

令和6年度 特別養護老人ホーム高瀬 事業報告

(基本方針)

利用者様一人ひとりの個性を尊重し、職員日々研鑽しながら介護サービスの提供を行いました。毎日笑顔で、心穏やかに過ごして頂くよう心掛け、安心・安全な日常生活の支援を行いました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

感染予防対策を行いながら安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、サービスを提供しました。いつも笑顔で声掛けを行い、一人ひとりの身体状況に応じた介護を行いました。

② ユニットケアの実践

利用者様一人ひとりの個性や生活リズムに沿い、なじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう努力しました。

③ 認知症ケア

認知症に対しての話し合いを行い、理解を深めました。利用者様の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

④ 看取り介護の実践

嘱託医の協力のもと、3名の看取りを行いました。家族の方から「高瀬で最期まで看てもらって良かった。」と有り難いお言葉を頂きました。職員はその都度偲びの会を行って看取り介護の振り返りを行っています。また研修も行っており、看取り介護の向上に努めています。

⑤ レクリエーション

施設内での昼食会や誕生日会、屋外散歩や日光浴、個別のレクリエーション等を行いました。職員全員で利用者様に喜んで頂けるよう努めました。また納涼祭については悪天候にて中止となっています。

⑥ 相談援助

家族の思いを受け止め、連絡をこまめに行い、信頼関係を築くよう努めました。また必要に応じてカンファレンスを行っています。今年度も1時間の居室面会を継続して行いました。面会チェックシートの記入とマスクの着用、手指消毒、居室の換気をすることで感染予防対策を行っています。また面会時と電話連絡での状況報告等をこまめに行いました。

⑦ 健康管理

嘱託医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化があれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。看取り介護等は介護計画に反映し

ています。今年度は6月に初めての新型コロナウイルス陽性者が2名発生しました。また年末年始にかけて、インフルエンザ陽性者が3名発生しました。幸い重篤者は出ませんでしたが、引き続きより一層の感染予防対策に努めたいと思います。

⑧ 感染症等の予防対策

今年度は利用者様で新型コロナウイルス陽性者2名、インフルエンザ陽性者3名。職員で新型コロナウイルス2名、インフルエンザ陽性者2名発生しました。利用者様に陽性者が出た為面会謝絶をさせて頂くこととなりました。収束後は面会を再開しましたが、感染予防の観点から、感染症の流行時期の内1月～3月までをパブリックスペースでの15分間の面会とさせて頂きました。

（地域交流）

久世中学校吹奏楽部の慰問やバンドの慰問等、外部の慰問者をお招きし、利用者様に楽しんで頂ける場を提供しました。

（苦情処理）

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についての相談等については、その都度話し合いを行い解決しています。

（防災管理）

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。令和6年10月30日、令和7年3月5日に夜間火災の想定で避難訓練を実施しました。感染予防対策に努めながら全部署での実施をすることが出来ました。また業務継続計画訓練と感染症対策訓練も実施しました。業務継続計画訓練は令和6年7月24日、8月7日、10月30日、11月13日の計4回、感染症対策訓練は令和6年8月7日、11月13日の計2回実施しました。まだまだ課題が多いですが、訓練を通して様々な気づきを得ることにより、災害や感染症発生時のより良い備えに繋がっています。

（安全管理）

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いましたが、市に報告した介護事故が1件ありました。怪我があればもちろんのこと、怪我のない転倒でもその都度話し合いを持ち、転倒のリスクがあることをその都度ご家族に連絡し理解して頂いています。

（組織管理）

施設長管理のもと接遇に注意し、研修を実施することで職員個々のスキルアップを行い、毎月の伝言板や電話連絡等で家族の方と信頼関係を築いています。

（個人情報保護）

職員マニュアルで確認し、また研修を実施することで個人情報の保護に努めました。

（虐待防止）

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありませんでした。

（職員研修）

研修委員会計画により、施設内研修を年8回実施（看取り・事故防止・感染症等）しました。施設外研修やオンライン研修にも参加し職員のスキルアップを図りました。また7月からはジョブメドレーの動画研修も導入しており、更なるスキルアップを目指しています。

（運営推進会議）

令和6年度は5月29日、7月31日、9月27日、11月26日、1月29日、3月19日の計6回施設にて開催し、事業報告を行い、要望・助言等を頂きました。

（総評）

今年度も利用者様・家族様が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行い、真摯に対応することで信頼関係を築くことが出来たのではないかと思います。

（家族アンケート結果、8名中、大変満足3、満足5）来年度は、利用者様への外出支援の機会を増やすことで、特養高瀬での生活が楽しいと感じて頂けることを目標として、日々努めていきたいと思っています。

特別養護老人ホーム高瀬

高瀬ヒルサイドテラス

(1) 月別入所状況

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
男	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
女	20	18	18	19	19	19	19	19	17	18	18	18	222
計	20	19	19	20	20	20	20	20	18	19	19	19	233

(2) 入退所状況

令和6年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	1	病院・特定施設	0	死亡・入院・特養
女	5	病院・特定施設・居宅・老健	7	死亡・入院・特養
計	6		7	

(3) ベット稼働率状況

令和6年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延 日 数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	560	557	570	608	612	588	602	583	567	536	518	589	6,890
延利用人員	18.67	17.97	19	19.61	19.74	19.6	19.42	19.43	18.29	17.29	18.5	19	18.88
月別稼働率	93.3%	89.8%	95.0%	98.1%	98.7%	98.0%	97.1%	97.2%	91.5%	86.5%	92.5%	95.0%	94.38%
平均稼働率	93.3%	91.6%	92.7%	94.1%	95.0%	95.5%	95.7%	95.9%	95.4%	94.5%	94.3%	94.4%	94.38%

(4) 年齢別構成

令和7年3月31日現在

年 齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合 計	平均年齢
性 別							
男	0	0	1	0	0	1	89 歳
女	0	2	5	9	2	18	90.7 歳
計	0	2	6	9	2	19	90.6 歳

(5)市町村別要介護度状況

令和7年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合 計
真庭市 久世			2	5	3		9	10
真庭市 勝山			1		1		3	2
真庭市 落合				1	3		2	4
真庭市 北房				1			2	1
その他		1		1		1	1	2
計	0	1	3	8	7	1	17	19

男 性	介護度	要介護 4	女 性	介護度	要介護 4.1	平 均	介護度	要介護 4.1
-----	-----	-------	-----	-----	---------	-----	-----	---------

(6)男女別要介護度状況

令和7年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計				1		3	1	7		7	1	18

(7)障害・認知日常生活自立度

令和7年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
			0	0	1	2	13	1	2	19
認知日常生活自立度	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M		合 計
	1		3	6	5	1	3	0		19

(8)所得段階状況

令和7年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階												
第二段階								1				1
第三段階①												
第三段階②						2		2		4		8
第四段階				1		1	1	5		3		11
計						3	1	8	0	7	1	18

(9)介護保険利用料状況

令和7年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1													0
要介護2												1	1
要介護3								2				1	3
要介護4		1							1			6	8
要介護5										4		3	7
計	0	1	0	0	0	0	0	2	1	4	0	11	19

(10)職員配置状況

令和7年3月31日現在

管理者	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	9	1(1)	10(10)

嘱託医	宿直員				合 計
1	1				26(14)

()内は兼務

(11)協力病院状況

	協 力 病 院					合 計
	金田病院	落合病院	津山中央 まにわ病院	勝山病院	湯原温泉病院	
人 員	8	8	2	4	1	23

(12)入院・受診状況

令和6年度

月	入 院			人数	受 診	
	人数	病 院 名	延日数		病 院 名	
4月	3	国立医療センター 勝山病院 落合病院	18	6	金田病院 勝山病院 落合病院 むとう歯科	
5月	2	落合病院	31	3	金田病院 落合病院	
6月	0		0	2	金田病院 津山中央病院	
7月	1	金田病院	4	9	落合病院 みんなのクリニック おかのぶ眼科 金田病院 まにわ整形外科	
8月	1	金田病院	9	8	金田病院 みんなのクリニック	
9月	1	金田病院	13	4	金田病院 津山中央病院	
10月	4	金田病院	24	24	金田病院 おかのぶ眼科 落合病院 みんなのクリニック	
11月	1	金田病院	18	8	金田病院 落合病院 勝山病院 みんなのクリニック 津山中央病院	
12月	0		0	4	金田病院 落合病院	
1月	2	落合病院 津山中央まにわ病院	40	4	津山中央まにわ病院 金田病院 落合病院	
2月	1	落合病院	10	9	金田病院 落合病院 津山中央病院 おかのぶ眼科	
3月	0		0	3	金田病院 落合病院	
合 計	16		167	84		

月	行 事 名
4月	お花見散歩(トンネル桜) 誕生日会(りんごゼリー作り)
5月	誕生日会(コーヒート牛乳プリン作り)
6月	誕生日会(流しそうめん) ※コロナ陽性者発生にて中止
7月	お楽しみ会(昼食会)
8月	誕生日会(スイカ割り)
9月	お楽しみ会(いなり寿司作り) 敬老会 久世中学校吹奏楽部慰問 花火大会
10月	バンド慰問 久世祭(だんじり見学) 加藤財務大臣ご婦人訪問 秋祭り
11月	日光浴
12月	誕生日会(クリスマス会)
1月	高瀬神社初詣
2月	節分(豆まき) 誕生日会(寄せ鍋)
3月	雛人形見学

令和 6 年度 ケアハウス高瀬 事業報告

(基本方針)

毎日の運動や残存機能の維持、向上を目指した支援、ADL の低下を防ぎ、少しでも自立した生活を送って頂くよう心掛けました。様々な行事やレクリエーションを行い、楽しく笑顔で過ごして頂きました。また、ご家族との信頼関係を築くよう心掛けました。

(介護サービス)

ユニットケアを実践し、安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、利用者一人ひとりの個性やリズムに寄り添い介護を行いました。職員となじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごして頂くよう支援しました。また、認知症に対して話し合いを行い、理解を深めました。利用者の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごして頂けるよう支援しました。

(看取り介護の実践)

令和 6 年度は看取り介護はありませんでした。看取り介護の向上に努め、11 月に研修も行っています。

(レクリエーション)

感染予防対策をしっかりと行いながら誕生日会を毎月実施。四季折々の行事を楽しく参加して頂きました。ドライブにも行くことが出来ています。毎日の運動や趣向を凝らしたレクリエーションはとても喜ばれています。利用者一人ひとりの ADL の低下により、行事に参加できる方が限られてきていますが、ADL が今以上に低下しないよう出来る限り参加していただけるよう工夫しながら行っています。

(相談援助)

家族の思いを受け止め、連絡頻度を増やし、信頼関係を築くよう努力しました。また、必要に応じてカンファレンスを行っています。今年度は居室面会で面会時間は 1 時間としています。新型コロナウイルス感染流行時、または予測される場合はパブリックスペースで 15 分間の面会で対応。施設で感染者が発生した場合は面会を中止しています。面会チェックシートの記入とマスクの着用、手指消毒、居室の換気をすることで感染予防対策を行っています。また、面会時と電話連絡での状況報告を徹底して行いました。

（健康管理）

主治医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。ただ、高齢によるADLの低下や認知症の進行は防げないと感じています。今年度は新型コロナウイルス感染者が発生しましたが、主治医、看護師、介護士と連携を取りながら対応しました。引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

（感染症の予防対策）

今年度は6月に利用者2名、2月には6名が新型コロナウイルス陽性となりました。入院者1名を含め現在は施設で生活が出来ます。インフルエンザ・ノロウイルス等に感染する事はありませんでした。また感染症の研修をすることで感染予防に努めました。

（地域交流）

納涼祭での演芸や敬老会での来賓招待、音楽演奏の慰問等、感染予防対策を行いながら実施することが出来ました。

（苦情処理）

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についてのお願いごとなどは、その都度話し合いを行い解決しています。

（防災管理）

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。今年度も感染予防対策に努めながら、全部署で実施する事が出来ました。

（安全管理）

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いましたが、市に報告した介護事故が3件ありました。怪我があればもちろんのこと、怪我のない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクが高いことを理解して頂いています。ADLの低下に伴い、転倒のリスクのある方が多いのが現状です。

（組織管理）

施設長管理のもと接遇に注意し、研修を実施することで職員個々のスキルアップを行い、毎月の伝言板や電話連絡等で家族の方と信頼関係を築いています。

（個人情報保護）

職員マニュアルで確認し、また研修を実施することで個人情報の保護に努めました。

（虐待防止）

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありませんでした。

（職員研修）

研修委員会計画により、施設内研修を実施（看取り介護、虐待、感染症等）。施設外研修やオンライン研修にも参加し職員のスキルアップを図りました。

（運営推進会議）

令和6年度の運営推進会議は5月29日、7月31日、9月27日、11月26日、1月29日、3月19日の計6回施設にて開催し、事業報告を行い、要望・助言を頂きました。

（総評）

利用者・ご家族が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行い、誠実に対応することで信頼関係を築く事が出来たのではないかと思います。今年度は外出される方もおり、大変喜ばれておりました。（家族アンケート結果、8名中、大変満足3、満足4、どちらともいえない1）来年度も、徹底した感染予防対策及び感染拡大予防の実施と職員のスキルアップはもちろんのこと、利用者が安心、安全に生活できるよう日常生活の自立に向けた取り組みに挑戦したいと思います。

ケアハウス高瀬

高瀬ヒルサイドテラス

(1)月別入所状況

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
男	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
女	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
計	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240

(2)入退居状況

令和6年度

	入居人員	入居前所在	退居人員	退居後所在
男	0		1	病院
女	6	老健・居宅	6	特別養護老人ホーム・病院
計	6		7	

(3)ベット稼働率状況

令和6年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延 日 数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	523	595	585	599	605	583	561	589	600	601	551	561	6,953
延利用人員	17.43	19.19	19.5	19.32	19.52	19.43	18.1	19.63	19.35	19.39	19.68	18.1	19.05
月別稼働率	87.2%	96.0%	97.5%	96.6%	97.6%	97.2%	90.5%	98.2%	96.8%	96.9%	98.4%	90.5%	95.27%
平均稼働率	87.2%	91.6%	93.5%	94.3%	95.0%	95.3%	94.6%	95.1%	95.3%	95.4%	95.7%	95.3%	95.27%

(4)年齢別構成

令和7年3月31日現在

年 齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合 計	平均年齢
性 別							
男	0	0	0	1		1	95 歳
女	0	1	5	10	1	17	91.23 歳
計	0	1	5	11	1	18	93.1 歳

(5)市町村別要介護度状況

令和7年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合 計
真庭市 久世	1	1	1				3	3
真庭市 勝山	3	2	1	1		1	6	7
真庭市 落合	1	4	2				7	7
真庭市 北房								0
真庭市 湯原	1						1	1
その他								0
計	6	7	4	1	0	1	17	18

男 性	介護度	要介護 1
-----	-----	-------

女 性	介護度	要介護 2.05
-----	-----	----------

平 均	介護度	要介護 2
-----	-----	-------

(6)男女別要介護度状況

令和7年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計	1	5		7		4		1			1	17

(7)障害・認知日常生活自立度

令和7年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
				2	10	5	1			18
認知日常生活自立度	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M		合 計
		2	2	10	2		2			18

(8)事務費徴収状況

令和7年3月31日現在

対象収入階層区分	(事務費・県費31,000円)	事務費 (県費)	本人負担	人 員
1	1,500,000円以下	21,000	10,000	14
2	1,500,001 ~ 1,600,000	17,900	13,100	1
3	1,600,001 ~ 1,700,000	14,900	16,100	1
4	1,700,001 ~ 1,800,000	11,900	19,100	
5	1,800,001 ~ 1,900,000	8,700	22,300	
6	1,900,001 ~ 2,000,000	5,700	25,300	
7	2,000,001 ~ 2,100,000	700	30,300	

8	2,100,001 ~ 2,200,000	0	31,000	
9	2,200,001 ~ 2,300,000	0	31,000	
10	2,300,001 ~ 2,400,000	0	31,000	
11	2,400,001 ~ 2,500,000	0	31,000	
12	2,500,001 ~ 2,600,000	0	31,000	
13	2,600,001 ~ 2,700,000	0	31,000	
14	2,700,001 ~ 2,800,000	0	31,000	
15	2,800,001 ~ 2,900,000	0	31,000	
16	2,900,001 ~ 3,000,000	0	31,000	
17	3,000,001 ~ 3,100,000	0	31,000	
18	3,100,001円以上	0	31,000	2
合 計				18

(9)介護保険利用料状況

令和7年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1											1	5	6
要介護2	1	1										6	8
要介護3												4	4
要介護4		1						1				1	3
要介護5													0
計	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	16	21

(10)職員配置状況

令和7年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	7	1(1)	10(10)

宿直員					合 計
1					25(14)

()内は兼務

(11)協力病院状況

令和6年度

	協 力 病 院						合 計
	金田病院	落合病院	津山中央まにわ病院	勝山病院		どこでも良い	
人 員	4	4	3	5		2	18

(12)入院・受診状況

令和6年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	4	落合病院・津山中央まにわ病院 津山中央病院	54	7	おかのぶ眼科・むとう歯科 金田病院
5月	0		0	5	勝山病院・金田病院・津山中央病院 向陽台病院
6月	1	落合病院	17	7	金田病院・津山中央病院・向陽台病院 津山第一病院・落合病院
7月	1	落合病院	22	3	むとう歯科・金田病院・津山中央まにわ病院
8月	2	落合病院	17	6	みんなのクリニック・金田病院・勝山病院 津山第一病院・むとう歯科
9月	2	落合病院・金田病院	19	8	金田病院・落合病院・津山中央まにわ病院 むとう歯科
10月	2	金田病院	37	24	みんなのクリニック・金田病院・落合病院・むとう歯科 津山中央まにわ病院・津山中央病院・しんまち診療所
11月	0		0	4	金田病院・むとう歯科
12月	1	金田病院	21	3	むとう歯科・津山中央まにわ病院
1月	1	金田病院	20	7	金田病院・むとう歯科・落合病院
2月	1	勝山病院	10	3	向陽台病院・落合病院・勝山病院
3月	1	勝山病院	20	3	落合病院・金田病院
合 計	16		237	80	

(13)年間行事状況

令和6年度

月	行 事 名
4月	花見・誕生日会・習字クラブ・カフェケアハウス・おやつ作り(クッキー)
5月	習字クラブ・誕生日会・母の日イベント(ハンドマッサージ・肩たたき)・おやつ作り(蒸しパン)・里帰りドライブ
6月	カフェケアハウス・習字クラブ・父の日イベント(ビアガーデン)
7月	習字クラブ・誕生日会・おやつ作り(かき氷)
8月	習字クラブ・スイカ割り・カフェケアハウス・納涼祭・おやつ作り(プリン)
9月	習字クラブ・誕生日会・敬老会・おやつ作り(パフェ)
10月	習字クラブ・カフェケアハウス・久世祭り・避難訓練・秋祭り(4F屋台)
11月	習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス・紅葉ドライブ・おやつ作り(ベビーカステラ)
12月	習字クラブ・誕生日会・ドライブ(落合方面)合同クリスマス会・ビンゴ大会・おやつ作り(クリスマスケーキ)
1月	高瀬神社初詣・福笑い・書初め・カフェケアハウス・誕生日会・おやつ作り(ぜんざい)
2月	節分豆まき・習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス・おやつ作り(チョコパイ)
3月	習字クラブ・ひな人形見学・カフェケアハウス・誕生日会・花見・おやつ作り(さつまいものいもち)・避難訓練

令和 6 年度 高瀬給食サービス 事業実績状況

1、食事数(食種別)

令和 7 年 3 月 31 日(単位 : 人)

事業所名	普通	刻み	ソフト	入院	合 計
特別養護老人ホーム高瀬	1	11	7	0	19
ケアハウス高瀬	7	10	1	0	18
特別養護老人ホーム高瀬Ⅱ	7	17	9	1	34
短期入所生活介護施設高瀬Ⅱ	4	0	0	0	4
ケアハウス高瀬Ⅱ	12	0	1	2	15
合 計	31	38	18	3	90

2、食事サービス状況

食事は、健康管理・生活リズムの一環として重要な役割を担っている為、毎日の食事から利用者様の健康を支えられるよう食事を提供しました。

行事やレクリエーションも感染症対策や衛生面にも配慮しながら実施し、食事が利用者様の楽しみとなるように行事食にも力を入れました。

3、令和 6 年度 食事サービス 月別実施状況

・施設内研修の開催

定期的に給食委員会を実施

・施設外研修への参加

日 時	研 修 内 容
令和 6 年 11 月 7 日	第 1 回 給食施設管理者及び従事者研修会
令和 6 年 12 月 6 日	第 2 回 給食施設管理者及び従事者研修会

令和6年度 行事食

4月	誕生日会 お花見献立
5月	誕生日会 開所記念日 母の日
6月	誕生日会 父の日 鉄板焼き
7月	誕生日会 流しそうめん すいか割り 土用の丑の日
8月	誕生日会 お盆
9月	誕生日会 敬老会 おはぎ
10月	誕生日会 久世祭り
11月	誕生日会 秋祭り
12月	誕生日会 クリスマス 年越しそば
1月	誕生日会 お正月料理 七草粥 小正月 寄せ鍋
2月	誕生日会 節分 バレンタイン 寄せ鍋
3月	誕生日会 ひな祭り ぼたもち

令和6年度 おやつ作り

4月	抹茶あんこ巻き	10月	焼き芋 フレンチトースト
5月	パフェ バナナケーキ	11月	焼き芋 パンケーキ
6月	あんこ・さつまいもの クリームロール	12月	黒糖ケーキ ロールケーキ
7月	フルーツサンド パンケーキ	1月	お麩ラスク トライフル
8月	すいか割り ココアケーキ プリンアラモード	2月	ぜんざい チョコケーキ
9月	どら焼き レアチーズケーキ	3月	フレンチトースト

令和6年度 グループホーム高瀬 事業実施状況

1 基本理念

- ㊦ 楽しく笑顔で生活して頂きます。
- ㊧ 家庭的な雰囲気の中でその人らしさを大切に致します。
- ㊨ 生活に安心安全を提供致します。

2 外部評価

外部評価機関からの事業所調査は免除の年度となっておりましたので、外部評価はありませんでした。そのため、自己評価を行うと共に目標達成計画を作成し、取り組んでおります。

3 職員研修

施設内外の研修やオンラインによる研修に積極的に参加しました。また、今年度の新たな取り組みで、全職員がジョブメドレー動画研修を年間スケジュールに従い受講しました。このような機会を通して、日頃のケアを振り返るきっかけとなり、質の高いサービス提供へと繋がりました。

4 運営推進会議

今年度からは通常通り、2か月に1回、年間通じて6回の開催が出来ました。会議では、活動状況を報告し、評価を受け、必要な要望・助言を承りました。

5 介護サービス内容

① 介護

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらも、ご利用者、個々の状態状況に応じた介護を行い、きめ細やかなケアを重視しました。

② 食事

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらご利用者との何気ない会話の中でのリクエストの食事を取り入れ、行事や季節に応じた食事作りをしました。ご利用者の方にも、野菜の皮むきをしてもらったり、一緒に手作りおやつを作ったり、盛り付けをしてもらったりとご利用者とともに美味しい食事作りをすることができました。また、行事食では、職員が自慢の腕を振るったご利用者の好きなお寿司やぼた餅を提供し、大変喜ばれました。

③ 相談・援助

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に入所や退所の際には本人様や身元引受人を含むご家族の方々が心配や不安に感じることを軽減できるように配慮させて頂きました。

④ レクリエーション

・外出する機会を作ることができました。その中でも、勝山の運動公園に紅葉ドライブに出かけた時には、ご利用者の方に自然に囲まれた中で穏やかな時間を過ごしていただくことができ、大変喜びの声を頂きました。

・旬の野菜や花を外庭で育て、収穫した野菜を調理して食べたり、その花をフロアーに飾ったりすることができました。室外に水やりに行き、室内では飾っている花の水替えをされたりして過ごされました。

・行事は、4階の多目的ホールで行うこともありました。新緑会では、ご利用者の方々には、4階から見える景色を楽しみながら、鉄板料理やご利用者のリクエストされた料理で昼食会を開催することができました。

・年間を通じて四季折々の時期にあった壁画や手芸、飾り物の作品作りをすることができ、完成度の高い作品が出来上がり、豊富な内容の活動を行うことができました。

⑤ 地域交流

納涼祭の開催は、台風の接近の為中止をなりましたが、久世祭りでは施設へ地元のお神輿やだんじりが来所し、地域の方々との交流ができました。

また、久世中学吹奏楽部の慰問やバンド慰問など、コロナ禍以前の活動ができるようになりました。

6 健康管理

毎日、ご利用者の心身の状況を的確に把握し、少しの変化も見過ごさないように状態に変化があった時には主治医との連携を図りました。

7 感染対策

職員に関しては、入社時、退社時に検温を実施、週1回の新型コロナウイルスの抗原検査を実施し、感染対策をしました。ご利用者の方は、毎日の検温、手洗い、手指消毒を実施し、事業所内の換気をこまめに行いました。

8 防災管理

令和6年10月30日と令和7年3月5日に火災避難訓練を実施しました。

9 苦情処理

体制は整えていますが、苦情はありませんでした。家族の方と細めな連絡を取りながら、行き違いにならないようにコミュニケーションを図っています。

10 安全管理

安全な生活が送れるように日々リスクマネジメントを行っていますが、市に報告した事故報告が2件ありました。どちらとも、独歩の方の骨折事故でした。

事故防止対策をカンファレンスし、環境整備を行っています。ご家族にも施設で起こりうるリスク説明を行い、ご理解を頂いています。日頃のきめ細やかなケアによりリスク回避

に努めています。

11 組織管理

ご利用者やそのご家族、その他関係者に対して、誠意をもって接し信頼関係を築いています。

12 個人情報の保護

職員マニュアルを確認し、個人情報の保護に努めています。

13 虐待防止

高齢者虐待防止の研修に参加し、その内容を職員間で周知しました。虐待防止委員会での話し合いや職員会議にて職員の意識の再確認をしながら日々の仕事の中での行動を見つめ直すことができました。

(総評)

新たなことにチャレンジし、3つの課題改善に取り組みました。

1 つ目は、業務効率化を図る目的で記録管理を介護ソフトケアカルテに入力を徹底し、ペーパーレスに取り組みました。記録に要する時間短縮することができ、作業効率化に成功しました。できた時間をご利用者とのゆったり関わる時間に使うことができました。

2 つ目は、当法人の施設内に特別養護老人ホームある利点を利用し、グループホームでの入浴介助が難しくなってきた介護度の高くなったご利用者に対して特別養護老人ホームへの転所を施設間の連携を図り、スムーズに行うことができ、ご利用者やご家族からの安心の声をいただくことができました。

3 つ目は、職員が風通しの良いチーム関係が気付けるように日々のコミュニケーションを大切に、意見し合える環境を整えました。

令和6年度 グループホーム高瀬 事業実績報告

1 入所者数

男 性	0 名	女 性	9 名	総 数	9 名
-----	-----	-----	-----	-----	-----

平均年齢	86.7歳
------	-------

2 出身地

真庭市	9名	(旧久世 5名、旧勝山 3名、旧湯原 1名)
-----	----	------------------------

3 要介護度状況

令和7年3月31日現在

介護区分	人 数
要介護 1	3 名
要介護 2	3 名
要介護 3	0 名
要介護 4	2 名
要介護 5	1 名

平 均	介護度 2.4
-----	---------

4 稼働率

	延べ人員	稼働率(%)		延べ人員	稼働率(%)
4月	245	90.7	10月	263	94
5月	279	100	11月	226	83.7
6月	270	100	12月	268	96
7月	279	100	1月	264	94.6
8月	264	94.6	2月	249	98.8
9月	268	99.2	3月	279	97.4

稼働率 月平均	95.8%
---------	-------

5 職員配置状況

介護職員	員数	常勤	非常勤	常勤換算後の人員	事業者の指定基準
	8 人	8 人	0 人	6.4	3人以上

保有資格	介護支援専門員	介護福祉士	調理員
	1 人	6 人	1 人

6 運営推進会議

令和6年5月29日、令和6年7月31日、令和6年9月27日、令和6年11月26日、令和7年1月29日、令和7年3月19日 開催しました。

7 外部評価

外部評価機関からの事業所調査は免除の年度のため、外部評価はありませんでした。その為、自己評価を行うとともに目標達成計画を作成し、取り組んでおります。

8 利用者年間支援実施状況

グループホーム高瀬

	行事・レクリエーション
4月	久世トンネル桜散歩、お花見昼食会、誕生日会、野菜の苗植え(ネギ)、 藤の吊るし飾り作り
5月	4階テラスホール新緑昼食会、花・野菜の苗植え、どら焼き作り、誕生日会、 アジサイの壁画作り、傘の吊るし飾り作り
6月	誕生日会、七夕の飾り作り、七夕短冊作り
7月	七夕会、誕生日会、シソジュース作り、そうめん流し、手作り羊羹、 土用の丑の日昼食会、誕生日会、南国風壁画づくり
8月	夏祭り、お盆行事(手作りおはぎ)、野菜作り・収穫、誕生日会、習字
9月	高瀬敬老会、手作りぼた餅昼食会、十五夜うさぎの壁画づくり、 久世中学吹奏楽慰問、コスモスの飾り作り
10月	秋祭り(バイキング昼食)、お楽しみ会、久世祭り(お神輿や鯖ずしや巻きずしの 食事)、文化祭作品作り、バンド慰問、パンジーの花植え、だんじりの壁画作り、 習字
11月	秋祭り、紅葉のドライブ、秋の実り収穫祭(焼き芋)、文化祭、誕生日会
12月	合同クリスマス会、年越しそば、誕生日、忘年会、クリスマスツリーと飾り作り、 家族への年賀状作り、正月の飾り作り、冬至(ゆず湯)、習字
1月	お正月遊び、ぜんざい作り、NEW YEARコンサート慰問、刺繍作品作り、書初め
2月	節分行事(恵方巻、豆まき)、誕生日会、バレンタイン ^{チョコ} 作り、 焼き芋おやつ作り、節分・バレンタイン飾り作り
3月	お雛様御膳で昼食会、お雛様壁画づくり、おやつ作り

年間を通じて入所者の誕生日月には、誕生日ケーキや手作りおやつでお祝いしました。

令和6年度 小規模多機能型居宅介護高瀬 事業実施状況

1 基本方針

年間を通して方針に沿って通い・訪問・宿泊サービスを利用して頂き、利用者の有する能力に応じて、日々の暮らしの支援を行い、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

2 運営方針

いつまでも住み慣れた地域での生活が継続できるように小規模サービスを柔軟に取り入れ、必要に応じて医療機関等との対応、可能な限り本人宅や家族宅への訪問や電話連絡等のきめ細かい支援を行いました。

3 職員体制

年間を通して、定められた職員定数の配置を行っております。

4 職員研修

施設内研修を活発に開催する事ができました。また、動画視聴での Web 研修にて、経験年数を問わず全職員が毎月研修に参加しました。

5 サービス内容

(1)通いサービス

利用定員1日あたり15名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が10.7名でした。

(2)訪問サービス

年間延べ2097人のサービス提供実績がありました。サービス内容としては通いや宿泊サービス利用に際しての準備、冷暖房設備の電源入切、玄関等の戸締り、家屋内のゴミ収集、福祉貸与品の搬出入、食事弁当の提供、薬の管理、利用者の移動移乗介助等を行いました。

(3)宿泊サービス

利用定員1日あたり9名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が6.5名でした。

(4)相談・助言等

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に現在利用登録されている方々に対しては、柔軟なサービス利用で対応できる事柄に対しては通い・宿泊・訪問の追加・変更等を行いました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

6 運営推進会議

5月29日・7月31日・9月27日・11月26日・1月29日・3月19日の6回開催しました。会議では活動状況を報告し評価を受け、必要な要望・助言等を承りました。

7 自己評価・外部評価

本年度は事業所内での職員(11月2日)・事業所(10月15日)による自己評価、運営推進会議(11月26日)にて外部評価を行いました。公表については1月29日の運営推進会議の場を始めとして、真庭市への提出、御家族様、事業所内での掲示などを行いました。

令和6年度 小規模多機能型居宅介護高瀬 事業実施状況

1. 事業実施状況

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	30	31	30	31	31	30
登録人員	16	18	17	18	21	21
通い延利用人員	304	321	304	328	356	342
通い1日当利用人員	10.1	10.3	10.1	10.5	11.4	11.4
訪問延利用人員	114	130	130	139	173	191

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
31	30	31	31	28	31	365
21	23	21	20	21	21	19.8
336	324	357	341	316	331	3960
10.8	10.8	11.5	11	11.2	10.6	10.8
174	160	146	141	109	147	1754

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
泊まり延利用人員	208	207	194	190	222	203
泊まり1日当利用人員	6.9	6.6	6.4	6.1	7.1	6.7
給食サービス朝食	230	231	218	214	246	228
給食サービス昼食	294	312	313	347	376	353
給食サービス夕食	209	226	250	252	285	262

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計・平均
207	182	213	202	188	206	2422
6.6	6.1	6.8	6.5	6.7	6.6	6.5
234	208	244	229	220	226	2728
358	349	356	334	309	318	4019
264	242	253	232	220	227	2922

※ その他のサービス、生活指導、健康状態の確認、日常動作訓練

2. 利用者の状況

令和7年3月31日現在

要支援・要介護状態	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
実 人 員	2	2	7	2	3	4	1	21

3. 年齢別登録者数

	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合 計
男	0	0	0	0	1	3	2	0	6
女	0	0	0	0	3	4	3	5	15
合 計	0	0	0	0	4	7	5	5	21
平均年齢									90.6

4. 職員配置

令和7年3月31日現在

職 種	管理者	計画作成担当者	ケアワーカー		看護師	介護福祉士 保有者
人 員	< 1 >	< 1 >	11	< 1 >	②	7

※ ○は非常勤、< >は兼務

5. 主な行事

令和5年	4 月	軽体操・習字・新庄村がいせん桜まつり・輪投げ大会
	5 月	軽体操・習字・母の日・きゅうり、ゴーヤの苗植え・新緑会
	6 月	軽体操・習字・七夕飾りつけ・野菜収穫祭・普門寺紫陽花花祭り
	7 月	軽体操・習字・しそジュース作り・野菜収穫祭・流しそうめん(4階、竹使用)
	8 月	軽体操・習字・高瀬一階夏祭り・高瀬納涼祭・スイカ割り・誕生日会
	9 月	軽体操・習字・敬老会・誕生日会・久世中学校吹奏楽慰問・駄菓子屋買物
	10 月	軽体操・習字・音楽鑑賞、壁画、誕生日会、久世祭り・バンド慰問
	11 月	軽体操・習字・誕生日会・秋祭り
	12 月	軽体操・習字・誕生日会・高瀬合同クリスマス会・正月飾り作り
令和6年	1 月	軽体操・習字・誕生日会・高瀬ヒルサイド神社お参り・とんど・慰問コンサート・焼きミカン
	2 月	軽体操・習字・誕生日会・節分豆まき・焼き芋・バレンタインデー
	3 月	軽体操・習字・誕生日会・雛祭りイベント・梅の里ドライブ・魚釣り大会