設内研修は年1回(感染症)のみの実施。施設外研修はコロナウイルスの感染状況を見て参加とし、主にオンラインで実施される研修に参加し、また資料を回覧する事でスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和3年度もコロナウイルス感染予防対策の観点から運営推進会議を中止しました。

(総評)

利用者・家族が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、コロナ禍で面会が出来ない中でも、連絡をこまめに行う事で信頼関係を築く事が出来たのではないかと思います。

(家族アンケート結果、9名中、大変満足3、満足6) 令和3年度はケアハウス高瀬、小規模多機能型居宅介護高瀬で新型コロナウイルスの感染者を出してしまい、利用者・家族に多大なる迷惑と心配を掛けてしまいました。令和4年度はその反省と学びをしっかりと活かし、職員一人ひとりが、改めて新型コロナウイルスの正しい知識をきちんと身に付けた上で、より一層の感染予防対策を実施し、新型コロナウイルス感染者を出さないよう努めたいと思います。そして職員のスキルアップはもちろんの事、コロナ禍で行動が制限されている利用者に、このような環境の中でも楽しんでもらえる活動を実施し、またコロナ禍だからこそ、今一度利用者の心にしっかりと寄り添い、居てくれて落ち着く、心が救われると思っただけのような介護を行っていきたいと思います。

(1)月別入所状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
女	18	17	16	16	18	17	18	17	17	17	18	18	207
計	20	19	18	18	20	19	20	19	19	19	20	20	231

(2)入退所状況

令和3年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	1	病院・特定施設	1	死亡・入院・特養
女	7	病院・特定施設・居宅・老健	6	死亡・入院・特養
計	8		7	

(3)ベット稼働率状況

令和3年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	558	531	537	563	554	585	594	576	585	565	533	608	6,789
延利用人員	18.6	17.13	17.9	18.16	17.87	19.5	19.16	19.2	18.87	18.23	19.04	19.61	18.61
月別稼働率	93.0%	85.6%	89.5%	90.8%	89.4%	97.5%	95.8%	96.0%	94.4%	91.1%	95.2%	98.1%	93.03%
平均稼働率	93.0%	89.3%	89.4%	89.7%	89.7%	91.0%	91.7%	92.2%	92.4%	92.3%	92.6%	93.0%	93.03%

(4)年齢別構成

令和4年3月31日現在

年齢 性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男	0	0	1	1	0	2	87.50歳
女	0	1	6	11	0	18	91.11歳
計	0	1	7	12	0	20	90.75歳

## (5)市町村別要介護度状況

令和4年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		男	女	合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
真庭市 久世					1		6		4			9	11
真庭市 勝山									4		1	3	4
真庭市 落合							3				1	2	3
真庭市 北房							2					2	2
その他													0
計	0	0	0	0	1		11		8		2	16	20

男性	介護度	要介護 4.5	女性	介護度	要介護 4.33	平均	介護度	要介護 4.35
----	-----	---------	----	-----	----------	----	-----	----------

## (6)男女別要介護度状況

令和4年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計						1	1	10	1	7	2	18

## (7)障害・認知日常生活自立度

令和4年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
				1	1	1	6	6	2	3
認知日常生活自立度	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M		合計
		1	4	4	3	1	6	1		20

## (8)所得段階状況

令和4年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階								1				1
第二段階												
第三段階①												
第三段階②								5	1	2	1	7
第四段階						1	1	4		5	1	10
計					0	1	1	10	1	7	2	18

## (9)介護保険利用料状況

令和4年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1													0
要介護2													0
要介護3												1	1
要介護4		1								5	1	4	11
要介護5							1			2		5	8
計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	7	1	10	20

## (10)職員配置状況

令和4年3月31日現在

管理者	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	2	1(1)	1(1)	10	1(1)	10(10)
	嘱託医	宿直員				合計
	1	1				28(14)

( )内は兼務

## (11)協力病院状況

	協力病院					合計
	金田病院	落合病院	近藤病院	勝山病院		
人員	8	6	4	4		22

## (12)入院・受診状況

令和3年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	4	近藤病院 勝山病院	27	6	勝山病院 近藤病院 津山中央病院
5月	4	近藤病院 勝山病院	73	1	勝山病院
6月	3	近藤病院 勝山病院	8	5	金田病院 むとう歯科
7月	2	勝山病院 落合病院	24	2	勝山病院 落合病院
8月	3	勝山病院 落合病院	40	3	津山中央病院 まにわ整形 落合病院
9月	2	近藤病院 落合病院	13	6	落合病院 金田病院 近藤病院 勝山病院
10月	2	勝山病院	23	20	勝山病院 金田病院 みんなのクリニック むとう歯科
11月	0		0	4	勝山病院 金田病院 落合病院
12月	2	勝山病院 落合病院	35	5	勝山病院 金田病院 落合病院
1月	3	勝山病院 落合病院	53	3	落合病院 近藤病院 勝山病院
2月	3	津山中央病院 金田病院 落合病院	31	4	金田病院 近藤病院 津山中央病院
3月	2	近藤病院 落合病院	14	5	落合病院 金田病院 勝山病院 向陽台病院
合 計	30		341	64	

月	行 事 名
4月	日光浴
5月	誕生日会(餃子パーティー)・母の日お祝い
6月	誕生日会(誕生者お祝い)
7月	誕生日会(誕生者お祝い)
8月	誕生日会(スイカ割り)・花火大会
9月	誕生日会(誕生者お祝い)・プリン作り・敬老会
10月	誕生日会(誕生者お祝い)・お神輿見学
11月	誕生日会(秋祭り昼食会)
12月	誕生日会(クリスマス会)
1月	高瀬神社初詣・誕生日会(焼き芋)
2月	節分(豆まき)・生チョコ作り(バレンタインデー)
3月	誕生日会(誕生者お祝い)・フルーツサンド作り(ホワイトデー)



## 令和3年度 ケアハウス高瀬 事業報告

### (基本方針)

毎日の運動や家事手伝いをして頂くことにより、ADLの低下を防ぎ、少しでも自立した生活を送って頂くよう心掛けました。様々な行事やレクリエーションを行い、楽しく笑顔で過ごして頂きました。また、ご家族との信頼関係を築くよう心掛けました。

### (介護サービス)

ユニットケアを実践し、安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、利用者一人ひとりの個性やリズムに寄り添い介護を行いました。職員となじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう支援しました。また、認知症に対して理解を深め、その人に合わせた適切な対応ができるように研修等を行いました。

### (看取り介護の実践)

令和3年度は看取り介護は1件ありました。職員は偲びの会を行い、看取り介護の向上に努め、研修も行ってはいますが、今年度も新型コロナウイルスの影響で研修は中止し、看取り介護の資料を回覧するのみとしています。

### (レクリエーション)

感染予防対策をしっかりと行いながら誕生日会を毎月実施。四季折々の行事を楽しく参加して頂きました。毎日の運動や趣向を凝らしたレクリエーションはとても喜ばれています。利用者一人ひとりのADLの低下により、行事に参加できる方が限られてきていますが、ADLが今以上に低下しないよう出来る限り参加していただけるよう工夫しながら行っています。

### (相談援助)

家族の思いを受け止め、連絡頻度を増やし、信頼関係を築くよう努力しました。

### (健康管理)

主治医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化があれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。ただ、高齢によるADLの低下や認知症の進行は防げないと感じています。

### (感染症の予防対策)

感染予防に努め、職員、利用者ともインフルエンザ・ノロウイルス等の発生はありませんでした。5月14日にてご利用様が新型コロナウイルスPCR検査で陽性となり、その後、合計17名(ご利用者様12名、職員5名)に感染が拡大する事態となり、クラスターとなりました。感染判明後は保健所や岡山県クラスター対策班(OCT)の指導のもと、消毒の徹底と更なる感染拡大を防ぐための対策を講じてまいりました。6月12日をもちまして、隔離解除となりました。

#### (地域交流)

新型コロナウイルス感染予防の為、慰問等の受け入れを中止しました。また、地域交流も出来る限りさけ、行っても小規模なものとし、しっかりと感染予防対策に努めました。

#### (苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお願いごとなどは、その都度話し合いを行い解決しています。

#### (防災管理)

新型コロナウイルス感染予防の為、中止しました。

#### (安全管理)

日々リスクマネジメントを行っています。市に報告した事故0件です。ケガのない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクが高いことを理解して頂いています。ADLの低下に伴い、転倒のリスクのある方が多いのが現状です。

#### (組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、毎月の伝言板等でご家族と信頼関係を築いています。

#### (個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、個人情報の保護に努めました。

#### (虐待防止)

委員会で話し合い、研修にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありません。

#### (職員研修)

新型コロナウイルスの影響により施設内研修は年1回(感染症)のみの実施。施設外研修は新型コロナウイルスの感染状況を見て参加とし、主にオンラインで実施される研修に

参加し、また資料を回覧する事でスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和3年度も新型コロナウイルス感染予防対策の観点から運営推進会議を中止しました。

(総評) 利用者・ご家族に対して満足して頂けるような、サービスの提供に努めることができました。(家族アンケート結果、8名中、大変満足2、満足5、やや不満1) 令和3年度は利用者様12名、職員5名の合計17名が新型コロナウイルス感染症の陽性者となり、利用者様・ご家族様に多大なる心配とご迷惑をお掛けしました。令和4年度はその反省と学びをしっかりと活かし、職員一人ひとりが、改めて新型コロナウイルスの正しい知識をきちんと身に付けた上で、より一層の感染予防対策を実施し、新型コロナウイルス感染者を出さないよう努めたいと思います。今後も職員一人ひとりがスキルアップに努め、楽しく家庭的な雰囲気を作り、安心して生活していただけるよう生活環境を整え、毎日笑顔で過ごして頂けるように支援していきたいと思います。

(1) 月別入所状況

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	32
女	17	15	15	15	16	16	17	18	18	18	18	17	200
計	20	18	17	19	20	19	20	20	20	20	20	19	232

(2) 入退所状況

令和3年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	2	施設・自宅	3	施設・死亡
女	10	施設・病院・自宅	9	施設・病院・死亡
計	12		12	

(3) ベット稼働率状況

令和3年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延 日 数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	579	435	342	468	565	526	582	556	619	519	530	589	6,310
延利用人員	19.3	14.03	11.4	15.1	18.23	17.53	18.77	18.53	19.97	16.74	18.93	19	17.29
月別稼働率	96.5%	70.2%	57%	75%	91.1%	87.7%	94%	93%	99.8%	83.7%	94.6%	95.0%	86.5%
平均稼働率	96.5%	83.3%	74.6%	74.8%	78.1%	79.7%	81.7%	83.1%	84.9%	84.8%	85.7%	86.5%	86.5%

(4) 年齢別構成

令和4年3月31日現在

性別	年齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男		0	0	2	0	0	2	90.6
女		0	2	7	8	0	17	88.2
計		0	2	9	8	0	19	88.65

## (5) 旧市町村別要介護度状況

令和4年3月31日現在

	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	男	女	合計
真庭市 久世	3	1					4	4
真庭市 勝山	6		1	2		1	8	9
真庭市 湯原			1				1	1
真庭市 落合	1	2		1		1	3	4
真庭市 美甘								0
真庭市 北房		1					1	1
真庭市 蒜山								0
計	10	4	2	3	0	2	17	19

男性	介護度3.5	女性	介護度1.705	平均	介護度1.894
----	--------	----	----------	----	----------

## (6) 障害・認知日常生活自立度

令和4年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
				3	1	11	3	1		
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M		合計
	4	1	4	6	4					19

## (7) 男女別要介護度状況

令和4年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計		10		4	1	1	1	2			2	17

## (8) 介護保険利用料状況

令和4年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護度1				1								9	10
要介護度2												4	4
要介護度3										1	1		2
要介護度4				1						1	2		4
要介護度5													0

計	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	16	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

(9) 事務費徴収状況

令和4年3月31日現在

対象収入階層区分	(事務費・県費31,000円)	事務費(県費)	本人負担	人員
1	1,500,000円以下	21,000	10,000	18
2	1,500,001 ~ 1,600,000	17,900	13,100	1
3	1,600,001 ~ 1,700,000	14,900	16,100	
4	1,700,001 ~ 1,800,000	11,900	19,100	
5	1,800,001 ~ 1,900,000	8,700	22,300	
6	1,900,001 ~ 2,000,000	5,700	25,300	
7	2,000,001 ~ 2,100,000	700	30,300	
8	2,100,001 ~ 2,200,000	0	31,000	
9	2,200,001 ~ 2,300,000	0	31,000	
10	2,300,001 ~ 2,400,000	0	31,000	
11	2,400,001 ~ 2,500,000	0	31,000	
12	2,500,001 ~ 2,600,000	0	31,000	
13	2,600,001 ~ 2,700,000	0	31,000	
14	2,700,001 ~ 2,800,000	0	31,000	
15	2,800,001 ~ 2,900,000	0	31,000	
16	2,900,001 ~ 3,000,000	0	31,000	
17	3,000,001 ~ 3,100,000	0	31,000	
18	3,100,001以上	0	31,000	
合 計				19

(10) 職員配置状況

令和4年3月31日現在

施設長	看護師	介護支援 専門員	相談員	ケア ワーカー	管理栄養士	調理員
1	2	1(1)	1(1)	8	1(1)	10(10)

宿直員					合 計
1					25(13)

( )内は兼務

## (11) 協力病院状況

令和3年度

	協 力 病 院					合 計
	金田病院	落合病院	近藤病院	どこでも良い	計	
人 員	4	5	4	0	13	20
	協 力 病 院 以 外					
	勝山病院	向陽台病院	中山病院	湯原温泉病院	計	
人 員	6	0	1	0	7	

## (12) 入院・受診状況

令和3年度

入 院				受 診	
月	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	3	近藤病院・勝山病院 落合病院	26	23	前原医院・勝山病院・金田病院・飯田歯科医院 向陽台病院・積善病院・古賀眼科
5月	13	勝山病院・芳野病院・銀野町国民健康 保険病院 津山中央病院・近藤病院・中島病院・ 金田病院・田尻病院・大原病院	188	15	勝山病院・芳野病院・銀野町国民健康保険病院・津山中央病院・近藤病院 中島病院・金田病院・田尻病院・大原病院・前原医院
6月	9	勝山病院・芳野病院・銀野町国民健康 保険病院 津山中央病院・近藤病院・中島病院・ 金田病院・田尻病院	196	9	前原医院・おかのぶ眼科・勝山病院・近藤病院 向陽台病院・金田病院
7月	4	勝山病院 落合病院	88	8	金田病院・飯田歯科・みんなのクリニック・向陽台病院 岡山医療センター
8月	4	近藤病院・勝山病院 落合病院	59	9	金田病院・みんなのクリニック・向陽台病院・勝山病院 近藤病院・落合病院
9月	3	近藤病院・勝山病院 落合病院	57	8	勝山病院・向陽台病院・みんなのクリニック・岡山大学病 金田病院・おかのぶ眼科・落合病院・むとう歯科
10月	2	落合病院	36	12	向陽台病院・金田病院・勝山病院・みんなのクリニック 落合病院
11月	2	落合病院 近藤病院	42	10	金田病院・みんなのクリニック・向陽台病院・近藤病院 しんまち診療所・勝山病院・むとう歯科
12月	1	近藤病院	2	8	みんなのクリニック・岡山医療センター・向陽台病院 おかのぶ眼科・落合病院・金田病院・
1月	2	落合病院	27	5	金田病院・勝山病院・落合病院・向陽台病院
2月	1	落合病院	24	7	むとう歯科・金田病院・向陽台病院・勝山病院・落合病院
3月	1	落合病院	24	11	近藤病院・むとう歯科・飯田歯科・金田病院・落合病院 勝山病院
合 計	45		769	125	

(13) 年間行事状況

令和3年度

月	行 事 名
4	桜餅作り
5	
6	
7	
8	
9	敬老会・大運動会・どら焼き作り
10	スイートポテト作り・高瀬神社御神輿
11	たこ焼き作り
12	クリスマス会・クリスマスケーキ作り
1	お正月・高瀬神社初詣・書初め・福笑い
2	節分（豆まき）
3	

毎月の行事

- 誕生日会
- 習字教室
- おやつ作り
- カフェケアハウス

毎日の行事

- ラジオ体操
- リハビリ体操

※ 新型コロナウイルス感染予防の為、実施できてない行事がある。



## 令和3年度 高瀬給食サービス 事業実績状況

### 1、 食事数(食種別)

令和4年3月31日(単位：人)

事業所名	普通	刻み	ソフト	入院	合計
特別養護老人ホーム高瀬	2	10	7	1	20
ケアハウス高瀬	7	12	0	0	19
特別養護老人ホーム高瀬Ⅱ	7	15	10	3	35
ケアハウス高瀬Ⅱ	17	1	0	0	18
合計	33	38	17	4	92

### 2、 食事サービス状況

食事は、健康管理・生活リズムの一環として重要な役割を担っている為、毎日の食事から利用者様の健康を支えられるよう食事を提供しました。

コロナ禍で行事やレクリエーションが制限される中でも、食事が利用者様の楽しみとなるように行事食に力を入れました。

### 3、 令和3年度 食事サービス 月別実施状況

#### ・施設内研修の開催

定期的に給食委員会を実施

#### ・施設外研修への参加

日時	研修内容
11月 15日	給食施設管理者及び従事者研修会
1月 11日～2月 28日	岡山県栄養士会「管理栄養士による利用者さんの症状に合わせた調理研修」

令和3年度 行事食

4月	誕生日会 お花見
5月	誕生日会 開所記念日 母の日
6月	誕生日会 父の日
7月	誕生日会 七夕 土用の丑の日
8月	誕生日会 お盆 すいか割り
9月	誕生日会 敬老会
10月	誕生日会 久世祭り
11月	誕生日会 秋祭り
12月	誕生日会 クリスマス
1月	誕生日会 お正月料理 七草粥 小正月
2月	誕生日会 節分 バレンタイン おでん作り お鍋作り
3月	誕生日会 ひな祭り お彼岸

令和3年度 おやつ作り

4月	ベビーカステラ 苺チョコ 関東風桜餅	10月	ベビーカステラ アメリカンドック
5月	バナナきな粉ケーキ レアチーズケーキ	11月	スイートポテト フレンチトースト
6月	マーラーカオ 揚げパン 手作りミックスジュース	12月	クリスマスケーキ パンケーキ
7月	水ようかん カルピスアイス	1月	おしるこ
8月	ピザパン あんこの蒸しパン	2月	生チョコレート おやつ芋天
9月	プリン かぼちゃ蒸しパン	3月	かるかん ドーナツ

## 令和3年度 グループホーム高瀬 事業実施状況

### 1 基本理念

- ㊦ 楽しく笑顔で生活して頂きます。
- ㊧ 家庭的な雰囲気の中でその人らしさを大切に致します。
- ㊨ 生活に安心安全を提供致します。

### 2 外部評価

令和3年9月3日に外部評価機関からの事業所調査を受けております。評価結果としては、「管理者を中心として、家族の代わりに家族として誠心誠意、愛情をもった支援を職員全員が心を一つに、地域一のグループホームを目指して入所者と共に生活を送っています。毎日の生活の中で職員それぞれが得意分野を活かしながら、制作などのレクリエーションに取り組み、アットホームな共有空間を装飾しています。日々の楽しみとして食事に重きを置き、季節感や入所者の希望を取り入れながら献立を考え、家庭菜園の収穫物も使用しながら毎食手作りの食事を提出しています。近隣の飲食店からのテイクアウトも利用しています。」と事業所の優れている点、工夫点であると評価を受けています。

### 3 職員研修

新型コロナウイルス感染症予防対策を中心に施設内の研修やオンラインによる研修に参加しました。新型コロナウイルス感染症予防の動画を使用して勉強会も行いました。

### 4 運営推進会議

新型コロナウイルス感染症予防のため、今年度は開催できませんでした。

### 5 介護サービス内容

#### ① 介護

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらも、入所者個々の状態状況に応じた介護その人らしさを重点に支援しました。

#### ② 食事

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながら、利用者とスタッフとの日頃の会話の中で今食べたいものを言われたりすれば、その日の食事として提供したり、いついつに作って食べようと決めたりしながら季節折々の食事や行事食をしました。新型コロナウイルス感染症予防をしながら、バイキングや職員が腕を振ったお弁当、ご利用者が希望するお店の料理をテイクアウトして、ご利用者に満足して頂けるように工夫を凝らしました。

### ③ 相談・援助

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。また、言葉で表現できない利用者の方の対応としては、日常生活の中での表情や様子を敏感に察知し、その情報を職員やご家族との間で共有し適切な援助に繋げました。

### ④ レクリエーション

外出支援はできませんでしたが、職員と一緒に植えた花の種や球根に水やりをしながら、花の成長を見て楽しめました。また、夏に開催された花火の打ち上げにはとても感動され、打ち上げ後のMITの取材では、ご利用者の方がその気持ちを伝えられ、放送後にはご家族の方から喜びの声が届きました。

### ⑤ 地域交流

感染症予防のために地域交流は中止しています。慰問が楽しめなかった為に利用者と職員と一緒に大正琴や太鼓、踊りをして施設内での楽しい行事に力を入れました。

## 6 健康管理

一人一人の職員が新型コロナウイルス感染症予防に努め体調管理を徹底しました。職員に関しては、入社時、退社時に検温を実施、ご利用者の方は、午前と午後の検温をして手洗い、うがい、手指消毒をこまめにしました。

令和3年度 グループホーム高瀬 事業実績報告

1 入所者数

男性	0名	女性	9名	総数	9名
				平均年齢	85.7歳

2 出身地

真庭市	9名 (旧久世 3名、旧勝山 5名、旧落合 1名)
-----	---------------------------

3 要介護度状況

令和4年3月31日現在

介護区分	人数
要介護 1	2名
要介護 2	4名
要介護 3	0名
要介護 4	1名
要介護 5	2名

平均	介護度 2.6
----	---------

4 職員配置状況

介護職員	員数	常勤	非常勤	常勤換算後の人員	事業者の指定基準
	8人	7人	1人	7.0人	3人以上

保有資格	介護支援専門員	介護福祉士	ホームヘルパー2級	看護師	管理栄養士
	1人	5人	1人	0人	1人

5 運営推進会議

新型コロナウイルス感染予防のため中止とする。

6 外部評価 調査日 令和3年9月3日

評価機関 特定非営利法人 津高生活支援センター

改善すべき点はありませんでしたが、水害、災害、地震などの想定した訓練や備えを引き続きし、法人全体だけのマニュアルや訓練だけでなく、グループホーム職員間での決め事や話し合い、訓練をしておくことでいざという時にスムーズに動くことができるとアドバイスを頂きました。

7. 利用者年間支援実施状況

グループホーム高瀬

	行事
4月	お花見会と手作りお花見弁当、花の苗植え、お楽しみ昼食会、桜もち作り
5月	新緑昼食会、母の日
6月	ミニトマトの苗植え、水ようかんでお茶会、お寿司昼食会
7月	七夕昼食会、生け花、手作りコロッケ、土用の丑の日
8月	ゲームやバイキング昼食会で夏祭り、きなこおはぎ作り、花の苗植え
9月	秋の昼食会、敬老会
10月	久世祭り(お神輿や鯖ずしや巻きずしの食事)
11月	文化祭、収穫祭、クリスマスツリー作り、花植え
12月	クリスマス会、冬至(ゆず風呂)
1月	初詣、手巻き寿司、新年会(お正月遊び、おせちや雑煮)
2月	節分手巻き寿司作り、おやつ作り
3月	お雛様寿司、ぼた餅作り

年間を通じて、入所者の誕生日には手作りの誕生日ケーキやお好きな食べ物を作りお祝いしました。

## 令和3年度 小規模多機能居宅介護高瀬 事業実施状況

### 1 基本方針

年間を通して方針に沿って通い・訪問・宿泊サービスを利用して頂き、利用者の有する能力に応じて、日々の暮らしの支援を行い、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

### 2 運営方針

いつまでも住み慣れた地域での生活が継続できるように小規模サービスを柔軟に取り入れ、必要に応じて医療機関等との対応、可能な限り本人宅や家族宅への訪問や電話連絡等のきめ細かい支援を行いました。

### 3 職員体制

年間を通して、定められた職員定数の配置を行っております。

### 4 職員研修

毎年研修計画にのっとり事業所内外での研修に参加して研鑽を積んでおりましたが、本年度も新型コロナウイルス禍において、研修そのものがなかったり、感染予防の観点から研修に参加すること自体を見合わせたこともあり、コロナ禍前に比べると各自活発な研修参加には至っておりません。

### 5 サービス内容

#### (1)通いサービス

利用定員1日あたり15名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が11.4名でした。

#### (2)訪問サービス

年間延べ2766人のサービス提供実績がありました。サービス内容としては通いや宿泊サービス利用に際しての準備、冷暖房設備の電源入切、玄関等の戸締り、家屋内のゴミ収集、福祉貸与品の搬出入、食事弁当の提供、薬の管理、利用者の移動移乗介助等を行いました。

#### (3)宿泊サービス

利用定員1日あたり9名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が6.6名でした。

#### (4)相談・助言等

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に現在利用登録されている方々に対しては、柔軟なサービス利用で対応できる事柄に対しては通い・宿泊・訪問の追加・変更等を行いました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

## 6 運営推進会議

本来であれば2か月に1度開催しなければならないのですが、新型コロナウイルス感染予防のため、一昨年より開催することができておりません。このことは真庭市高齢者支援課の担当者の方にも了解を頂いております。

## 7 自己評価・外部評価

本年度は事業所内での職員(令和4年1月14日)・事業所(令和4年1月21日)による自己評価のみを行いました。外部評価については運営推進会議の場を活用して評価を受けなければなりません。運営推進会議そのものが中止となったため、外部評価を受けることはできませんでした。このことは真庭市高齢者支援課の担当者の方にも了解を頂いております。



令和3年度 小規模多機能居宅介護高瀬 事業実施状況

1. 事業実施状況

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	30	31	30	31	31	30
登録人員	21	21	19	19	18	19
通い延利用人員	395	314	320	376	373	358
通い1日当利用人員	13.1	10.1	10.6	12.1	12	11.9
訪問延利用人員	247	209	186	284	293	285

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
31	30	31	31	28	31	365
17	17	18	18	19	18	18.6
352	344	360	331	343	326	4192
11.3	11.4	11.6	10.6	12.2	10.5	11.4
284	220	207	187	192	172	2766

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
泊まり延利用人員	203	266	212	203	210	191
泊まり1日当利用人員	6.7	8.5	7	6.5	6.7	6.3
給食サービス朝食	202	226	214	199	214	193
給食サービス昼食	360	297	291	353	350	334
給食サービス夕食	204	226	213	203	212	192

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
184	179	184	195	199	207	2433
5.9	6	5.9	6.2	7.1	6.6	6.6
182	180	183	195	197	210	2395
326	312	329	310	320	308	3890
185	180	185	195	200	207	2402

※ その他のサービス、生活指導、健康状態の確認、日常動作訓練

2. 利用者の状況

令和4年3月31日現在

要支援・要介護状態	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
実人員		2	4	5	5	2		18

3. 年齢別登録者数

	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計
男						2	2		4
女					3	1	6	4	14
合計	0	0	0	0	3	3	8	4	18

平均年齢	90.9
------	------

## 4. 職員配置

令和4年3月31日現在

職 種	管理者	計画作成担当者	ケアワーカー		看護師	介護福祉士 保有者
人 員	< 1 >	< 1 >	8	<1>	①	6

※ ○は非常勤、&lt; &gt;は兼務

5. 運営推進会議 新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、本年度の開催は取りやめる。

6. 外部評価 本年度の運営推進会議が取りやめとなったことから、外部評価も取りやめとなる。

## 7. 主な行事

令和3年	4 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、こいのぼり作り、映画鑑賞、オセロ
	5 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、お手玉、編み物、ボール遊び、まちがい探し、パズル
	6 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、壁画(あさがお・ひまわり制作)、写経写し
	7 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、壁画(花火制作)、ボール遊び、七夕飾り
	8 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、ちぎり絵、壁画(コスモス制作)、音楽鑑賞
	9 月	軽体操、習字、塗り絵、貼り絵、ちぎり絵、ボール遊び
	10 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、壁画制作、ボール遊び
	11 月	軽体操、カルタ、ちぎり絵、ボール遊び、壁画作り、ツリーの飾り付け
	12 月	軽体操、習字、ボール体操、テーブルゲーム、クリスマス会
令和4年	1 月	軽体操、習字、ちぎり絵、カルタ、福笑い、高瀬神社初詣
	2 月	軽体操、習字、ちぎり絵、壁画作り、手作りお菓子作り、節分イベント
	3 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、パズル、壁画作り、オセロ、歌