

令和4年度 特別養護老人ホーム高瀬 事業報告

(基本方針)

利用者一人ひとりの個性を尊重し、職員日々研鑽しながら介護サービスの提供を行いました。毎日笑顔で、心穏やかに過ごして頂くよう心掛け、安心・安全な日常生活の支援を行いました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

感染予防対策を行いながら安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、サービスを提供しました。いつも笑顔で声掛けを行い、一人ひとりの身体状況に応じた介護を行いました。

② ユニットケアの実践

一人ひとりの個性や生活リズムに沿い、なじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう努力しました。

③ 認知症ケア

認知症に対しての話し合いを行い、理解を深めました。利用者の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

④ 看取り介護の実践

嘱託医の協力のもと、2名の看取りを行いました。家族の方から「お世話になりました。本当に良くして頂きありがとうございました。」とお言葉を頂きました。職員はその都度偲びの会を行い、看取り介護の向上に努め、研修も行っていますが、今年度もコロナウイルスの影響で研修は中止となっています。

⑤ レクリエーション

毎月趣向を凝らした誕生日会を実施。四季折々の外出、慰問への参加、また個々のレク等も行っていましたが、今年度もコロナウイルスの影響で外出、慰問は中止しました。それでも密にならないよう日光浴や誕生日会、昼食会等を実施し、利用者が出来る限り楽しんで過ごしていただけるよう努めました。

⑥ 相談援助

家族の思いを受け止め、連絡をこまめに行い、信頼関係を築くよう努めました。また必要に応じてカンファレンスを行っています。令和4年度は面会室増設にて面会室での面会を定期的の実施しており、面会時と電話連絡での状況報告を徹底して行いました。

⑦ 健康管理

嘱託医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化があれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。看取り介護等は介護計画に反映し

ています。幸いインフルエンザ感染者もコロナウイルス感染者も発生する事なく年度を終える事が出来ましたが、引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

⑧ 感染症等の予防対策

昨年12月職員1名がコロナウイルスに感染してしまいましたが、感染予防対策にしっかりと努め、感染拡大を防ぐことが出来ました。その他インフルエンザ・ノロウイルス等の発生は、利用者・職員共にありませんでした。感染予防の勉強も行っています。また令和4年度は窓越し面会を継続していましたが、昨年9月と12月にはコロナウイルス感染拡大予防にて、それぞれ1ヵ月程度面会謝絶とさせていただき、感染予防対策等にしっかりと努めました。また昨年11月からは面会室の増設を行い、面会室での定期的な面会が実施出来ています。

(地域交流)

今年度も出来る限り地域交流は避け、行っても小規模なものとし、しっかりと感染予防対策に努めました。

(苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお願い事等は、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。令和4年10月19日に夜間の水災想定で、令和5年3月29日に日中の震災想定で避難訓練を実施しました。今年度は感染予防対策に努めながら、全部署で実施する事が出来ました。

(安全管理)

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いましたが、市に報告した介護事故が3件ありました。ケガのない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクがある事を理解して頂いています。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、毎月の伝言板等で家族の方と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありません。

(職員研修)

コロナウイルスの影響により施設内研修は年3回(感染症、褥瘡)のみの実施。施設外研修はコロナウイルスの感染状況を見て参加とし、主にオンラインで実施される研修に参加し、また資料を回覧する事でスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和4年度もコロナウイルス感染予防対策の観点から運営推進会議を中止しました。

(総評)

利用者・家族が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行う事で信頼関係を築く事が出来たのではないかと思います。また窓越し面会を定期的に行い、昨年11月からは面会室での面会が実施出来ており、少しずつではありますが、以前のような状態に戻りつつあると感じられる年度でした。(家族アンケート結果、9名中、大変満足6、満足3)令和4年度は小規模多機能型居宅介護高瀬とグループホーム高瀬で新型コロナウイルスの感染者を出してしまい、利用者・家族にご心配とご迷惑を掛けてしまいました。令和5年度は、5月8日から新型コロナウイルス感染症が5類感染症に引き下げられる事もあり、昨年度の反省と学びをしっかりと活かしながらも、今後も感染予防対策の徹底に努め、段階的な規制緩和を行い、出来る限り以前のような状態に戻せるよう努めたいと思います。そして職員のスキルアップはもちろんの事、コロナ禍によって希薄となってしまった家族の繋がりや地域の繋がりを再び強いものと出来るよう努めたいと思います。

(1) 月別入所状況

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	2	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	14
女	18	17	18	18	18	18	18	19	20	20	19	20	223
計	20	19	20	20	20	20	19	20	20	20	19	20	237

(2) 入退所状況

令和4年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男		病院・特定施設	2	死亡・入院・特養
女	4	病院・特定施設・居宅・老健	3	死亡・入院・特養
計	4		5	

(3) ペット稼働率状況

令和4年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	588	614	592	617	592	539	562	584	595	580	516	586	6,965
延利用人員	19.6	19.81	19.73	19.9	19.1	17.97	18.13	19.47	19.19	18.71	18.43	18.9	19.08
月別稼働率	98.0%	99.0%	98.7%	99.5%	95.5%	89.8%	90.6%	97.3%	96.0%	93.5%	92.1%	94.5%	95.39%
平均稼働率	98.0%	98.5%	98.6%	98.8%	98.1%	96.8%	95.9%	96.1%	96.1%	95.8%	95.5%	95.4%	95.39%

(4) 年齢別構成

令和5年3月31日現在

性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男	0	0	0	0	0	0	
女	0	0	6	12	2	20	92.70 歳
計	0	0	6	12	2	20	92.70 歳

(5)市町村別要介護度状況

令和5年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		男	女	合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
真庭市 久世					2		5		6			9	13
真庭市 勝山							1		2			3	3
真庭市 落合							2					2	2
真庭市 北房							1		1			2	2
その他													0
計	0		0		2		9		9	0		16	20

男性	介護度	
----	-----	--

女性	介護度	要介護 4.35
----	-----	----------

平均	介護度	要介護 4.35
----	-----	----------

(6)男女別要介護度状況

令和5年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計						2		9		9	0	20

(7)障害・認知日常生活自立度

令和5年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
					1		5	9	3	2
認知日常生活自立度	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M		合計
			7	3	4	1	4	1		20

(8)所得段階状況

令和5年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階												
第二段階								1		1		2
第三段階①												
第三段階②						1		5		2	1	7
第四段階						1		3		6	1	10
計					0	2	0	9	0	9	0	20

(9)介護保険利用料状況

令和5年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1													0
要介護2													0
要介護3										1		1	2
要介護4		1		1						4		3	9
要介護5				1						2		6	9
計	0	1	0	2	0	0	0	0	0	7	0	10	20

(10)職員配置状況

令和5年3月31日現在

管理者	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	9	1(1)	10(10)

嘱託医	宿直員				合 計
1	1				26(14)

()内は兼務

(11)協力病院状況

	協 力 病 院					合 計
	金田病院	落合病院	近藤病院	勝山病院		
人 員	7	6	4	5		22

(12)入院・受診状況

令和4年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	1	落合病院	13	4	金田病院 向陽台病院 津山中央病院
5月	0		0	5	勝山病院 向陽台病院 金田病院 むとう歯科
6月	0		0	6	金田病院 向陽台病院 津山中央病院
7月	1	津山中央病院	3	7	金田病院 向陽台病院 津山中央病院 前原医院
8月	3	津山中央病院 勝山病院 落合病院	31	6	金田病院 向陽台病院 勝山病院 前原医院 落合病院
9月	5	勝山病院 落合病院 近藤病院	53	11	金田病院 勝山病院 近藤病院 津山中央病院 みんなのクリニック しんまち診療所
10月	3	勝山病院 落合病院 近藤病院	47	3	金田病院 落合病院
11月	1	近藤病院	14	8	津山中央病院 近藤病院 金田病院 落合病院
12月	0		0	9	落合病院 金田病院 しんまち診療所 勝山病院
1月	3	金田病院 勝山病院	43	5	金田病院 津山中央病院 勝山病院 落合病院
2月	4	金田病院 勝山病院	59	3	金田病院 勝山病院
3月	1	勝山病院	31	3	金田病院 むとう歯科 勝山病院
合 計	22		294	70	

月	行 事 名
4月	誕生日会(フルーツサンド作り)
5月	誕生日会(焼きそばパーティー)
6月	駄菓子バイキング 誕生日会(百歳お祝い式典 昼食会) 昼食会(蕎麦)
7月	七夕飾り 誕生日会(わらび餅作り)
8月	スイカ割り 花火大会 パン作り(誕生日会)
9月	誕生日会(昼食会 お弁当) 敬老会 紙芝居
10月	久世祭(だんじり見学) 誕生日会(秋祭り お神輿)
11月	おやつ作り(芋羊羹 生スイートポテト)
12月	誕生日会(ケーキ作り)
1月	高瀬神社初詣 誕生日会(新年会)
2月	節分(豆まき) アヒル雪玉観賞 誕生日会(フレンチトースト作り)
3月	誕生日会(セルフうどん)

令和4年度 ケアハウス高瀬 事業報告

(基本方針)

毎日の運動や家事手伝いをして頂くことにより、ADLの低下を防ぎ、少しでも自立した生活を送って頂くよう心掛けました。様々な行事やレクリエーションを行い、楽しく笑顔で過ごして頂きました。また、ご家族との信頼関係を築くよう心掛けました。

(介護サービス)

ユニットケアを実践し、安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、利用者一人ひとりの個性やリズムに寄り添い介護を行いました。職員となじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう支援しました。また、認知症に対して理解を深め、その人に合わせた適切な対応ができるように研修等を行いました。

(看取り介護の実践)

令和4年度は看取り介護はありませんでした。看取り介護の向上に努め、研修も行ってはいますが、今年度もコロナウイルスの影響で研修は中止となっています。

(レクリエーション)

感染予防対策をしっかりと行いながら誕生日会を毎月実施。四季折々の行事を楽しく参加して頂きました。毎日の運動や趣向を凝らしたレクリエーションはとても喜ばれています。利用者一人ひとりのADLの低下により、行事に参加できる方が限られてきていますが、ADLが今以上に低下しないよう出来る限り参加していただけるよう工夫しながら行っています。

(相談援助)

家族の思いを受け止め、連絡頻度を増やし、信頼関係を築くよう努力しました。令和4年度は面会室増設にて面会室での面会を定期的実施しており、面会時と電話連絡での状況報告を徹底して行いました。

(健康管理)

主治医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。ただ、高齢によるADLの低下や認知症の進行は防げないと感じています。幸いインフルエンザ感染者もコロナウイルス感染者も発生する事なく年度を終える事が出来ましたが、引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

(感染症の予防対策)

今年1月職員2名がコロナウイルスに感染してしまいましたが、感染予防対策にしっかりと努め、感染拡大を防ぐことが出来ました。その他インフルエンザ・ノロウイルス等の発生は、利用者・職員共にありませんでした。感染予防の勉強も行っています。また令和4年度は窓越し面会を継続していましたが、昨年9月と12月にはコロナウイルス感染拡大予防にて、それぞれ1ヵ月程度面会謝絶とさせていただき、感染予防対策等にしっかりと努めました。また昨年11月からは面会室の増設を行い、面会室での定期的な面会が実施出来ています。

(地域交流)

新型コロナウイルス感染予防の為、慰問等の受け入れを中止しました。また、地域交流も出来る限りさけ、行っても小規模なものとし、しっかりと感染予防対策に努めました。

(苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお願いごとなどは、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。令和4年10月19日に夜間の水災想定で、令和5年3月29日に日中の震災想定で避難訓練を実施しました。今年度は感染予防対策に努めながら、全部署で実施する事が出来ました。

(安全管理)

日々リスクマネジメントを行っています。市に報告した事故2件です。ケガのない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクが高いことを理解して頂いています。ADLの低下に伴い、転倒のリスクのある方が多いのが現状です。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、毎月の伝言板等でご家族と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありません。

(職員研修)

新型コロナウイルス感染症の影響により施設内研修は年3回（感染症、褥瘡）のみの実施。施設外研修はコロナウイルスの感染状況を見て参加とし、主にオンラインで実施される研修に参加し、また資料を回覧する事でスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和4年度も新型コロナウイルス感染予防対策の観点から運営推進会議を中止しました。

(総評) 利用者・ご家族に対して満足して頂けるような、サービスの提供に努めることができました。また窓越し面会を定期的に行い、昨年11月からは面会室での面会が実施出来ており、少しずつではありますが、以前のような状態に戻りつつあると感じられる年度でした。(家族アンケート結果、8名中、大変満足2、満足4、どちらともいえない2)
令和4年度は小規模多機能型居宅介護高瀬とグループホーム高瀬で新型コロナウイルスの感染者を出してしまい、利用者・家族にご心配とご迷惑を掛けてしまいました。令和5年度は、5月8日から新型コロナウイルス感染症が5類感染症に引き下げられる事もあり、昨年度の反省と学びをしっかりと活かしながらも、今後も感染予防対策の徹底に努め、段階的な規制緩和を行い、出来る限り以前のような状態に戻せるよう努めたいと思います。そして職員のスキルアップはもちろんの事、コロナ禍によって希薄となってしまった家族の繋がりや地域の繋がりを再び強いものと出来るよう努めたいと思います。

(1)月別入所状況

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22
女	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	19	19	218
計	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240

(2)入退所状況

令和4年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	1	自立ケアハウス	2	病院
女	6	小規模多機能型居宅介護・GH・居宅	5	特養・病院・GH
計	7		7	

(3)ベット稼働率状況

令和4年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	580	620	7,320
延利用日数	586	620	600	587	580	557	527	539	614	600	516	592	6,918
延利用人員	19.53	20	20	18.94	18.71	18.57	17	17.97	19.81	19.35	18.43	19.1	18.95
月別稼働率	97.7%	100.0%	100.0%	94.7%	93.5%	92.8%	85.0%	89.8%	99.0%	96.8%	89.0%	95.5%	94.48%
平均稼働率	97.7%	98.8%	99.2%	98.1%	97.2%	96.5%	94.8%	94.2%	94.7%	94.9%	94.4%	94.5%	94.48%

(4)年齢別構成

令和5年3月31日現在

年齢 性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男	0	0	0	1	0	1	86.00歳
女	0	3	8	7	0	18	90.33歳
計	0	3	8	8	0	19	88.17歳

(5)市町村別要介護度状況

令和5年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
真庭市 久世	2	2	2				6	6
真庭市 勝山	3	1		2	1	1	6	7
真庭市 落合		5		1			6	6
真庭市 北房								0
真庭市 湯原								0
その他								0
計	5	8	2	3	1	1	18	19

男性	介護度	要介護 2	女性	介護度	要介護 2.3	平均	介護度	要介護 2.315
----	-----	-------	----	-----	---------	----	-----	-----------

(6)男女別要介護度状況

令和5年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計	0	5	1	7	0	2	0	3	0	1	1	18

(7)障害・認知日常生活自立度

令和5年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
				3	2	9	4	1		
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M		合計
	3	2	4	4	4	2				19

(8)事務費徴収状況

令和5年3月31日現在

対象収入階層区分	(事務費・県費31,000円)	事務費(県費)	本人負担	人員
1	1,500,000円以下	21,000	10,000	16
2	1,500,001 ~ 1,600,000	17,900	13,100	1
3	1,600,001 ~ 1,700,000	14,900	16,100	
4	1,700,001 ~ 1,800,000	11,900	19,100	
5	1,800,001 ~ 1,900,000	8,700	22,300	
6	1,900,001 ~ 2,000,000	5,700	25,300	
7	2,000,001 ~ 2,100,000	700	30,300	

8	2,100,001	～	2,200,000	0	31,000	
9	2,200,001	～	2,300,000	0	31,000	
10	2,300,001	～	2,400,000	0	31,000	1
11	2,400,001	～	2,500,000	0	31,000	
12	2,500,001	～	2,600,000	0	31,000	
13	2,600,001	～	2,700,000	0	31,000	
14	2,700,001	～	2,800,000	0	31,000	
15	2,800,001	～	2,900,000	0	31,000	
16	2,900,001	～	3,000,000	0	31,000	
17	3,000,001	～	3,100,000	0	31,000	
18	3,100,001円以上			0	31,000	1
合 計						19

(9)介護保険利用料状況

令和5年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
	要介護1												
要介護2											1	7	8
要介護3												2	2
要介護4												3	3
要介護5												1	1
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18	19

(10)職員配置状況

令和5年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	8	1(1)	10(10)

宿直員					合 計
2(2)					25(16)

()内は兼務

(11)協力病院状況

令和4年度

	協 力 病 院						合 計
	金田病院	落合病院	近藤病院	勝山病院		どこでも良い	
人 員	4	5	3	5		3	20

(12)入院・受診状況

令和4年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月				11	みんなのクリニック 岡山医療センター 近藤病院 金田病院 おかのぶ眼科 むとう歯科 向陽台病院
5月				4	勝山病院 金田病院 むとう歯科
6月				6	勝山病院 金田病院 向陽台病院 おかのぶ眼科 落合病院 むとう歯科
7月	2	勝山病院 落合病院	35	8	向陽台病院 むとう歯科 勝山病院 岡山医療センター おかのぶ眼科
8月	2	勝山病院 落合病院	42	3	向陽台病院 金田病院
9月	4	勝山病院 落合病院 金田病院 津山中央病院	47	11	むとう歯科 勝山病院 金田病院 津山中央病院 落合病院
10月	5	勝山病院 落合病院 近藤病院 金田病院 津山中央病院	75	3	むとう歯科 近藤病院
11月	1	近藤病院	30	12	むとう歯科 おかのぶ眼科 勝山病院 向陽台病院 近藤病院 みんなのクリニック 金田病院 落合病院
12月	1	近藤病院	7	7	金田病院 勝山病院 津山中央病院 近藤病院 むとう歯科 落合病院 おかのぶ眼科
1月	2	近藤病院	22	5	金田病院 近藤病院 勝山病院 落合病院
2月	2	近藤病院	37	2	金田病院
3月	1	金田病院	22	12	落合病院 金田病院 むとう歯科 勝山病院 おかのぶ眼科
合 計	20		317	84	

(13)年間行事状況

令和4年度

月	行 事 名
4月	花見・誕生日会・習字クラブ
5月	習字クラブ・誕生日会・母の日イベント(ネイル、メイク)
6月	カフェケアハウス・里帰りドライブ・習字クラブ・父の日イベントおやつ作り(あん巻き)
7月	習字クラブ・おやつ作り(かき氷)
8月	習字クラブ・カフェケアハウス
9月	習字クラブ・誕生日会・敬老会
10月	習字クラブ・カフェケアハウス・久世祭り
11月	習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス
12月	習字クラブ・クリスマス会・ビンゴ大会
1月	高瀬神社初詣・福笑い・書初め
2月	節分豆まき・誕生日会・カフェケアハウス
3月	カフェケアハウス・誕生日会・花見

令和4年度 高瀬給食サービス 事業実績状況

1、食事数(食種別)

令和5年3月31日(単位：人)

事業所名	普通	刻み	ソフト	入院	合計
特別養護老人ホーム高瀬	2	6	11	1	20
ケアハウス高瀬	7	10	2	0	19
特別養護老人ホーム高瀬Ⅱ	11	12	11	1	35
短期入所生活介護施設高瀬Ⅱ	2	1	0	0	3
ケアハウス高瀬Ⅱ	15	0	0	0	15
合計	37	29	24	2	92

2、食事サービス状況

食事は、健康管理・生活リズムの一環として重要な役割を担っている為、毎日の食事から利用者様の健康を支えられるよう食事を提供しました。

コロナ禍で行事やレクリエーションが制限される中でも、食事が利用者様の楽しみとなるように行事食に力を入れました。

3、令和4年度 食事サービス 月別実施状況

・施設内研修の開催

定期的に給食委員会を実施

・施設外研修への参加

日時	研修内容
令和4年10月5日	クリニコ 摂食・嚥下・褥瘡研修会
令和4年11月9日	給食施設管理者及び従事者研修会

令和4年度 行事食

4月	誕生日会 お花見献立
5月	誕生日会 開所記念日 母の日 リクエスト献立(すき焼き)
6月	誕生日会 父の日
7月	誕生日会 七夕 土用の丑の日
8月	誕生日会 お盆 すいか割り
9月	誕生日会 敬老会
10月	誕生日会 久世祭り
11月	誕生日会 秋祭り
12月	誕生日会 クリスマス 年越しそば
1月	誕生日会 お正月料理 七草粥 小正月
2月	誕生日会 節分 バレンタイン リクエスト献立(炊き込みご飯)
3月	誕生日会 ひな祭り お彼岸

令和4年度 おやつ作り

4月	桜もち、フルーツサンド	10月	パンケーキ
5月		11月	さつまいも羊羹、スイートポテト、フレンチトースト
6月	明石焼き、あんこ巻き、フレンチトースト	12月	クリスマスケーキ、パンケーキ
7月	わらびもち	1月	
8月	スイカ割り、パン、パフェ	2月	フレンチトースト
9月	秋祭り	3月	三色ゼリー、桜もち、どら焼き

令和4年度 グループホーム高瀬 事業実施状況

1 基本理念

- ㊦ 楽しく笑顔で生活して頂きます。
- ㊧ 家庭的な雰囲気の中でその人らしさを大切に致します。
- ㊨ 生活に安心安全を提供致します。

2 外部評価

外部評価機関からの事業所調査は免除の年度となっておりましたので、外部評価はありませんでした。そのため、自己評価を行うと共に目標達成計画を作成し、取り組んでおります。

3 職員研修

新型コロナウイルス感染症予防対策を中心に施設内の研修やオンラインによる研修に参加しました。新型コロナウイルス感染症予防の動画を使用して勉強会も行いました。

4 運営推進会議

新型コロナウイルス感染症予防のため、今年度は開催できませんでした。

5 介護サービス内容

① 介護

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらも、ご利用者個々の状態状況に応じた介護を行い、きめ細やかなケアを重視しました。

② 食事

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらご利用者との何気ない会話の中でのリクエストの食事を取り入れ、行事や季節に応じた食事作りをしました。新型コロナウイルス感染症予防の為、ご利用者と職員と一緒に料理を作ることはできませんでしたが、職員が腕を振った料理を提供しました。また、テイクアウトも楽しみました。

③ 相談・援助

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に入所や退所の際には本人様や身元引受人を含む家族の方々が心配や不安に感じることを軽減できるように配慮させて頂きました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にし、新型コロナウイルス感染時にはご家族に速やかに情報を提供し不安の軽減を図りました。

③ レクリエーション

外出支援はできませんでしたが、行事は4階の多目的ホールで行うこともあり、4階から見える景色を楽しめました。職員と一緒に野菜の収穫をして食べられたり、花を育てたり、習字や折り紙を使って大きな壁画作りに挑戦しました。

今年も夏に開催された打ち上げ花火に喜ばれて参加されました。

⑤ 地域交流

感染症予防のために地域交流は中止しています。慰問が楽しめなかった為に利用者と職員で一緒に大正琴や太鼓、踊りをして施設内での楽しい行事に力を入れました。

6 健康管理

毎日、ご利用者の心身の状況を的確に把握し、少しの変化も見逃さないように状態に変化があった時には主治医との連携を図りました。

7 感染対策

一人一人の職員が新型コロナウイルス感染症予防に努め体調管理を徹底しました。職員に関しては、入社時、退社時に検温を実施、ご利用者の方は、午前と午後の検温をして手洗い、うがい、手指消毒、換気をこまめにしました。

職員は、週に2回の抗原検査を実施しました。

8 防災管理

消防計画にのっとり年に2回の訓練を行いました。令和4年10月19日に水害想定訓練、令和5年3月29日に震度5の地震を想定した訓練を実施しました。

9 苦情処理

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。家族の方と細めな連絡を取りながらその都度話をして解決しています。

10 安全管理

安全な生活が送れるように日々リスクマネジメントを行い、市に報告した介護事故はありませんでした。事故が予想される人のご家族には細めに状態を伝えています。

11 組織管理

利用者やその家族、その他関係者に対して、誠意をもって接し信頼関係を築いています。

12 個人情報の保護

職員マニュアルを確認し、個人情報の保護に努めています。

13 虐待防止

委員会で話し合い研修や職員会議にて職員の意識を再確認しています。

(総評)

ご利用者、ご家族が満足して頂けるようなサービスに努め、コロナ禍で面会ができにくいなかでも連絡を細めに行うことで信頼関係を築くことができたのではないかと思います。令和4年9月にはグループホームにて3名の新型コロナウイルス感染者を出してしまい、ご利用者、ご家族に多大なるご迷惑と心配をかけてしまいました。その時も細かく今置かれている状況を家族の方に連絡し、ご家族から理解ある言葉を頂いたことにより改めて職員一人一人が新型コロナウイルスの正しい知識をきちんと身につけた上でより一層の感染予防対策を実施し感染者をださないよう努めることができました。

コロナ禍においても感染予防をしながら、花や野菜のお世話をし、育てた野菜を使って美味しい食事を楽しみました。月2回はご利用者の方に食べたいメニューの食事を提供したり、テイクアウトしたりと美味しい食事作りに力を入れました。

令和4年度 グループホーム高瀬 事業実績報告

1 入所者数

男性	0名	女性	9名	総数	9名
----	----	----	----	----	----

平均年齢	86歳
------	-----

2 出身地

真庭市	9名 (旧久世 4名、旧勝山 4名、旧落合 1名)
-----	---------------------------

3 要介護度状況

令和5年3月31日現在

介護区分	人数
要介護 1	2名
要介護 2	3名
要介護 3	0名
要介護 4	0名
要介護 5	4名

平均	介護度3.1
----	--------

4 職員配置状況

介護職員	員数	常勤	非常勤	常勤換算後の人員	事業者の指定基準
	8人	8人	0人	7.2人	3人以上

保有資格	介護支援専門員	介護福祉士
	1人	7人

5 運営推進会議

新型コロナウイルス感染予防のため中止とする。

6 外部評価

外部評価機関からの事業所調査は免除の年度となっておりますので、外部評価はありませんでした。その為、自己評価を行うと共に目標達成計画を作成し、取り組んでおります。

7. 利用者年間支援実施状況

グループホーム高瀬

	行事
4月	お花見会（手巻き寿司）、花の苗植え、お楽しみ昼食会、桜もち作り
5月	新緑昼食会、母の日（ちらし寿司）
6月	ミニトマトの苗植え、水ようかんでお茶会、バーベキュー大会
7月	七夕昼食会、生け花、手作りコロッケ、土用の丑の日
8月	スイカ割り、夏祭り、きなこおはぎ作り、花の苗植え
9月	秋の昼食会、敬老会、お彼岸（おはぎ）
10月	久世祭り（お神輿や鯖ずしや巻きずしの食事）
11月	文化祭、収穫祭、クリスマスツリー作り、花植え、バーベキュー大会
12月	クリスマス会、冬至（ゆず風呂）
1月	初詣、手巻き寿司、新年会（お正月遊び、おせちや雑煮）
2月	節分手巻き寿司作り、おやつ作り、お楽しみ会（バイキング）
3月	お雛様寿司、お彼岸（おはぎ）、リクエストメニュー（バーベキュー）

年間を通じて入所者の誕生日には手作りの誕生日ケーキやお好きな食べ物を作りお祝いしました。

令和4年度 小規模多機能居宅介護高瀬 事業実施状況

1 基本方針

年間を通して方針に沿って通い・訪問・宿泊サービスを利用して頂き、利用者の有する能力に応じて、日々の暮らしの支援を行い、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

2 運営方針

いつまでも住み慣れた地域での生活が継続できるように小規模サービスを柔軟に取り入れ、必要に応じて医療機関等との対応、可能な限り本人宅や家族宅への訪問や電話連絡等のきめ細かい支援を行いました。

3 職員体制

年間を通して、定められた職員定数の配置を行っております。

4 職員研修

毎年研修計画にのっとり事業所内外での研修に参加して研鑽を積んでおりましたが、本年度も新型コロナウイルス禍において、研修そのものがなかったり、感染予防の観点から研修に参加すること自体を見合わせたこともあり、コロナ禍前に比べると各自活発な研修参加には至っておりません。

5 サービス内容

(1)通いサービス

利用定員1日あたり15名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が10.7名でした。

(2)訪問サービス

年間延べ1897人のサービス提供実績がありました。サービス内容としては通いや宿泊サービス利用に際しての準備、冷暖房設備の電源入切、玄関等の戸締り、家屋内のゴミ収集、福祉貸与品の搬出入、食事弁当の提供、薬の管理、利用者の移動移乗介助等を行いました。

(3)宿泊サービス

利用定員1日あたり9名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が6.5名でした。

(4)相談・助言等

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に現在利用登録されている方々に対しては、柔軟なサービス利用で対応できる事柄に対しては通い・宿泊・訪問の追加・変更等を行いました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

6 運営推進会議

本来であれば2か月に1度開催しなければならないのですが、新型コロナウイルス感染予防のため、一昨年より開催することができておりません。このことは真庭市高齢者支援課の担当者の方にも了解を頂いております。

7 自己評価・外部評価

本年度は事業所内での職員(令和5年1月11日)・事業所(令和5年1月18日)による自己評価のみを行いました。外部評価については運営推進会議の場を活用して評価を受けなければなりません。運営推進会議そのものが中止となったため、外部評価を受けることはできませんでした。このことは真庭市高齢者支援課の担当者の方にも了解を頂いております。

令和4年度 小規模多機能居宅介護高瀬 事業実施状況

1. 事業実施状況

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	30	31	30	31	31	30
登録人員	17	18	18	18	18	18
通い延利用人員	369	343	351	345	348	296
通い1日当利用人員	12.3	11	11.7	11.1	11.2	9.8
訪問延利用人員	215	204	206	184	171	135

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
31	30	31	31	28	31	365
17	16	17	17	16	16	17.1
315	308	297	305	329	322	3928
10.1	10.2	9.5	9.8	11.7	10.3	10.7
146	131	128	135	134	108	1897

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
泊まり延利用人員	206	177	180	203	212	199
泊まり1日当利用人員	6.8	5.7	6	6.5	6.8	6.6
給食サービス朝食	203	172	180	201	221	201
給食サービス昼食	335	320	317	308	315	278
給食サービス夕食	207	178	181	202	213	200

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
220	197	185	188	228	208	2403
7	6.5	5.9	6	8.1	6.7	6.5
227	197	183	187	227	210	2409
315	294	284	298	351	319	3734
221	198	186	189	229	209	2413

※ その他のサービス、生活指導、健康状態の確認、日常動作訓練

2. 利用者の状況

令和5年3月31日現在

要支援・要介護状態	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
実人員	0	0	5	5	2	3	1	16

3. 年齢別登録者数

	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計
男	0	0	0	1	1	3	3	0	8
女	0	0	0	0	1	1	2	4	8
合計	0	0	0	1	2	4	5	4	16

平均年齢	90.9
------	------

4. 職員配置

令和5年3月31日現在

職 種	管理者	計画作成担当者	ケアワーカー		看護師	介護福祉士 保有者
人 員	< 1 >	< 1 >	8	< 1 >	①	5

※ ○は非常勤、< >は兼務

5. 運営推進会議 新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、本年度の開催は取りやめる。

6. 外部評価 本年度の運営推進会議が取りやめとなったことから、外部評価も取りやめとなる。

7. 主な行事

令和4年	4 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、散歩、壁画(鯉のぼり、アジサイ)、歌レク、花見、青空カフェ
	5 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、散歩、壁画(あじさい)、歌レク、母の日イベント ゲートボール大会
	6 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、短冊づくり、壁画(ひまわり)、輪投げ大会、焼き肉 パーティー
	7 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、風鈴作り、切り絵、アジサイドライブ、かき氷大会
	8 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、コスモス作り、脳トレ、散歩、撮影会、誕生日会(スイカ割り)
	9 月	軽体操、習字、塗り絵、貼り絵、みかん作り、脳トレ、敬老会、誕生日者お祝い
	10 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、壁画作り、脳トレ、音楽鑑賞、焼き芋の会、久世祭
	11 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、壁画作り、脳トレ、音楽鑑賞、紅葉ドライブ、収穫祭
	12 月	軽体操、習字、ボール体操、テーブルゲーム、クリスマス会、音楽鑑賞、風船バレー
令和5年	1 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、初詣、壁画作り、脳トレ、ちぎり絵、風船バレー大会
	2 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、節分、バレンタインイベント、壁画作り、ひな人形作り
	3 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、音楽鑑賞、日光浴、散歩、壁画作り、パズル、脳トレ、 勝山お雛様ドライブ、お花見ドライブ