

令和7年度 特別養護老人ホーム高瀬 事業報告

(基本方針)

利用者様一人ひとりの個性を尊重し、職員日々研鑽しながら介護サービスの提供を行いました。毎日笑顔で、心穏やかに過ごしていただくよう心掛け、安心・安全な日常生活の支援を行いました。

(施設介護サービス)

① 介護（入浴・食事・排泄・離床・整容等）

感染予防対策を行いながら安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、サービスを提供しました。いつも笑顔で声掛けを行い、一人ひとりの身体状況に応じた介護を行いました。

② ユニットケアの実践

利用者様一人ひとりの個性や生活リズムに沿い、なじみの関係を築き、毎日笑顔で過ごしていただくよう努力しました。

③ 認知症ケア

認知症に対しての話し合いを行い、理解を深めました。利用者様の現在の状況を受け入れ、笑顔で過ごしていただけるよう支援しました。

④ 看取り介護の実践

嘱託医の協力のもと、4名の看取りを行いました。家族の方から「高瀬で最期まで看てもらって良かった。」と有り難いお言葉をいただきました。職員はその都度偲びの会を行って看取り介護の振り返りを行っています。また研修も行っており、看取り介護の向上に努めています。

⑤ レクリエーション

施設内での昼食会や誕生日会、屋外散歩や日光浴、ドライブ等を行いました。職員全員で利用者様に喜んでいただけるよう努めました。

⑥ 相談援助

家族の思いを受け止め、連絡をこまめに行い、信頼関係を築くよう努めました。また必要に応じてカンファレンスを行っています。今年度も1時間の居室面会を継続（インフルエンザ警報期間は制限あり）して行いました。面会チェックシートの記入とマスクの着用、手指消毒、居室の換気をすることで感染予防対策を行っています。また面会時と電話連絡での状況報告等をこまめに行いました。

⑦ 健康管理

嘱託医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。看取り介護等は介護計画に反映しています。今年度は8月に新型コロナウイルス陽性者が4名発生（内1名はみなし

陽性)しました。1名入院しましたが、3名については施設で対応させていただきました。入院者についてはその後退院出来ています。今後も引き続き感染予防対策に努めたいと思います。

⑧ 感染症等の予防対策

今年度は利用者様で新型コロナウイルス陽性者4名(内1名はみなし陽性)、職員で新型コロナウイルス陽性者5名、インフルエンザ陽性者1名発生しました。利用者様に陽性者が出た為面会謝絶をさせていただくこととなりました。収束後は面会を再開しましたが、感染予防の観点から、感染症の流行時期の内11月～3月までをパブリックスペースにて15分間の面会とさせていただきました。

(地域交流)

久世子ども園や久世中学校吹奏楽部の慰問、納涼祭での慰問等、外部の慰問者をお招きし、利用者様に楽しんでいただける場を提供しました。

(苦情処理)

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。日常生活についての相談等については、その都度話し合いを行い解決しています。

(防災管理)

消防計画にのっとり年2回の訓練を行いました。令和7年9月10日、令和8年3月11日に夜間火災の想定で避難訓練を実施しました。全部署合同で行い、実際の動きに近い訓練が出来ました。また業務継続計画訓練と感染症対策訓練も実施しました。業務継続計画訓練は令和7年7月29日、令和8年1月21日の計2回、感染症対策訓練は令和8年1月21日、2月25日の計2回実施しました。まだまだ課題は多いですが、その都度課題について意見交換し改善に努めています。

(安全管理)

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いましたが、市に報告した介護事故が1件ありました。怪我があればもちろんのこと、怪我のない転倒でもその都度話し合いを持ち、転倒のリスクがあることをその都度ご家族に連絡し理解していただいています。

(組織管理)

施設長管理のもと接遇に注意し、研修を実施することで職員個々のスキルアップを行い、毎月の伝言板や電話連絡等で家族の方と信頼関係を築いています。

（個人情報保護）

職員マニュアルで確認し、また研修を実施することで個人情報の保護に努めました。

（虐待防止）

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありませんでした。

（職員研修）

研修委員会計画により、施設内研修を年9回実施（緊急時・事故防止・虐待防止・感染症・看取り・ハラスメント・褥瘡防止等）しました。施設外研修やオンライン研修にも参加し職員のスキルアップを図りました。ジョブメドレーの動画研修も継続しており、更なるスキルアップを目指しています。

（運営推進会議）

令和7年度は5月30日、7月30日、9月30日、12月3日、1月30日、3月19日の計6回施設にて開催し、事業報告を行い、要望・助言等をいただきました。

（総評）

今年度も利用者様・家族様が満足していただけるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行い、真摯に対応することで信頼関係を築くことが出来たのではないかと思います。（家族アンケート結果、8名中、大変満足5、満足3）来年度は利用者様への外出支援とイベント開催の回数を増やして、特養高瀬で活気ある生活を送っていただくことを目標として日々努めていきたいと思えます。

(1) 月別入所状況

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
男				2					1				3
女		1	1	1		1	1					1	6
計		1	1	3		1	1		1			1	9

(2) 入退所状況

令和7年度

	入所人員	入所前所在	退所人員	退所後所在
男	3	病院・在宅	3	死亡・病院
女	6	病院・在宅・特定	9	死亡・病院・在宅
計	9		12	

(3) ベット稼働率状況

令和7年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延 日 数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	532	476	469	565	541	542	603	540	507	516	473	477	6,241
延利用人員	17.7	15.4	15.6	18.2	17.5	18.1	19.5	18.0	16.4	16.6	16.9	15.4	17.10
月別稼働率	88.7%	76.8%	78.2%	91.1%	87.3%	90.3%	97.3%	90.0%	81.8%	83.2%	84.5%	76.9%	85.50%
平均稼働率	88.7%	82.7%	81.2%	83.7%	84.4%	85.4%	87.1%	87.4%	86.8%	86.5%	86.3%	85.5%	85.50%

(4) 年齢別構成

令和8年3月31日現在

性 別 \ 年 齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合 計	平均年齢
男				1		1	90.00 歳
女		2	4	9		15	89.40 歳
計		2	4	10		16	89.44 歳

(5)市町村別要介護度状況

令和8年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合 計
真庭市 久世			1	2	3		6	6
真庭市 勝山			1	4		1	4	5
真庭市 落合				1	2		3	3
真庭市 北房				1			1	1
その他		1					1	1
計		1	2	8	5	1	15	16

男 性	介護度	要介護 4	女 性	介護度	要介護 4.07	平 均	介護度	要介護 4.06
-----	-----	-------	-----	-----	----------	-----	-----	----------

(6)男女別要介護度状況

令和8年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計				1		2	1	7		5	1	15

(7)障害・認知日常生活自立度

令和8年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
					1	4	5	2	2	14
認知日常生活自立度	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M		合 計
	1		2	5	3	1	3			15

(8)所得段階状況

令和8年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
第一段階												
第二段階								1				1
第三段階①												
第三段階②						2				2		4
第四段階				1			1	6		3	1	10
計				1		2	1	7		5	1	15

(9)介護保険利用料状況

令和8年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1													
要介護2												1	1
要介護3										2			2
要介護4				1							1	6	8
要介護5												5	5
計				1						2	1	12	16

(10)職員配置状況

令和8年3月31日現在

管理者	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	10	1(1)	8(8)

嘱託医	宿直員				合 計
1	1				25(12)

()内は兼務

(11)協力病院状況

	協 力 病 院						合 計
	金田病院	落合病院	津山中央 まにわ病院	勝山病院	湯原温泉病院		
人 員	6	6	3	3	1		19

(12)入院・受診状況

令和7年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	3	落合病院 金田病院	41	10	むとう歯科 落合病院 金田病院
5月	4	落合病院 金田病院 津山中央まにわ病院	49	5	金田病院 落合病院 津山中央まにわ病院 津山中央病院
6月	1	津山中央まにわ病院	2	5	みんなのクリニック 金田病院 おかのぶ眼科
7月				4	みんなのクリニック 金田病院 向陽台病院
8月	1	金田病院	24	2	金田病院 津山中央病院
9月	1	金田病院	5	3	金田病院 落合病院
10月	1	勝山病院	12	21	金田病院 おかのぶ眼科 落合病院 みんなのクリニック 勝山病院
11月	2	落合病院	40	8	金田病院 落合病院 勝山病院 みんなのクリニック 津山中央病院
12月	3	落合病院 勝山病院 金田病院	39	4	金田病院 落合病院
1月	1	金田病院	22	4	津山中央まにわ病院 金田病院 落合病院
2月				9	金田病院 落合病院 津山中央病院 おかのぶ眼科
3月	2	勝山病院	11	3	金田病院 落合病院
合 計	19		245	78	

(13)年間行事状況

令和7年度

月	行 事 名
4月	お花見散歩(トンネル桜) 日光浴
5月	母の日 誕生日会(昼食会) 買い物
6月	誕生日会(紫陽花ドライブ) 久世こども園慰問
7月	誕生日会(流しそうめん) すいか割り
8月	誕生日会(アイス・プリン) 納涼祭・花火
9月	誕生日会(おやつ作り) 敬老会 久世中学校吹奏楽部慰問 花火大会
10月	お楽しみ会(秋祭り) 久世祭(だんじり見学)
11月	誕生日会(さつま芋ご飯パーティー)
12月	誕生日会(クリスマス会)
1月	高瀬神社初詣 誕生日会(寄せ鍋パーティー)
2月	節分(豆まき) 誕生日会(赤飯・ケーキ)
3月	雛人形見学 誕生日会(おやつ作り) お花見

令和7年度 ケアハウス高瀬 事業報告

(基本方針)

毎日のリハビリ運動や日常生活における残存機能の維持、向上を目指した支援、ADLの低下を防ぎ、少しでも自立した生活を送って頂くよう心掛けました。ご家族との信頼関係を築くよう心掛け、情報共有を徹底し、本人様に寄り添った支援ができるようにも心掛けながら、様々な行事、レクリエーションへの参加を促す事で、楽しく活気ある生活を送って頂けるように支援を行っております。

(介護サービス)

ユニットケアを実践し、安心・安全・快適・個別性に主眼を置き、利用者一人ひとりの個性やリズムに寄り添い介護を行いました。また、日常生活を行う上では、個々の能力に合わせながら、できるだけ自立に向けた支援を心掛けました。

(看取り介護の実践)

令和7年度は看取り介護はありませんでした。

(レクリエーション)

インフルエンザ、新型コロナウイルスなどの感染症への予防対策をしっかりと行いながら、誕生日会を毎月実施。四季折々の行事を楽しく参加して頂きました。散歩やドライブにも行くことが出来ています。毎日の運動や趣向を凝らしたレクリエーションはとても喜ばれています。利用者一人ひとりのADLの低下により、行事に参加できる方が限られてきていますが、ADLが今以上に低下しないよう出来る限り参加していただけるよう工夫しながら行っています。

(相談援助)

ご家族との連携強化、信頼関係構築の為、担当職員が主になり連絡、毎月の手紙で情報共有等を行っております。また、必要に応じてカンファレンスを行っています。今年度も居室面会で面会時間は1時間としています。インフルエンザ、新型コロナウイルス感染流行時、または予測される場合は20分間の面会で飲食もご遠慮して頂けるようお願いしての対応。施設で感染者が発生した場合は面会を中止しています。面会チェックシートの記入とマスクの着用、手指消毒、居室の換気をすることで感染予防対策を行っています。また、面会時と電話連絡での状況報告を徹底して行いました。

（健康管理）

主治医と連携し、利用者の早期発見・早期治療に努め、一般状態に変化あれば、家族と話し合いを行い、健康管理に努めました。ただ、高齢による ADL の低下や認知症の進行は防げないと感じています。今年度も新型コロナウイルス感染者が発生しましたが、主治医、看護師、介護士と連携を取りながら対応しました。引き続き感染予防対策にしっかりと努めたいと思います。

（感染症の予防対策）

今年度は 10 月に利用者 1 名、11 月には 2 名が新型コロナウイルス陽性となりました。インフルエンザ・ノロウイルス等に感染する事はありませんでした。また感染症の研修をすることで感染予防に努めました。

（地域交流）

納涼祭での演芸や敬老会での来賓招待、久世中学校生徒による吹奏楽慰問等、感染予防対策を行いながら実施することが出来ました。

（苦情処理）

体制は整えていますが、委員会を開く苦情はありませんでした。ご家族からの要望は様々で、解決が難しい要望もありますが、情報共有をしっかりと行う事で、支援に納得して頂けるよう努めています。

（防災管理）

消防計画にのっとり R7,9,10・R8,3,11 に避難訓練・通報訓練実施。R7,7,29・R8,1,21 に BCP 訓練を実施しました。今年度も感染予防対策に努めながら、全部署で実施する事が出来ました。

（安全管理）

安全な生活が送れるように、日々リスクマネジメントを行いましたが、市に報告した介護事故が 3 件ありました。怪我があればもちろんのこと、怪我のない転倒でもその都度話し合いを持ち、ご家族に連絡し、転倒のリスクが高いことを理解して頂いています。ADL の低下に伴い、転倒のリスクのある方が多いのが現状です。施設では毎日のリハビリ体操で身体機能の低下に努めています。

（組織管理）

施設長管理のもと接遇に注意し、研修を実施することで職員個々のスキルアップを行い、毎月の伝言板や電話連絡等で家族の方と信頼関係を築いています。

(個人情報保護)

職員マニュアルで確認し、また研修を実施することで個人情報の保護に努めました。

(虐待防止)

委員会で話し合い、研修や職員会議にて職員の意識を再確認しました。虐待と思われる行為等はありませんでした。

(職員研修)

研修委員会計画により、施設内研修を実施（看取り介護、虐待、感染症、BCP 等）。施設外研修やオンライン研修にも参加し職員のスキルアップを図りました。

(運営推進会議)

令和 7 年度の運営推進会議は 5 月 30 日、7 月 30 日、9 月 30 日、12 月 3 日、1 月 30 日、3 月 19 日の計 6 回施設にて開催し、事業報告を行い、要望・助言を頂きました。

(総評)

利用者・ご家族が満足して頂けるようなサービスの提供に努め、連絡をこまめに行い、誠実に対応することで信頼関係を築く事が出来たのではないかと思います。今年度は外出される方もおり、大変喜ばれておりました。(家族アンケート結果、6 名中、大変満足 4、満足 2) 来年度も、徹底した感染予防対策及び感染拡大予防の実施と職員のスキルアップはもちろんのこと、利用者が安心、安全に生活できるよう日常生活の自立に向けた取り組みに挑戦したいと思います。

(1) 月別入所状況

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
男	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
女	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
計	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4

(2) 入退居状況

令和7年度

	入居人員	入居前所在	退居人員	退居後所在
男	2	居宅 病院	0	病院
女	2	居宅	2	病院
計	4		2	

(3) ベット稼働率状況

令和7年度

月 日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延 日 数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7,300
延利用日数	543	589	589	620	605	582	596	555	561	570	509	568	6,887
延利用人員	18.1	19	19.63	20	19.52	19.4	19.23	18.5	18.1	18.39	18.18	18.32	18.86
月別稼働率	90.5%	95.0%	98.2%	100.0%	97.6%	97.0%	96.1%	92.5%	90.5%	91.9%	90.9%	91.6%	94.32%
平均稼働率	90.5%	92.8%	94.6%	95.9%	96.2%	96.4%	96.3%	95.9%	95.3%	94.9%	94.6%	94.3%	94.32%

(4) 年齢別構成

令和8年3月31日現在

年 齢	63歳～69歳	70歳～79歳	80歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合 計	平均年齢
性 別							
男	0	0	1	2	0	3	95 歳
女	0	0	5	11	1	17	91.23 歳
計	0	0	6	13	1	20	93.1 歳

(5)市町村別要介護度状況

令和8年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	合 計
真庭市 久世	1	1	2				4	4
真庭市 勝山	4	2		1		3	4	7
真庭市 落合	4	2	3				9	9
真庭市 北房								0
真庭市 湯原								0
その他								0
計	9	5	5	1	0	3	17	20

男 性	介護度	要介護 1.3	女 性	介護度	要介護 1.9	平 均	介護度	要介護 1.8
-----	-----	---------	-----	-----	---------	-----	-----	---------

(6)男女別要介護度状況

令和8年3月31日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
計	2	7	1	4		5		1			3	17

(7)障害・認知日常生活自立度

令和8年3月31日現在

障害日常生活自立度	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
					11	5	4			20
認知日常生活自立度	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M		合 計
		6	2	7	3		2			20

(8)事務費徴収状況

令和8年3月31日現在

対象収入階層区分	(事務費・県費31,000円)	事務費(県費)	本人負担	人 員
1	1,500,000円以下	43,300	10,000	15
2	1,500,001 ~ 1,600,000	40,200	13,100	1
3	1,600,001 ~ 1,700,000	37,200	16,100	1
4	1,700,001 ~ 1,800,000	34,200	19,100	
5	1,800,001 ~ 1,900,000	31,000	22,300	
6	1,900,001 ~ 2,000,000	28,000	25,300	
7	2,000,001 ~ 2,100,000	23000	30,300	

8	2,100,001	～	2,200,000	17900	35,400	
9	2,200,001	～	2,300,000	12800	40,500	
10	2,300,001	～	2,400,000	7700	45,600	
11	2,400,001	～	2,500,000	2700	50,600	
12	2,500,001	～	2,600,000	0	53,300	
13	2,600,001	～	2,700,000	0	53,300	1
14	2,700,001	～	2,800,000	0	53,300	
15	2,800,001	～	2,900,000	0	53,300	
16	2,900,001	～	3,000,000	0	53,300	
17	3,000,001	～	3,100,000	0	53,300	
18	3,100,001円以上			0	53,300	2
合 計						20

(9)介護保険利用料状況

令和8年3月31日現在

	70,000以下		70,000以上 90,000未満		90,000以上 100,000未満		100,000以上 110,000未満		110,000以上 120,000未満		120,000以上		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1											2	7	9
要介護2				1							1	3	5
要介護3				1								4	5
要介護4												1	1
要介護5													0
計	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	15	20

(10)職員配置状況

令和8年3月31日現在

施設長	看護職員	介護支援専門員	生活相談員	ケアワーカー	管理栄養士	調理員
1(1)	1	1(1)	1(1)	7	1(1)	10(10)

宿直員					合 計
1					25(14)

()内は兼務

(11)協力病院状況

令和7年度

	協 力 病 院						合 計
	金田病院	落合病院	津山中央まにわ病院	勝山病院		どこでも良い	
人 員	6	4	4	5		3	22

(12)入院・受診状況

令和7年度

月	入 院			受 診	
	人数	病 院 名	延日数	人数	病 院 名
4月	0		0	2	おかのぶ眼科・向陽台病院
5月	0		0	1	向陽台病院
6月	0		0	3	向陽台病院・落合病院
7月	0		0	1	勝山病院
8月	1	まにわ整形外科クリニック	15	3	まにわ整形外科クリニック・落合病院
9月	1	まにわ整形外科クリニック	19		
10月	1	まにわ整形外科クリニック	24	7	みんなのクリニック・むとう歯科・勝山病院 まにわ整形外科クリニック・向陽台病院
11月	2	勝山病院・向陽台病院	45	4	向陽台病院・むとう歯科・勝山病院
12月	3	勝山病院・向陽台病院 岡山医療センター	51	2	金田病院・勝山病院
1月	2	勝山病院・金田病院	39	4	金田病院・勝山病院・津山中央まにわ病院 みんなのクリニック
2月	3	勝山病院・金田病院・落合病院	54	2	金田病院・津山中央まにわ病院
3月	2	勝山病院・落合病院	54	3	金田病院・まにわ整形外科クリニック
合 計	15		301	32	

(13)年間行事状況

令和7年度

月	行 事 名
4月	花見・誕生日会・習字クラブ・カフェケアハウス・おやつ作り(フルーチェ)
5月	習字クラブ・誕生日会・母の日イベント(ハンドマッサージ・肩たたき)・おやつ作り(ロールケーキ)・足湯ドライブ
6月	カフェケアハウス・習字クラブ・父の日イベント(ビアガーデン)
7月	習字クラブ・誕生日会(スイカ割り)・おやつ作り(フルーツポンチ)
8月	習字クラブ・誕生日会(かき氷)・カフェケアハウス・納涼祭・おやつ作り(さくべい)
9月	習字クラブ・誕生日会(玉入れゲーム)・敬老会・おやつ作り(パンナコッタ)
10月	習字クラブ・誕生日会(パン食い競争)・カフェケアハウス・久世祭り・避難訓練・おやつ作り(焼き芋)
11月	習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス・おやつ作り(白玉団子)
12月	習字クラブ・誕生日会・クリスマス会・おやつ作り(クリスマスケーキ)
1月	高瀬神社初詣・福笑い・書初め・カフェケアハウス・誕生日会・おやつ作り(ぜんざい)
2月	節分豆まき・習字クラブ・誕生日会・カフェケアハウス・おやつ作り(チョコパイ)
3月	習字クラブ・ひな人形見学・カフェケアハウス・誕生日会・おやつ作り(パンケーキ)・避難訓練

令和 7 年度 高瀬給食サービス 事業実績状況

1、食事数(食種別)

令和 8 年 3 月 31 日(単位 : 人)

事業所名	普通	刻み	ソフト	入院	合 計
特別養護老人ホーム高瀬	1	10	4	1	16
ケアハウス高瀬	7	11	2	0	20
特別養護老人ホーム高瀬Ⅱ	7	12	11	3	33
短期入所生活介護施設高瀬Ⅱ	2	1	0	0	3
ケアハウス高瀬Ⅱ	6	1	0	0	7
ケアハウス高瀬Ⅲ	4	4	0	0	8
合 計	27	39	17	4	87

2、食事サービス状況

食事は、健康管理・生活リズムの一環として重要な役割を担っている為、毎日の食事から利用者様の健康を支えられるよう心がけました。

行事やレクリエーションも感染症対策や衛生面に配慮しながら実施し、食事が利用者様の楽しみとなるよう行事食にも力を入れました。

3、令和 7 年度 食事サービス 月別実施状況

・毎月、給食委員会を実施

・防災管理に関する研修への参加

日 時	研 修 内 容
令和 7 年 7 月 29 日	業務継続計画訓練
令和 7 年 9 月 10 日	避難訓練・通報訓練
令和 7 年 9 月 22 日	防災食訓練
令和 8 年 1 月 21 日	業務継続計画訓練
令和 8 年 3 月 11 日	避難訓練・通報訓練

・施設外研修への参加

日 時	研 修 内 容
令和 7 年 8 月 26 日	第 1 回 給食施設管理者及び従事者研修会
令和 7 年 9 月 25 日	第 2 回 給食施設管理者及び従事者研修会

令和7年度 行事食

4 月	誕生日会 お花見献立
5 月	誕生日会 開所記念日 母の日
6 月	誕生日会 父の日 鉄板焼き
7 月	誕生日会 流しそうめん すいか割り 土用の丑の日
8 月	誕生日会 お盆 流しそうめん 夏祭り
9 月	誕生日会 敬老会 おはぎ 防災食
10 月	誕生日会 久世祭り
11 月	誕生日会 秋祭り 芋ご飯
12 月	誕生日会 クリスマス 年越しそば
1 月	誕生日会 お正月料理 七草粥 小正月 寄せ鍋 おでん
2 月	誕生日会 節分 バレンタイン おでん
3 月	誕生日会 ひな祭り ぼたもち

令和7年度 おやつ作り

4 月	フルーチェ ケーキ	10 月	焼き芋
5 月	どら焼き ロールサンド	11 月	焼き芋 おしるこ あんこ巻き
6 月	抹茶の蒸しパン パフェ パンケーキ	12 月	チョコケーキ カスタードケーキ
7 月	フルーツポンチ すいか割り	1 月	ぜんざい トライフル フルーツサンド
8 月	かき氷 さくべい	2 月	チョコパイ ガトーショコラ
9 月	パンナコッタ	3 月	フレンチトースト 関東風桜餅

令和7年度 グループホーム高瀬 事業実施状況

1 基本理念

- ㊦ 楽しく笑顔で生活して頂きます。
- ㊧ 家庭的な雰囲気の中でその人らしさを大切に致します。
- ㊨ 生活に安心安全を提供致します。

2 外部評価

今年度は、外部評価機関からの事業所調査はせず、運営推進会議を活用した外部評価を実施しました。評価結果は、法人ホームページに掲載しています。

3 職員研修

施設内外の研修やオンラインによる研修に積極的に参加しました。また、昨年に引き続き全職員がジョブメドレー動画研修を年間スケジュールに従い受講しました。このような機会を通して、日頃のケアを振り返るきっかけとなり、質の高いサービス提供へと繋がりました。

4 運営推進会議

今年度からは通常通り、2か月に1回、年間通じて6回の開催が出来ました。会議では、活動状況を報告し、評価を受け、必要な要望・助言を承りました。

5 介護サービス内容

① 介護

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらも、ご利用者、個々の状態状況に応じた介護を行い、きめ細やかなケアを重視しました。

② 食事

1の基本理念に沿ったサービス提供を行いながらご利用者との何気ない会話の中でのリクエストの食事を取り入れ、行事や季節に応じた四季を感じる食事作りをしました。ご利用者の方にも、野菜の皮むきをしてもらったり、一緒に手作りおやつを作ったりすることができました。

③ 相談・援助

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に入所や退所の際には本人様や身元引受人を含むご家族の方々が心配や不安に感じることを軽減できるように、細やかな説明や退所後のフォローができるように対応しました。

④ レクリエーション

- ・外出する機会を作ることができました。その中でも、北房のコスモスの里に紅葉ドライブに出かけた時には、ご利用者の方に自然に囲まれた中でお弁当を食べ穏やかな時間を過ごしていただくことができました。
- ・旬の野菜や花を外庭で育て、収穫した野菜を調理して食べたり、その花をフロアーに飾ったりすることができました。御利用者の方に、室外に水やりに行ったり、室内では飾っている花の水替えをしたりして、花の鑑賞を楽しんで過ごしていただきました。
- ・行事は、4階の多目的ホールで行うこともありました。新緑会では、ご利用者の方々には、4階から見える景色を楽しみながら、鉄板料理やご利用者のリクエストされた料理で昼食会を開催することができました。
- ・年間を通じて四季折々の時期にあった壁画や手芸、飾り物の作品作りをすることができ、完成度の高い作品が出来上がり、豊富な内容の活動を行うことができました。

⑤ 地域交流

納涼祭や久世祭りでは地域の方々との交流がすることができました。買い物や近くの図書館に行ったり、散歩に出かけたりすることで、地域の方と関わりを持ち過ごすことができました。

また、久世中学吹奏楽部や保育園の子供たちの慰問なども楽しむことができています。

6 健康管理

毎日、ご利用者の心身の状況を的確に把握し、少しの変化も見逃さないように状態に変化があった時には主治医との連携を図りました。

7 感染対策

職員に関しては、入社時、退社時に検温を実施、マスク着用し、一人ひとりが体調管理に努めました。感染症対策訓練は令和8年1月21日、2月25日に実施しました。ご利用者の方は、毎日の検温、手洗い、手指消毒を実施し、事業所内の換気を小まめに行い、感染症が発生することなく過ごすことが出来ました。

8 防災管理

令和7年9月10日に合同火災避難訓練、令和8年3月11日に地震火災避難訓練を夜間想定で実施しました。業務計画訓練（BCP）は令和7年7月29日、令和8年1月21日に行い、非常災害時における適切かつ迅速な対応ができるように体制を整えています。

9 苦情処理

体制は整えていますが、苦情はありませんでした。家族の方と細めな連絡を取りながら、行き違いにならないようにコミュニケーションを図っています。

10 安全管理

安全な生活が送れるように日々リスクマネジメントを行っていますが、市に報告した事故報告が1件ありました。独歩の方、居室で過ごされていた際の転倒による骨折事故でした。

事故防止対策をカンファレンスし、環境整備を行っています。ご家族にも施設で起こりうるリスク説明を行い、ご理解を頂いています。日頃のきめ細やかなケアによりリスク回避に努めています。

11 組織管理

ご利用者やそのご家族、その他関係者に対して、誠意をもって接し信頼関係を築いています。

12 個人情報の保護

職員マニュアルを確認し、個人情報の保護に努めています。

13 虐待防止

高齢者虐待防止の研修に参加し、その内容を職員間で周知しました。虐待防止委員会での話し合いや職員会議にて職員の意識の再確認をしながら日々の仕事の中での行動を見つめ直すことができました。

(総評)

業務の効率化・サービスの質の向上・職員の負担軽減を図ることで、御利用者の方と楽しく過ごすことのできる時間が今まで以上に待つことができました。そのことによりお一人おひとりのニーズに対応しやすくなり、御利用者様や御家族様から「満足」していると言っていただけるケアの提供ができました。

職員が働きやすい職場づくりの取り組みについて

- ・生産性の向上を目指し、事業所職員間での仕事共有をすることで、何事にもスピーディーな対応で物事を進めることができました。
- ・日頃、話合うことを繰り返し実施したことで、CW 会議での話し合いの時間短縮を図り、その時間を事業所内での研修時間に当てることでケアの質向上に繋げました。
- ・定時出社、定時退社、職員の有給取得を推奨し、有給取得してもらうことで、職員のストレス緩和やメリハリある仕事の実施できる体制を整えました。

令和7年度 グループホーム高瀬 事業実績報告

1 入所者数

男 性	0 名	女 性	9 名	総 数	9 名
				平均年齢	86.8歳

2 出身地

真庭市	旧久世3名、旧落合1名、旧勝山3名、旧湯原1名、旧北房1名
-----	-------------------------------

3 要介護度状況

令和8年3月31日現在

介護区分	人 数
要介護 1	2 名
要介護 2	2 名
要介護 3	5 名
要介護 4	0 名
要介護 5	0 名
平 均 介護度2.3	

4 稼働率

	延べ人員	稼働率 (%)		延べ人員	稼働率 (%)
4 月	234	86.6	10月	277	99.2
5 月	279	100	11月	270	100
6 月	270	100	12月	279	100
7 月	248	88.8	1 月	279	100
8 月	273	97.8	2 月	252	100
9 月	270	100	3 月	279	100
稼働率 月平均				97.7%	

5 職員配置状況

介護職員	員数	常勤	非常勤	常勤換算後の人員	事業者の指定基準
	9人	9人	0人	5.8	3人以上

保有資格	介護支援専門員	介護福祉士	調理師
	1 人	7 人	1 人

6 運営推進会議

令和7年5月30日、令和6年7月30日、令和7年9月30日、令和7年11月30日、令和7年12月3日、令和8年1月30日、令和8年3月19日 開催しました。

7 外部評価

今年度は、初めての試みで運営推進会議を使つての外部評価を実施しました。御利用者の方に聞き取り調査を実施し、その結果「自分なりに近所や地域の人々と関わったり、交流すること」の項目だけが「ほとんどできていない」と数名の御利用者の方が回答されました。その他の項目は、できている評価が多かったです。今年度は、御利用者の方が作った作品を文化祭に出品したり、施設全体で地域の方と一緒に何かできればと話をしており、地域に根差したグループホームを目指し活動していきます。

7. 利用者年間支援実施状況

グループホーム高瀬

	行事・レクリエーション
4月	お花見散歩、お花見昼食会、牛乳くずもち作り、野菜の苗植え、花植え 宮芝グラウンドにドライブ、鯉のぼり作り、生け花
5月	新緑会、花の苗植え、野菜の収穫、どら焼き作り、七夕の飾り作り、習字、 折り紙で傘作り、エスパスまでドライブし本を借りる、カーネーション作り
6月	花のしおり作り、コスモスの苗植え、あじさいの折り紙、誕生日会、七夕の飾り作 り、七夕短冊作り、蒸しパン作り、梅ジュース作り、久世こども園慰問
7月	七夕飾り作り、七夕行事、折り紙で風鈴作り、4階にてそうめん流し、ホットケー キ作り、スイカ割りゲーム、コスモス作り、盆踊りの練習
8月	マリンゴールドの花植え、パンケーキ作り、お茶会、折り紙でぶどうと紫芋作り、 生け花、野菜の収穫
9月	高瀬敬老会の御馳走、サラダを作る、ハロウィンの飾り作り、ほうれん草の種植 え、久世中学吹奏楽慰問、花火大会、番茶詰め、ちぎり絵
10月	秋祭り、久世祭り（お神輿や鯖ずしや巻きずしの食事）、文化祭作品作り、蒸しパ ン作り、茄子を収穫し焼きナスにして食べる、北房コスモスドライブとお弁当
11月	紅葉の塗り絵、秋の実り収穫祭（焼き芋）、文化祭、クリスマス飾りづくり
12月	どら焼き作り（誕生日会）、年越しそば、忘年会、クリスマスの飾り作り、アドベン トカレンダーのお菓子選び、クリスマス会、冬至（ゆず湯）、絵馬作り、ポッチャ
1月	お正月遊び、手づくりカルタ、とんど（焼きミカン）、ぜんざい作り、ハートの折り 紙を折る、鬼の塗り絵
2月	節分行事（恵方巻、豆まき）、焼き芋（誕生日会）、鬼の貼り絵・冬季オリンピック 鑑賞、早口言葉
3月	お茶会、いなり寿司作り（ひな祭り）、避難訓練、カラオケ、春の壁画作成

年間を通じて入所者の誕生日月には、誕生日ケーキや手作りおやつでお祝いしました。

令和7年度 小規模多機能型居宅介護高瀬 事業実施状況

1 基本方針

年間を通して方針に沿って通い・訪問・宿泊サービスを利用して頂き、利用者の有する能力に応じて、日々の暮らしの支援を行い、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

2 運営方針

いつまでも住み慣れた地域での生活が継続できるように小規模サービスを柔軟に取り入れ、必要に応じて医療機関等との対応、可能な限り本人宅や家族宅への訪問や電話連絡等のきめ細かい支援を行いました。

3 職員体制

年間を通して、定められた職員定数の配置を行っております。

4 職員研修

施設内研修を活発に開催する事ができました。また、動画視聴でのWeb研修にて、経験年数を問わず全職員が毎月研修に参加しました。(虐待防止・感染症・BCP・看取り・緊急時の対応等)

5 防災管理

9月10日・3月11日に避難訓練と通報訓練。7月29日・1月21日にBCP訓練を実施しました。

6 サービス内容

(1) 通いサービス

利用定員1日あたり15名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が9.5名でした。

(2) 訪問サービス

年間延べ925人のサービス提供実績がありました。サービス内容としては通いや宿泊サービス利用に際しての準備、冷暖房設備の電源入切、玄関等の戸締り、家屋内のゴミ収集、福祉貸与品の搬出入、薬の管理、利用者の移動移乗介助等を行いました。

(3) 宿泊サービス

利用定員1日あたり9名以下に対して、年間を通しての1日あたりの平均が6.2名でした。

(4) 相談・助言等

随時相談を受けた場合には速やかに対応できるようにしました。特に現在利用登録されている方々に対しては、柔軟なサービス利用で対応できる事柄に対しては通い・宿泊・訪問の追加・変更等を行いました。またそれ以外の事柄についても相手の方々との連携を密にする等で問題の打開や解消が図られるように対応しました。

7 運営推進会議

5月30日・7月30日・9月30日・12月3日・1月30日・3月19日の6回開催しました。会議では活動状況を報告し評価を受け、必要な要望・助言等を承りました。

8 自己評価・外部評価

本年度は事業所内での職員(11月2日)・事業所(11月5日)による自己評価、運営推進会議(11月26日)にて外部評価を行いました。公表については12月3日の運営推進会議の場を始めとして、真庭市への提出、御家族様、事業所内での掲示などを行いました。

令和7年度 小規模多機能型居宅介護高瀬 事業実施状況

1. 事業実施状況

項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	30	31	30	31	31	30
登録人員	15	18	18	18	18	16
通い延利用人員	275	306	308	324	283	312
訪問延利用人員	61	88	109	91	70	92
泊まり延利用人員	192	208	202	222	211	214
給食サービス朝食	202	220	210	234	219	230
給食サービス昼食	268	296	299	316	275	307
給食サービス夕食	204	219	211	238	221	236

項目／月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	31	30	31	31	28	31	365
登録人員	17	17	14	14	14	14	16.0
通い延利用人員	329	298	261	252	262	284	3494
訪問延利用人員	121	96	51	53	52	41	925
泊まり延利用人員	195	173	161	157	168	196	2299
給食サービス朝食	217	193	176	176	184	210	2471
給食サービス昼食	320	291	252	244	253	278	3399
給食サービス夕食	217	193	176	174	187	213	2489

※ その他のサービス、生活指導、健康状態の確認、日常動作訓練

2. 利用者の状況

令和8年3月31日現在

要支援・要介護状態	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
実 人 員	0	0	5	3	2	3	1	14

3. 年齢別登録者数

	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合 計
男	0	0	0	0	1	0	1	0	2
女	0	0	0	1	1	6	2	2	12
合 計	0	0	0	1	2	6	3	2	14
平均年齢									90.6

4. 職員配置

令和8年3月31日現在

職 種	管理者	計画作成担当者	ケアワーカー		看護師	介護福祉士保有者
人 員	< 1 >	< 1 >	8	< 3 >	①	8

※ ○は非常勤、< >は兼務

5. 主な行事

令和7年	4 月	新庄村がいせん桜祭り・久世トンネル桜・お茶会・誕生日会・季節の野菜植え見学・誕生日会
	5 月	新緑会・誕生日会
	6 月	普門寺紫陽花花祭り・久世こども園慰問・美作大学生による講演・誕生日会
	7 月	七夕会・ジェラートドライブ・野菜収穫祭・流しそうめん・誕生日会
	8 月	野菜収穫祭・納涼祭見学
	9 月	敬老会・久世中学校吹奏楽部慰問・花火大会
	10 月	秋祭り・北房コスモスの里・湯原足湯・東川公園彼岸花・久世祭り・高瀬神輿・誕生日会
	11 月	焼き芋・奥津紅葉ドライブ・湯原足湯・誕生日会
	12 月	小規模クリスマス会・お正月のお飾り作り・誕生日会
令和8年	1 月	高瀬ヒルサイド神社お参り・福笑い・書初め・とんど・新年会・団子作り・手作りいなり寿司
	2 月	節分豆まき・焼き芋・誕生日会
	3 月	勝山ひな祭り・手作りいなり寿司・梅の花ドライブ・久世トンネル桜