

令和5年度 特別養護老人ホーム高瀬 事業報告

(基本方針)

利用者一人ひとりの個性を尊重し、職員日々研鑽しながら介護サービスの提供を行いました。毎日笑顔で、心穏やかに過ごして頂くよう心掛け、安心・安全な日常生活の支援を行いました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

感染予防対策を行いながら安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、サービスを提供しました。いつも笑顔で声掛けを行い、一人ひとりの身体状況に応じた介護を行いました。

② ユニットケアの実践

一人ひとりの個性や生活リズムに沿い、なじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう努力しました。

③ 認知症ケア

認知症に対しての話し合いを行い、理解を深めました。利用者の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

④ 看取り介護の実践

嘱託医の協力のもと、1名の看取りを行いました。家族の方から「本当に良くして頂きありがとうございます。」と有り難いお言葉を頂きました。職員はその都度偲びの会を行って看取り介護の振り返りを行っています。今年度からは研修も再開し、看取り介護の向上に努めています。

⑤ レクリエーション

今年度より施設内での昼食会や屋外での日光浴、個別のレクリエーション等を再開しました。毎月の誕生日会は継続実施しており、利用者に喜んで頂けるよう努めています。また今年度は納涼祭も開催し、模擬店の実施と慰問者を招き演芸も行ってもらいました。感染対策として今年度は家族のみの招待（事前に抗原検査を実施）としました。

⑥ 相談援助

家族の思いを受け止め、連絡をこまめに行い、信頼関係を築くよう努めました。また必要に応じてカンファレンスを行っています。今年度は5月22日より居室面会を再開し、段階的に制限の緩和を行いました。現在では事業所で1日2組までとし、面会時間は1時間としています。面会チェックシートの記入とマスクの着用、手指消毒、居室の換気をすることで感染予防対策を行っています。また面会時と電話連絡での状況報告を徹底して行いました。

⑦ 健康管理

嘱託医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。看取り介護等は介護計画に反映しています。幸いインフルエンザ感染者もコロナウイルス感染者も発生する事なく年度を終える事が出来ましたが、引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

⑧ 感染症等の予防対策

今年度は利用者・職員共にインフルエンザ・ノロウイルスに感染する事はありませんでした。新型コロナウイルスについては感染拡大リスクがない状況での感染でしたが、職員に1名感染者が出ました。今年度は面会謝絶までの対応は行いませんでしたが、面会者で体調不良がある方等については必ず事前に連絡をいただくようご案内すること、また感染症の研修を実施することで感染予防に努めました。

(地域交流)

今年度から地域交流も再開するようになりました。中々機会がなく実施回数は少なかったですが、納涼祭での演芸や敬老会での来賓者招待等、感染予防対策を行いながら実施しました。

(苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についての相談等については、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。令和5年10月11日、令和6年3月6日に夜間火災の想定で避難訓練を実施しました。今年度も感染予防対策に努めながら全部署での実施をすることが出来ました。

(安全管理)

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いました。市に報告した介護事故が1件ありました。怪我があればもちろんのこと、怪我のない転倒でもその都度話し合いを持ち、転倒のリスクがあることをその都度ご家族に連絡し理解して頂いています。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、研修を実施することで職員個々のスキルアップを行い、毎月の伝言板や電話連絡等で家族の方と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、また研修を実施することで個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありませんでした。

(職員研修)

研修委員会計画により、施設内研修年8回実施(看取り・虐待・感染症等)。施設外研修やオンライン研修にも参加し職員のスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和5年度より運営推進会議を再開しました。5月は書面での実施としましたが、それ以降は8月2日、9月27日、12月6日、2月7日、3月27日の5回施設にて開催し、事業報告を行い、要望・助言等を頂きました。

(総評)

利用者・家族が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行い、誠実に対応することで信頼関係を築く事が出来たのではないかと思います。また今年度からは居室での面会を再開することで利用者も家族も大変喜ばれています。(家族アンケート結果、9名中、大変満足5、満足4) 来年度は、徹底した感染予防対策及び感染拡大予防の実施と職員のスキルアップはもちろんのこと、利用者の生活をより一層以前のものに近づけるよう更なる取り組みに挑戦したいと思います。

(1)月別入所状況

令和5年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	20	20	18	20	20	20	20	20	19	20	20	20	237
計	20	20	18	20	20	20	20	20	19	20	20	20	237

(2)入退所状況

令和5年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	0	病院・特定施設	0	死亡・入院・特養
女	6	病院・特定施設・居宅・老健	5	死亡・入院・特養
計	6		5	

(3)ベット稼働率状況

令和5年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	580	620	7,320
延利用日数	559	599	516	542	589	571	608	561	572	595	550	598	6,860
延利用人員	18.63	19.32	17.2	17.48	19	19.03	19.61	18.7	18.45	19.19	18.97	19.29	18.74
月別稼働率	93.2%	96.6%	86.0%	87.4%	95.0%	95.2%	98.1%	93.5%	92.3%	96.0%	94.8%	96.5%	93.70%
平均稼働率	93.2%	94.9%	91.9%	90.8%	91.6%	92.2%	93.1%	93.1%	93.0%	93.3%	93.5%	93.7%	93.70%

(4)年齢別構成

令和6年3月31日現在

年齢 性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男	0	0	0	0	0	0	
女	0	0	6	12	2	20	92.90 歳
計	0	0	6	12	2	20	92.90 歳

(5)市町村別要介護度状況

令和6年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		男	女	合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
真庭市 久世					3		4		6			9	13
真庭市 勝山							1		2			3	3
真庭市 落合							2		1			2	3
真庭市 北房							1					2	1
その他													0
計	0		0		3		8		9		0	16	20

男性	介護度	
----	-----	--

女性	介護度	要介護 4.3
----	-----	---------

平均	介護度	要介護 4.3
----	-----	---------

(6)男女別要介護度状況

令和6年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計						3		8		9	0	20

(7)障害・認知日常生活自立度

令和6年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
						1	4	8	3	4
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計	
			4	3	6	1	5	1	20	

(8)所得段階状況

令和6年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階												
第二段階								1				2
第三段階①												
第三段階②						1		2		3		7
第四段階						2		5		6		10
計					0	3	0	8	0	9	0	20

(9) 介護保険利用料状況

令和6年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1													0
要介護2													0
要介護3								1				2	3
要介護4		1						3		1		4	9
要介護5										2		6	8
計	0	1	0	0	0	0	0	4	0	3	0	12	20

(10) 職員配置状況

令和6年3月31日現在

管理者	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	9	1(1)	10(10)
	嘱託医	宿直員				合 計
	1	1				26(14)

()内は兼務

(11) 協力病院状況

	協 力 病 院					合 計
	金田病院	落合病院	近藤病院	勝山病院		
人 員	6	9	3	5		23

(12)入院・受診状況

令和5年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	1	落合病院	23	10	金田病院 津山中央病院 勝山病院 落合病院 むとう歯科
5月	1	勝山病院	22	1	勝山病院
6月	3	勝山病院 金田病院	47	5	金田病院 勝山病院 津山中央病院 みんなのクリニック
7月	3	金田病院 勝山病院	58	4	勝山病院 みんなのクリニック 池元歯科 金田病院
8月	3	津山中央病院 勝山病院	35	6	津山中央病院 近藤病院 金田病院 みんなのクリニック
9月	3	湯原温泉病院 津山中央病院 落合病院	36	4	金田病院 津山中央病院 湯原温泉病院
10月	1	津山中央病院	11	19	金田病院 落合病院 みんなのクリニック 津山中央病院 むとう歯科
11月	1	勝山病院	21	9	むとう歯科 勝山病院 前原医院 池元歯科 落合病院
12月	2	勝山病院 津山中央病院 落合病院	32	7	むとう歯科 池元歯科 金田病院 落合病院
1月	2	落合病院	19	5	津山中央病院 みんなのクリニック 落合病院
2月	2	勝山病院 湯原温泉病院	32	5	金田病院 前原医院 勝山病院 湯原温泉病院 みんなのクリニック
3月	3	勝山病院 湯原温泉病院 金田病院	26	5	金田病院 津山中央病院
合 計	25		362	80	

月	行 事 名
4月	屋上外気浴 誕生日会(サンドウィッチ作り)
5月	誕生日会(ゼリー作り)
6月	誕生日会(流しそうめん)
7月	お楽しみ会(釜めし)
8月	誕生日会(スイカ割り) 花火大会
9月	誕生日会(昼食会) 敬老会
10月	誕生日会(さつま芋ご飯) 久世祭(だんじり見学)
11月	お楽しみ会(昼食会)
12月	誕生日会(クリスマス会)
1月	高瀬神社初詣 誕生日会(寄せ鍋)
2月	節分(豆まき) 誕生日会(チョコプリン作り)
3月	雛人形見学 誕生日会(三色プリン作り)

令和5年度 ケアハウス高瀬 事業報告

(基本方針)

毎日の運動や家事手伝いをして頂くことにより、ADLの低下を防ぎ、少しでも自立した生活を送って頂くよう心掛けました。様々な行事やレクリエーションを行い、楽しく笑顔で過ごして頂きました。また、ご家族との信頼関係を築くよう心掛けました。

(介護サービス)

ユニットケアを実践し、安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、利用者一人ひとりの個性やリズムに寄り添い介護を行いました。職員となじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう支援しました。また、認知症に対して話し合いを行い、理解を深めました。利用者の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

(看取り介護の実践)

令和5年度は看取り介護はありませんでした。看取り介護の向上に努め、11月に研修も行っています。

(レクリエーション)

感染予防対策をしっかりと行いながら誕生日会を毎月実施。四季折々の行事を楽しく参加して頂きました。ドライブにも行くことが出来ています。毎日の運動や趣向を凝らしたレクリエーションはとても喜ばれています。利用者一人ひとりのADLの低下により、行事に参加できる方が限られてきていますが、ADLが今以上に低下しないよう出来る限り参加していただけるよう工夫しながら行っています。また、今年度は納涼祭も開催し、模擬店の実施と慰問者を招き演芸も行ってもらいました。感染対策として今年度は家族のみの招待（事前に抗原検査を実施）としました

(相談援助)

家族の思いを受け止め、連絡頻度を増やし、信頼関係を築くよう努力しました。また、必要に応じてカンファレンスを行っています。今年度は5月22日より居室面会を再開し、段階的に制限の緩和を行いました。現在では事業所で1日2組までとし、面会時間は1時間としています。面会チェックシートの記入とマスクの着用、手指消毒、居室の換気をすることで感染予防対策を行っています。また、面会時と電話連絡での状況報告を徹底して行いました。

(健康管理)

主治医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。ただ、高齢による ADL の低下や認知症の進行は防げないと感じています。幸いインフルエンザ感染者もコロナウイルス感染者も発生する事なく年度を終える事が出来ましたが、引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

(感染症の予防対策)

今年度は利用者・職員共に新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等に感染する事はありませんでした。また感染症の研修をすることで感染予防に努めました。

(地域交流)

今年度からは地域交流も再開するようになりましたが、中々機会がなく実施回数は少ないものとなりましたが、納涼祭での演芸や敬老会での来賓招待等、感染予防対策を行いながら実施することが出来ました。また、中学生 3 年生 1 名のボランティアを受け入れました。

(苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお願いごとなどは、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画ののっとり年 2 回の訓練を行いました。令和 5 年 10 月 11 日、令和 6 年 3 月 6 日に夜間火災の想定で避難訓練を実施しました。今年度も感染予防対策に努めながら、全部署で実施する事が出来ました。

(安全管理)

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いました。市に報告した介護事故が 3 件ありました。怪我があればもちろんのこと、怪我のない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクが高いことを理解して頂いています。ADL の低下に伴い、転倒のリスクのある方が多いのが現状です。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、研修を実施することで職員個々のスキルアップを行い、毎月の伝言板や電話連絡等で家族の方と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、また研修を実施することで個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありませんでした。

(職員研修)

研修委員会計画により、施設内研修年 8 回実施（看取り介護、虐待、感染症等）。施設外研修やオンライン研修にも参加し職員のスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和 5 年度より運営推進会議を再開しました。5 月は書面での実施としましたが、それ以降は 8 月 2 日、9 月 27 日、12 月 6 日、2 月 7 日、3 月 27 日の 5 回施設にて開催し、事業報告を行い、要望・助言を頂きました。

(総評)

利用者・ご家族が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行い、誠実に対応することで信頼関係を築く事が出来たのではないかと思います。また今年度からは居室での面会を再開することで利用者も家族も大変喜ばれています。(家族アンケート結果、5 名中、大変満足 1、満足 2、どちらともいえない 2) 来年度は、徹底した感染予防対策及び感染拡大予防の実施と職員のスキルアップはもちろんのこと、利用者の生活をより一層以前のものにちかづけるよう更なる取り組みに挑戦したいと思います。

(1)月別入所状況

令和5年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
女	18	18	18	18	18	18	18	16	18	18	18	18	214
計	20	20	20	20	20	20	20	18	20	20	20	20	238

(2)入退居状況

令和5年度

	入居人員	入居前所在	退居人員	退居後所在
男	1	在宅	0	
女	4	小規模多機能型居宅介護・居宅	4	特別養護老人ホーム・病院
計	5		4	

(3)ベット稼働率状況

令和5年度

月日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	580	620	7,320
延利用日数	587	596	575	561	598	579	587	551	619	620	580	598	7,051
延利用人員	19.57	19.23	19.17	18.1	19.29	19.3	18.94	18.37	19.97	20	20	19.29	19.27
月別稼働率	97.8%	96.1%	95.8%	90.5%	96.5%	96.5%	94.7%	91.8%	99.8%	100.0%	100.0%	96.5%	96.34%
平均稼働率	97.8%	97.0%	96.6%	95.1%	95.3%	95.5%	95.4%	95.0%	95.5%	96.0%	96.3%	96.3%	96.34%

(4)年齢別構成

令和6年3月31日現在

年齢 性別	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
男				1	1	2	97歳
女		2	6	9	1	18	89.11歳
計	0	2	6	10	2	20	89.9歳

(5)市町村別要介護度状況

令和6年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合計
真庭市 久世	1	2	2	1			6	6
真庭市 勝山	2	4	1			2	5	7
真庭市 落合	2	3		1			6	6
真庭市 北房								0
真庭市 湯原	1						1	1
その他								0
計	6	9	3	2	0	2	18	20

男性	介護度	要介護 2	女性	介護度	要介護 2.3	平均	介護度	要介護 2.5
----	-----	-------	----	-----	---------	----	-----	---------

(6)男女別要介護度状況

令和6年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計		6	2	7		3		2			2	18

(7)障害・認知日常生活自立度

令和6年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
				2	2	10	3	3		
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M		合計
	3	3	5	7	2					20

(8)事務費徴収状況

令和6年3月31日現在

対象収入階層区分	(事務費・県費31,000円)	事務費(県費)	本人負担	人員
1	1,500,000円以下	21,000	10,000	16
2	1,500,001 ~ 1,600,000	17,900	13,100	2
3	1,600,001 ~ 1,700,000	14,900	16,100	
4	1,700,001 ~ 1,800,000	11,900	19,100	
5	1,800,001 ~ 1,900,000	8,700	22,300	
6	1,900,001 ~ 2,000,000	5,700	25,300	
7	2,000,001 ~ 2,100,000	700	30,300	

8	2,100,001	～	2,200,000	0	31,000	
9	2,200,001	～	2,300,000	0	31,000	
10	2,300,001	～	2,400,000	0	31,000	1
11	2,400,001	～	2,500,000	0	31,000	
12	2,500,001	～	2,600,000	0	31,000	
13	2,600,001	～	2,700,000	0	31,000	
14	2,700,001	～	2,800,000	0	31,000	
15	2,800,001	～	2,900,000	0	31,000	
16	2,900,001	～	3,000,000	0	31,000	
17	3,000,001	～	3,100,000	0	31,000	
18	3,100,001円以上			0	31,000	1
合				計		20

(9)介護保険利用料状況

令和6年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1												6	6
要介護2											2	7	9
要介護3												3	3
要介護4												2	2
要介護5													0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	20

(10)職員配置状況

令和6年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	7	1(1)	10(10)

宿直員					合 計
1					25(14)

()内は兼務

(11) 協力病院状況

令和5年度

	協力病院						合計
	金田病院	落合病院	近藤病院	勝山病院		どこでも良い	
人員	4	6	3	6		1	20

(12) 入院・受診状況

令和5年度

月	入院			受診	
	人数	病院名	延日数	人数	病院名
4月				2	金田病院
5月	3	近藤病院 落合病院	29	9	むとう歯科 近藤病院 落合病院 勝山病院
6月	2	近藤病院 金田病院	28	12	向陽台病院 津山第一病院 むとう歯科 金田病院 近藤病院 みんなのクリニック
7月	4	近藤病院 金田病院 落合病院	64	6	落合病院 むとう歯科
8月	3	近藤病院 落合病院	26	13	向陽台病院 勝山病院 落合病院 近藤病院 みんなのクリニック むとう歯科 金田病院
9月	2	近藤病院 金田病院	22	8	近藤病院 むとう歯科 金田病院 津山中央病院 向陽台病院 みんなのクリニック
10月	1	金田病院	21	21	みんなのクリニック むとう歯科 金田病院 勝山病院
11月				7	金田病院 向陽台病院
12月				1	金田病院
1月				10	金田病院 向陽台病院 みんなのクリニック 池元歯科 勝山病院
2月				6	むとう歯科 金田病院
3月	3	近藤病院 落合病院	25	8	むとう歯科 まにわ整形外科クリニック 落合病院 みんなのクリニック 向陽台病院 近藤病院
合計	18		215	103	

(13)年間行事状況

令和5年度

月	行 事 名
4月	花見・誕生日会・習字クラブ・カフェケアハウス・おやつ作り(クッキー)
5月	習字クラブ・誕生日会・母の日イベント(ハンドマッサージ・肩たたき)・おやつ作り(蒸しパン)・里帰りドライブ
6月	カフェケアハウス・習字クラブ・父の日イベント(ビアガーデン)
7月	習字クラブ・誕生日会・おやつ作り(かき氷)
8月	習字クラブ・スイカ割り・カフェケアハウス・納涼祭・おやつ作り(プリン)
9月	習字クラブ・誕生日会・敬老会・おやつ作り(パフェ)
10月	習字クラブ・カフェケアハウス・久世祭り・避難訓練・秋祭り(4F屋台)
11月	習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス・紅葉ドライブ・おやつ作り(ベビーカステラ)
12月	習字クラブ・誕生日会・ドライブ(落合方面)合同クリスマス会・ビンゴ大会・おやつ作り(クリスマスケーキ)
1月	高瀬神社初詣・福笑い・書初め・カフェケアハウス・誕生日会・おやつ作り(ぜんざい)
2月	節分豆まき・習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス・おやつ作り(チョコパイ)
3月	習字クラブ・ひな人形見学・カフェケアハウス・誕生日会・花見・おやつ作り(さつまいものいもち)・ドライブ(道の駅)・避難訓

令和5年度 高瀬給食サービス 事業実績状況

1、食事数(食種別)

令和6年3月31日(単位：人)

事業所名	普通	刻み	ソフト	入院	合計
特別養護老人ホーム高瀬	3	9	8	0	20
ケアハウス高瀬	6	10	1	3	20
特別養護老人ホーム高瀬Ⅱ	9	15	10	0	34
短期入所生活介護施設高瀬Ⅱ	1	1	0	0	2
ケアハウス高瀬Ⅱ	16	1	0	0	17
合計	35	36	19	3	93

2、食事サービス状況

食事は、健康管理・生活リズムの一環として重要な役割を担っている為、毎日の食事から利用者様の健康を支えられるよう食事を提供しました。

コロナ制限緩和により、行事やレクリエーションも衛生面に配慮しながら実施し、食事が利用者様の楽しみとなるように行事食にも力を入れました。

3、令和5年度 食事サービス 月別実施状況

・施設内研修の開催

定期的に給食委員会を実施

・施設外研修への参加

日時	研修内容
令和5年12月20日	給食施設管理者及び従事者研修会

令和5年度 行事食

4月	誕生日会 お花見献立
5月	誕生日会 開所記念日 母の日
6月	誕生日会 父の日
7月	誕生日会 七夕 土用の丑の日
8月	誕生日会 お盆 すいか割り
9月	誕生日会 敬老会
10月	誕生日会 久世祭り
11月	誕生日会 秋祭り おはぎ
12月	誕生日会 クリスマス 年越しそば
1月	誕生日会 お正月料理 七草粥 小正月
2月	誕生日会 節分 バレンタイン
3月	誕生日会 ひな祭り おでん

令和5年度 おやつ作り

4月	桜もち、たい焼き	10月	さつま芋羊羹
5月	キャロット蒸しパン	11月	ベビーカステラ
6月	ケロケロ蒸しパン フルーツピザ	12月	あんこ巻き
7月	パフェ	1月	ぜんざい
8月	すいか割り、豆乳プリン カルピスシャーベット	2月	チョコクリームどら焼き
9月	寒天ゼリー	3月	白玉団子、三色プリン

令和5年度 グループホーム高瀬 事業実施状況

1 基本理念

- ㊦ 楽しく笑顔で生活して頂きます。
- ㊧ 家庭的な雰囲気の中でその人らしさを大切に致します。
- ㊨ 生活に安心安全を提供致します。

2 外部評価

令和5年8月25日に外部評価機関からの事業所調査を受けております。評価結果としては、「管理者が事業所のビジョンや夢を日頃から職員に伝えており、管理者を中心に職員が一丸となって目指すべき姿に向かっている様子が窺えます。中での入居者との会話や、一人ひとりに寄り添った対応等、様々な場面で感じ取る事が出来ました。また、中心市街地の立地を生かした外出支援に加えて、複合型施設内のホール等を活用した地域交流も積極的に取り組んでいます。以前、豪雨による災害時に地域住民の一時避難を受け入れた実績があり、平時から災害時まで地域に根差した運営に努めています」と事業所の優れている点、工夫点であると評価を受けました。

3 職員研修

施設内外の研修やオンラインによる研修に積極的に参加しました。「認知症」、「高齢者虐待防止」、「ハラスメント」、「BCP」、「看取り」「緊急時の対応」に関する研修など幅広い内容の研修に参加しています。事業所内でもその内容を周知しています。このような機会を通して、より一層日頃のケアを振り返るきっかけや意識の再確認に繋がりました。

4 運営推進会議

コロナ禍の為、令和2年度から開催を中止していましたが、今年度からは通常通り、2か月に1回、年間通じて6回の開催が出来ました。会議では、活動状況を報告し、評価を受け、必要な要望・助言を承りました。

5 介護サービス内容

① 介護

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらも、ご利用者、個々の状態状況に応じた介護を行い、きめ細やかなケアを重視しました。

② 食事

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらご利用者との何気ない会話の中でのリクエストの食事を取り入れ、行事や季節に応じた食事作りをしました。ご利用者の方にも、野菜の皮むきをしてもらったり、一緒に手作りおやつを作ったり、盛り付けをしてもらっ

たりとご利用者とともに美味しい食事作りをすることができました。また、行事食では、職員が自慢の腕を振るったご利用者の好きなお寿司やぼた餅、から揚げなどを提供し、大変喜ばれました。

③ 相談・援助

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に入所や退所の際には本人様や身元引受人を含むご家族の方々が心配や不安に感じることを軽減できるように配慮させて頂きました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にし、コロナウイルス感染時にはご家族に速やかに情報を提供し不安の軽減を図りました。

③ レクリエーション

ドライブに勝山の運動公園や湯原温泉の足湯に出かけ、自然に囲まれた穏やかな時間を過ごされました。また、久米や鏡野の道の駅でご利用者の方が食べたいと思われる物を買って、昼食に食べられるなど、外出で気分転換が図れました。

行事は4階の多目的ホールで行うこともあり、4階から見える景色を楽しみながら夏祭りの開催を行いました。職員と一緒に野菜の収穫をして食べられたり、花を育てたり、習字をしたり、年間を通じて四季折々の時期にあった作品作りをすることができ、完成度の高い作品が出来上がりました。

⑤ 地域交流

納涼祭の開催がご家族の方々にも参加して頂き、盛大開催することができました。久世祭りでは施設へ地元のだんじりが来所し、ミニだんじりによるだんじりゲンカを側で見ることができ、鐘の音が響く中、迫力あるだんじりのぶつかり合いに拍手も上がり、地域の方々との交流ができました。

6 健康管理

毎日、ご利用者の心身の状況を的確に把握し、少しの変化も見逃さないように状態に変化があった時には主治医との連携を図りました。

7 感染対策

一人一人の職員が新型コロナウイルス感染症予防に努め体調管理を徹底しました。職員に関しては、入社時、退社時に検温を実施、週1回の抗原検査を実施し、感染対策をしました。ご利用者の方は、午前の検温をし、手洗い、うがい、手指消毒、換気をこまめにしました。

8 防災管理

令和5年10月11日、令和6年3月6日に火災避難訓練を実施しました。

9 苦情処理

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。家族の方と細めな連絡

を取りながらその都度話をして解決しています。

10 安全管理

安全な生活が送れるように日々リスクマネジメントを行い、市に報告した介護事故はありませんでした。事故が予想される人のご家族には細めに状態を伝えています。

11 組織管理

ご利用者やそのご家族、その他関係者に対して、誠意をもって接し信頼関係を築いています。

12 個人情報の保護

職員マニュアルを確認し、個人情報の保護に努めています。

13 虐待防止

高齢者虐待防止の研修に参加し、その内容を職員間で周知しました。虐待防止委員会での話し合いや職員会議にて職員の意識の再確認をしながら日々の仕事の中での行動を見つめ直すことができました。

(総評)

新型コロナウイルスが5類に移行してからは、居室で面会ができ、外出する機会がもてるようになりご利用者、ご家族から安心した様子が見られ、喜びの声が窺えました。職員もご家族と直接お話しする機会が増え、細かな情報共有がしやすく、ご家族との関りも深められたように感じています。行事においては、納涼祭、秋祭り、お楽しみ会、ドライブと地域交流、家族交流会でき、活気が取り戻せた一年となりました。

令和5年度 グループホーム高瀬 事業実績報告

1 入所者数

男性	0名	女性	9名	総数	9名
----	----	----	----	----	----

平均年齢	85.6歳
------	-------

2 出身地

真庭市	9名 (旧久世 3名、旧勝山 5名、旧落合 1名)
-----	---------------------------

3 要介護度状況

令和6年3月31日現在

介護区分	人数
要介護 1	2名
要介護 2	3名
要介護 3	0名
要介護 4	0名
要介護 5	4名

平均	介護度3.1
----	--------

4 職員配置状況

介護職員	員数	常勤	非常勤	常勤換算後の人員	事業者の指定基準
	8人	8人	0人	6.6人	3人以上

保有資格	介護支援専門員	介護福祉士
	1人	6人

5 運営推進会議

令和5年5月31日、令和5年8月2日、令和5年9月27日、令和5年12月6日、令和6年2月7日、令和6年3月27日 開催しました。

6 外部評価

調査日 令和 5年 8月 25日

評価調査員 2名

改善すべき点は、ありませんでしたが、「今後も災害訓練の都度、策定した業務継続計画を見直し、より具体的で実践的なものにするとともに、職員全員に周知し、地域との協力体制を築ける取り組みに期待しています。」と今後についての話がありました。

7. 利用者年間支援実施状況

グループホーム高瀬

	行事・レクリエーション
4月	お花見会（お弁当）、お楽しみ昼食会、いちご大福作り、竹の子のちらし寿司、こいのぼり壁画作り、花紙の壁画作り、習字
5月	誕生日会、新緑昼食会（にぎり寿司）、てるてる坊主作り、兜作り、アサガオの飾り作り、花・野菜の苗植え
6月	お楽しみ会（手巻き寿司）、誕生日会、七夕の飾り作り、七夕短冊作り
7月	七夕会、お楽しみ会（希望メニュー）、スイカ割大会、お誕生日会、向日葵、秋桜壁紙作り、夏の吊り飾り作り
8月	夏祭り（テラスホールにて屋台料理）、誕生日会、お盆行事、納涼祭、野菜作り・収穫、秋桜・月見の壁紙作り
9月	高瀬敬老会、GH敬老会（エイサー踊り、お祝い御膳）、手作りぼた餅、実りの秋の壁紙作り
10月	牛乳くずもち作り、ドライブ（勝山運動公園へ行き公園内散歩、久米・鏡野の道の駅へ）、お楽しみ会、久世祭り（お神輿や鯖ずしや巻きずしの食事）
11月	秋祭り、紅葉のドライブ、収穫祭、お楽しみ会、文化祭の作品作り、編み物作品作り、野菜作り・収穫
12月	クリスマス会、忘年会、お楽しみ会（にぎり寿司で昼食会）、年越しそば、クリスマスツリー作り、家族への年賀状作り
1月	ぜんざい作り、誕生日会、新年会、お正月遊び
2月	節分、手作り巻き寿司、誕生日会、節分お面作り、お雛様の扇子作り、
3月	お雛様寿司、お彼岸（手作りおはぎ）、お花見会、外への散歩、花の壁紙作り

年間を通じて入所者の誕生日には手作りの誕生日ケーキやお好きな食べ物を作りお祝いしました。

令和5年度 小規模多機能型居宅介護高瀬 事業実施状況

1 基本方針

年間を通して方針に沿って通い・訪問・宿泊サービスを利用して頂き、利用者の有する能力に応じて、日々の暮らしの支援を行い、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

2 運営方針

いつまでも住み慣れた地域での生活が継続できるように小規模サービスを柔軟に取り入れ、必要に応じて医療機関等との対応、可能な限り本人宅や家族宅への訪問や電話連絡等のきめ細かい支援を行いました。

3 職員体制

年間を通して、定められた職員定数の配置を行っております。

4 職員研修

コロナウイルスが5類に移行したこともあり、施設内研修が活発に開催されました。Zoom研修を含めて、経験年数を問わず毎月研修に参加しました。

5 サービス内容

(1)通いサービス

利用定員1日あたり15名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が10.6名でした。

(2)訪問サービス

年間延べ1713人のサービス提供実績がありました。サービス内容としては通いや宿泊サービス利用に際しての準備、冷暖房設備の電源入切、玄関等の戸締り、家屋内のゴミ収集、福祉貸与品の搬出入、食事弁当の提供、薬の管理、利用者の移動移乗介助等を行いました。

(3)宿泊サービス

利用定員1日あたり9名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が6.6名でした。

(4)相談・助言等

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に現在利用登録されている方々に対しては、柔軟なサービス利用で対応できる事柄に対しては通い・宿泊・訪問の追加・変更等を行いました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

6 運営推進会議

5月31日・8月2日・9月27日・12月6日・2月7日・3月27日の6回開催しました。
会議では活動状況を報告し評価を受け、必要な要望・助言等を承りました。

7 自己評価・外部評価

本年度は事業所内での職員(11月2日)・事業所(11月5日)による自己評価、運営推進会議(12月6日)にて外部評価を行いました。公表については2月7日の運営推進会議の場を始めとして、真庭市への提出、御家族様、事業所内での掲示などを行いました。

令和5年度 小規模多機能型居宅介護高瀬 事業実施状況

1. 事業実施状況

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	30	31	30	31	31	30
登録人員	16	16	15	16	17	17
通い延利用人員	334	303	343	335	353	354
通い1日当利用人員	11.1	9.7	11.4	10.8	11.3	11.8
訪問延利用人員	111	106	110	136	146	141

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
31	30	31	31	29	31	366
16	18	17	16	18	17	16.5
342	329	291	299	304	327	3914
11	10.9	9.3	9.6	10.4	10.5	10.6
149	203	156	137	151	167	1713

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
泊まり延利用人員	220	196	223	219	227	226
泊まり1日当利用人員	6.9	6.3	7.4	7	7.3	7.5
給食サービス朝食	219	195	224	218	227	225
給食サービス昼食	322	299	332	323	346	343
給食サービス夕食	221	199	223	220	228	227

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
228	201	170	175	174	207	2466
7.3	6.7	5.4	5.6	6	6.6	6.6
227	203	173	173	184	230	2498
327	321	278	286	298	321	3796
229	202	170	175	174	208	2476

※ その他のサービス、生活指導、健康状態の確認、日常動作訓練

2. 利用者の状況

令和6年3月31日現在

要支援・要介護状態	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
実人員	0	0	6	3	3	2	3	17

3. 年齢別登録者数

	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計
男	0	0	0	1	0	4	2	0	7
女	0	0	0	0	1	4	3	2	10
合計	0	0	0	1	1	8	5	2	17

平均年齢	89
------	----

4. 職員配置

令和6年3月31日現在

職 種	管理者	計画作成担当者	ケアワーカー		看護師	介護福祉士 保有者
人 員	< 1 >	< 1 >	7	<1>	①	5

※ ○は非常勤、< >は兼務

5. 運営推進会議 5月31日 8月2日 9月27日 12月6日 2月7日 3月27日

6. 外部評価 12月6日運営推進会議にて実施。

7. 主な行事

令和5年	4 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、ボール体操、壁画作り、散歩、久世トンネル桜
	5 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、お茶会、パズル、日光浴、脳トレ、TV・音楽鑑賞、壁画作り
	6 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、、脳トレ、TV・音楽鑑賞、壁画作り、七夕飾りつけ
	7 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、脳トレ、TV・音楽鑑賞、壁画作り、風鈴作成、スイカ割り
	8 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、ボール体操、壁画作り、脳トレ、高瀬一階夏祭り、高瀬納涼祭
	9 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、パズル、アルバム作り、敬老会
	10 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、誕生日会、久世祭り
	11 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、パズル、誕生日会、秋祭り
令和6年	12 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、パズル、誕生日会、高瀬合同クリスマス会、正月飾り作り
	1 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、パズル、誕生日会、高瀬ヒルサイド神社お参り、とんど、焼き芋、焼きミカン
	2 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、パズル、誕生日会、節分豆まき バレンタインデー
	3 月	軽体操、習字、塗り絵、折り紙、TV・音楽鑑賞、壁画作り、パズル、誕生日会、雛祭り ドライブ、梅の里ドライブ、ホワイトデー、湯原足湯